



Wenn die Chemie stimmt ... - erfolgreich im Umgang mit anderen

für **alle, die mit Kunden oder Mitarbeitern umgehen (müssen)**

Termin **31.03.2010**
von 9.00 bis 17.00 Uhr mit Mittagspause

Ort **Ramada-Hotel Leipzig**
Schongauerstraße 39
04329 Leipzig

mit **Hanna Bartel-Krause**

Zum Thema

Kennen Sie das? KollegInnen, zu denen Sie keinen Draht finden, Vorgesetzte, bei denen die Chemie nicht stimmt, Kunden, mit denen Sie nicht warm werden? Menschen zeichnen sich durch unterschiedliche Persönlichkeitsstile aus. Es gibt Macher, Unterhalter, Zuverlässige und Analytiker! Welchen Persönlichkeitsstil verkörpern Sie selbst? Wer harmoniert mit Ihnen und wenn nicht - was dann? Entschlüsseln Sie das Persönlichkeitsprofil, den Verhaltens- und Sprachcode Ihres Gegenübers. Entwickeln Sie schnell und zuverlässig eine Sprache, die der andere versteht.

- q **Wir haben Interesse an einer Inhouse-Schulung.**
- q **Wir sind am Thema interessiert, aber der Termin passt nicht, bitte rufen Sie uns an.**

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung
per Fax **0351/8322422**
über Internet www.rkw-sachsen.de
als E-Mail wbildung@rkw-sachsen.de

Anmeldung zum RKW-Seminar 01-4136
Wenn die Chemie stimmt ...
am 31.03.2010

Vor- und Zuname Funktion

Firma/Anschrift
.....

Telefon/Fax Beschäftigte

E-Mail..... Datum/Unterschrift

Ihr Nutzen

Sie erkennen die Signale, die Menschen aussenden, und reagieren angemessen. Ihre Denkweisen und Einstellungen bleiben dieselben, nur können Sie diese besser kommunizieren. Sie trainieren praxisorientierte Techniken, deren Umsetzung Ihnen eine souveräne und konstruktive Gestaltung Ihrer Arbeitsbeziehungen mit Menschen Ihres beruflichen Kontextes ermöglicht.

Methodik

Test, Einzel- Gruppenarbeit, Rollenspiele, Videoanalyse

Inhalte

q Die 4 Persönlichkeitsstile

Test und Analyse Ihres eigenen Persönlichkeitsprofils
Welcher Typ sind Sie? Erkennen Sie Ihre Stärken und Potenziale?
So unterstützen oder torpedieren Sie Ihre eigenen Absichten

q Wie Sie unterschiedliche Persönlichkeitstypen erkennen, einschätzen und konstruktiv agieren

Der Umgang mit dem Macher und der selbstbewusste Auftritt
Der Umgang mit dem Unterhalter und die Ideen und der Smalltalk
Der Umgang mit dem Zuverlässigen und das Vertrauen
Der Umgang mit dem Analytiker und die Liebe zum Detail

q Warum Körpersprache so wichtig ist

q Anwendung der Persönlichkeitsstile in unterschiedlichen Gesprächssituationen (Reklamation, Beschwerde)

q Im Gespräch überzeugen durch:

Eine schlüssige Argumentation
Den konstruktiven Umgang mit Einwänden
Gelassenheit im Umgang mit unfairen Angriffen

Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen, Imbiss und Pausenversorgung

270,-- € zzgl. ges. MwSt.

Fragen zum Seminar 01-4136 beantworten Ihnen

Christine Brodauf 0351/8322338
Ramona Laudel 0351/8322331

Anmeldungen

Sichern Sie sich Ihren Platz und faxen Sie uns Ihre Anmeldung. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Teilnehmerkarte und eine Wegbeschreibung. Die Rechnung schicken wir Ihnen nach der Veranstaltung, bei mehrtägigen Veranstaltungen nach dem 1. Tag.
Kostenfreie Stornierungen sind bis 5 Werktage vor Veranstaltungsbeginn möglich. Die Veranstaltung muss ausfallen? Wir benachrichtigen Sie so früh wie möglich. Zahlen müssen Sie selbstverständlich nichts. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der RKW Sachsen GmbH.
Übernachtungshinweise erhalten Sie mit der Wegbeschreibung, notwendige Buchungen nehmen Sie bitte selbst vor.

RKW Sachsen GmbH
Freiberger Straße 35
01067 Dresden