



Schwierige Mitarbeitergespräche erfolgreich führen

für **Produktionsleiter, Meister, Vorarbeiter, Schichtführer, Poliere,
Vorgesetzte in meisterähnlichen Funktionen**

Termin **14.04.2010**
von 9.00 bis 17.00 Uhr mit Mittagspause

Ort **Ramada Hotel Erfurt**
Auf der großen Mühle 4
99198 Erfurt

Trainer **Dr. Jorg Rückwarth**

Zum Thema

Erfolgreich führen heißt gleichzeitig, erfolgreiche Mitarbeitergespräche zu führen. Der richtige Umgang mit dem Mitarbeiter spiegelt sich direkt im Betriebsergebnis wider. Wenn Mitarbeiter kosten- und qualitätsbewusst denken und handeln, wenn Ausschussquoten gesenkt werden sollen, so liegt der Erfolgsschlüssel dazu im richtigen Führen von Mitarbeitergesprächen.

- Wir haben Interesse an einer Inhouse-Schulung**
- Wir sind am Thema interessiert, aber der Termin passt nicht, bitte rufen Sie uns an.**

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung
per Fax 0351 8322422
über Internet www.rkw-sachsen.de
als E-Mail wbildung@rkw-sachsen.de

Anmeldung zum RKW-Seminar 03-0014
Schwierige Mitarbeitergespräche erfolgreich führen
am 14.04.2010

Vor- und Zuname Funktion

Firma/Anschrift

Telefon/Fax Beschäftigte

E-Mail Datum/Unterschrift

Ihr Nutzen

Sie werden befähigt, situationsbedingt und zielorientiert in der richtigen Art und Weise mit Ihren Mitarbeitern zu sprechen. Sie lernen und erfahren, wie schwierige Gespräche, z. B. Kritik-, Beurteilungs-, Zielvereinbarungs- und Qualitätsgespräche, mit den Mitarbeitern zu führen sind. Anhand konkreter Praxisbeispiele aus dem Kreis der Teilnehmer gewinnen Sie Sicherheit und Routine in der Gesprächsführung.

Methodik

Vortrag, Gruppenarbeit, Gesprächsübungen, Praxissimulation

Inhalte

- q Die Bedeutung des Mitarbeitergesprächs in der Führungspraxis eines Vorgesetzten
- q Die vier Seiten eines Mitarbeitergesprächs und was dabei in der Gesprächsführung zu beachten ist
- q Die Erfolgsfaktoren eines Mitarbeitergesprächs
- q Gesprächsziele, -aufbau und -strategien
- q Kritik und Anerkennung richtig aussprechen
- q Die verschiedenen Arten von Mitarbeitergesprächen und ihre Anwendung in der Praxis
 - Zielvereinbarung - Beurteilung - Förderung und Entwicklung - Qualität und Kosten -
 - Kundenorientiertes Verhalten - Entgeltfindung - Fehlzeiten und Alkohol
- q Gesprächstraining anhand von Praxisbeispielen aus dem Führungsalltag der Teilnehmer

Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen, Imbiss und Pausenversorgung

270,-- € zzgl. ges. MwSt.

Fragen zum Seminar 03-0014 beantworten Ihnen

Christine Brodauf 0351 8322338 und
Renate Kocum 0361 5514324

Anmeldungen

Sichern Sie sich Ihren Platz und faxen Sie uns Ihre Anmeldung. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Teilnehmerkarte und eine Wegbeschreibung. Die Rechnung schicken wir Ihnen nach der Veranstaltung, bei mehrtägigen Veranstaltungen nach dem 1. Tag.
Kostenfreie Stornierungen sind bis 5 Werktage vor Veranstaltungsbeginn möglich. Die Veranstaltung muss ausfallen? Wir benachrichtigen Sie so früh wie möglich. Zahlen müssen Sie selbstverständlich nichts. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der RKW Sachsen GmbH.
Übernachtungshinweise erhalten Sie mit der Wegbeschreibung, notwendige Buchungen nehmen Sie bitte selbst vor.

RKW Sachsen GmbH
Freiberger Straße 35
01067 Dresden