

Neukunden-Akquisition, die Spaß macht und motiviert

für **alle, die neue Kunden gewinnen wollen**

Termin **22.03.2010**
von 9.00 bis 17.00 Uhr mit Mittagspause

Ort **Hotel Residenz Alt Dresden**
Mobschatzer Straße 29
01157 Dresden

mit **Michael Kramer**

Zum Thema

Erfolg in der Neukundengewinnung hängt entscheidend von den richtigen Vertriebs- und Marketinginstrumenten ab. Wichtig für eine erfolgreiche Neukundengewinnung ist eine logische Vorgehensweise in mehreren aufeinander abgestimmten Stufen.

- Wir haben Interesse an einer Inhouse-Schulung.**
- Wir sind am Thema interessiert, aber der Termin passt nicht, bitte rufen Sie uns an.**

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung
per Fax 0351/8322422
über Internet www.rkw-sachsen.de
als E-Mail wbildung@rkw-sachsen.de

Anmeldung zum RKW-Seminar 67-0907
Neukunden-Akquisition
in Dresden am 22.03.2010

Vor- und Zuname Funktion

Firma/Anschrift
.....

Telefon/Fax Beschäftigte

E-Mail..... Datum/Unterschrift

Ziel

Sie lernen, Neukunden zu gewinnen, zu überzeugen und dauerhafte vertrauensvolle Beziehungen herzustellen.

Methodik

Vortrag, Fallbeispiele, Gruppenübungen, Diskussionen

Inhalte

- Methoden der Selbstmotivation
- Techniken der Kundenansprache, und was der Neukunde von Ihnen hören will
- Motivierende Arbeitstechnik
- Richtig fragen
- Einwandbehandlung
- Telefonansprache & Messeansprache
- Erfolgsrezept Telefonleitfaden
- Bedürfnisse des Kunden und Nutzen-Argumentation
- Präsentation des Angebots
- Der Schritt zur Terminvereinbarung oder zum Auftrag
- Umsetzen des Erarbeiteten anhand von Übungen und Übungstelefonaten
- Echt-Telefonate mit Ihren Adressen (wenn gewünscht)
- 25 Worte und 30 Sekunden, um dem Kunden Ihre Idee vorzutragen
- Reduktion, Klarheit, Wahrheit

Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen, Imbiss und Pausenversorgung 270,00 € zzgl. ges. MwSt.

Fragen zum Seminar 67-0907 beantworten Ihnen

Margitta Schanze 0351/8322-333
Ramona Laudel 0351/8322-331

Anmeldungen

Sichern Sie sich Ihren Platz und faxen Sie uns Ihre Anmeldung. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Teilnehmerkarte und eine Wegbeschreibung. Die Rechnung schicken wir Ihnen nach der Veranstaltung, bei mehrtägigen Veranstaltungen nach dem 1. Tag.

Kostenfreie Stornierungen sind bis 5 Werktage vor Veranstaltungsbeginn möglich. Die Veranstaltung muss ausfallen? Wir benachrichtigen Sie so früh wie möglich. Zahlen müssen Sie selbstverständlich nichts. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der RKW Sachsen GmbH. Übernachtungshinweise erhalten Sie mit der Wegbeschreibung, notwendige Buchungen nehmen Sie bitte selbst vor.

RKW Sachsen GmbH
Freiberger Straße 35
01067 Dresden