



# Erfolgreich verkaufen

**für Mitarbeiter des Verkaufsaußen- und Innendienstes**

**Termin 23.03.2010**  
von 9.00 bis 17.00 Uhr mit Mittagspause

**Ort Hotel Röhrsdorfer Hof**  
**Limbacher Straße 14**  
**09247 Chemnitz-Röhrsdorf**

**Trainerin Heidemarie Schirmer**

## Zum Thema

In diesem praktischen Verkaufstraining erfahren Sie viel über die Grundlage des erfolgreichen Verkaufens - über sich selbst. Die Kenntnis und Verbesserung Ihrer kommunikativen Kompetenz steht hier im Vordergrund.

- Wir haben Interesse an einer Inhouse-Schulung**
- Wir sind am Thema interessiert, aber der Termin passt nicht, bitte rufen Sie uns an.**

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung  
per Fax 0351/8322422  
über Internet [www.rkw-sachsen.de](http://www.rkw-sachsen.de)  
als E-Mail [wbildung@rkw-sachsen.de](mailto:wbildung@rkw-sachsen.de)

Anmeldung zum RKW-Seminar 67-0915  
**Erfolgreicher verkaufen**  
in Röhrsdorf am 23.03.2010

Vor- und Zuname ..... Funktion .....

Firma/Anschrift .....

Telefon/Fax ..... Beschäftigte.....

**E-Mail** ..... Datum/Unterschrift .....

## **Ihr Nutzen**

Sie erhöhen Ihre Wirksamkeit im Verkaufsgespräch, stellen sich besser auf Ihrem Gegenüber ein und gehen erfolgreicher mit schwierigen Verkaufssituationen um. Sie stellen vertrauensvolle, dauerhafte Beziehungen zu Ihren Kunden her.

## **Methodik**

Trainer-Vortrag, Praktische Übungen, Gruppenarbeit

## **Inhalte**

- q Kontakt herstellen und Sympathie aufbauen
- q Kundenergründung mit guter Fragetechnik
- q Aktives Zuhören
- q Übereinstimmung herstellen
- q Wie Sie das Gespräch besser steuern werden
- q Einwände in Vorteile verwandeln und für den Abschluss nutzen
- q Produktmerkmale als Kundenvorteil formulieren
- q Stornierungskiller. Wie Sie Zweifel und Kaufreue verhindern
- q Abschluss und Kontaktbeendigung

## **Teilnehmergebühr**

einschließlich Arbeitsunterlagen, Imbiss und Pausenversorgung

270,00 € zzgl. ges. MwSt.

Fragen zum Seminar 67-0915 beantworten Ihnen

Margitta Schanze 0351/8322333 und  
Barbara Leudtke 0351/8322334

---

### **Anmeldungen**

Sichern Sie sich Ihren Platz und faxen Sie uns Ihre Anmeldung. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Teilnehmerkarte und eine Wegbeschreibung. Die Rechnung schicken wir Ihnen nach der Veranstaltung, bei mehrtägigen Veranstaltungen nach dem 1. Tag.

Kostenfreie Stornierungen sind bis 5 Werktage vor Veranstaltungsbeginn möglich. Die Veranstaltung muss ausfallen? Wir benachrichtigen Sie so früh wie möglich. Zahlen müssen Sie selbstverständlich nichts. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der RKW Sachsen GmbH. Übernachtungshinweise erhalten Sie mit der Wegbeschreibung, notwendige Buchungen nehmen Sie bitte selbst vor.

**RKW Sachsen GmbH**  
**Freiberger Straße 35**  
**01067 Dresden**