

... Sie mich auch!!! Umgang mit „schwierigen“ Menschen

für **Fach- und Führungskräfte aus allen Bereichen**

Termin **30.03.2010**
von 9.00 bis 17.00 Uhr mit Mittagspause

Ort **Hotel Residenz Alt Dresden**
Mobschatzer Straße 29
01157 Dresden

mit **Reyk-Peter Klett**

Zum Thema

Gespräche mit Patienten, Besuchern oder Kollegen laufen nicht immer so ab, wie wir uns das wünschen. Der Gesprächspartner hat vielleicht Probleme oder Angst oder ist einfach nicht „gut drauf“. Aggressionen nehmen nicht gerade ab. Lernen Sie, richtig mit solchen Situationen umzugehen - Sie ersparen sich eine Menge Ärger.

- Wir haben Interesse an einer Inhouse-Schulung.**
- Wir sind am Thema interessiert, aber der Termin passt nicht, bitte rufen Sie uns an.**

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung
per Fax 0351/8322422
über Internet www.rkw-sachsen.de
als E-Mail wbildung@rkw-sachsen.de

Anmeldung zum RKW-Seminar 67-0982
Umgang mit schwierigen Menschen
in Dresden am 30.03.2010

Vor- und Zuname Funktion

Firma/Anschrift

Telefon/Fax Beschäftigte

E-Mail..... Datum/Unterschrift

Ihr Nutzen

Sie lernen Wege kennen, mit sich selbst und anderen bewusst umzugehen, nicht nur die eigene Befindlichkeit angesichts der alltäglichen Belastungen zu sehen, sondern auch das Miteinander im Alltag harmonisch zu gestalten. Sie trainieren Verhaltensweisen, die das Bild der Klinik und ihrer Mitarbeiter in der Öffentlichkeit positiv beeinflussen.

Methodik

Vortrag, Beispiele, Gruppenübungen, Auswertung von Videosequenzen

Inhalte

- Verbale und nichtverbale Wirkungs- und Ausdrucksmittel im Gespräch
- Konfliktvermeidende und -vermindernde Gesprächs- und Verhaltenstechniken
- Wie Sie unfaire Angriffe abwehren
- Umgang mit schwierigen Persönlichkeitstypen (aufgebrachte, ängstliche, ärgerliche Patienten/Besucher/Mitarbeiter)
- Methoden, das eigene Selbstwertgefühl zu behalten
- Die eigene Rolle in der Kommunikation erkennen
- Unterbrechung eskalierender Situationen
- Was Sie über das Selbstwertgefühl wissen sollten
- Möglichkeiten effizienter Stressbewältigung

Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen, Imbiss und Pausenversorgung

270,-- € zzgl. ges. MwSt.

Fragen zum Seminar 67-0982 beantworten Ihnen

Margitta Schanze 0351/8322-333
Ramona Laudel 0351/8322-331

Anmeldungen

Sichern Sie sich Ihren Platz und faxen Sie uns Ihre Anmeldung. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Teilnehmerkarte und eine Wegbeschreibung. Die Rechnung schicken wir Ihnen nach der Veranstaltung, bei mehrtägigen Veranstaltungen nach dem 1. Tag.

Kostenfreie Stornierungen sind bis 5 Werktage vor Veranstaltungsbeginn möglich. Die Veranstaltung muss ausfallen? Wir benachrichtigen Sie so früh wie möglich. Zahlen müssen Sie selbstverständlich nichts. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der RKW Sachsen GmbH. Übernachtungshinweise erhalten Sie mit der Wegbeschreibung, notwendige Buchungen nehmen Sie bitte selbst vor.

RKW Sachsen GmbH
Freiberger Straße 35
01067 Dresden