

P R O G R A M M

09.11.2009

Qualitätspolitik und Qualitätsziele – Bausteine für ein erfolgreiches Unternehmen

18.01.2010

Werkzeuge der Lieferantenbewertung

15.03.2010

Interne Audits – nach der Zertifizierung ist vor der Zertifizierung

12.04.2010

Projektmanagement als Bestandteil des Qualitätsmanagements – aber wie?

10.05.2010

IMS - Integrierte Managementsysteme - Anliegen und Vorgehensweisen

14.06.2010

Kundenbefragung und Kundenzufriedenheit
Werkzeuge und Methoden des QM: FMEA und QFD

Teilnehmergebühr (zzgl. gesetzl. MwSt.)

(einschließlich Arbeitsunterlagen, Imbiss und Pausengetränken)

Gesamtveranstaltung

660,00 €

Die Veranstaltungen bauen inhaltlich aufeinander auf. Anmeldungen zu einzelnen Terminen sind deshalb nur im Ausnahmefall möglich (Preis je Einzeltermin und Teilnehmer 130,00 €).

Anmeldungen

Die Teilnehmeranzahl ist begrenzt, sichern Sie sich deshalb bitte rechtzeitig Ihren Platz.
Ein Teilnehmer kann ohne Angabe von Gründen von seiner Anmeldung zurücktreten. Es kostet Sie nichts, wenn Sie uns bis spätestens fünf Werktage vor Kursbeginn schriftlich Bescheid geben. Danach müssen wir Ihnen die volle Gebühr berechnen, wenn Sie keinen Ersatzteilnehmer benennen. Gültig ist das Datum des Poststempels.

Fragen zur Veranstaltung 68-0041 beantworten Ihnen

Margitta Schanze
Rita Riße

Tel: 0351/8322333
Tel: 0351/8322331

Einzelne Veranstaltungen des Arbeitskreises können wir auch in Ihrem Unternehmen durchführen. Wir beraten Sie gern.