

# Interner Qualitätsauditor

für Führungskräfte und Mitarbeiter aus dem produzierenden und dienstleistenden Gewerbe mit Hoch- oder Fachschulausbildung, oder entsprechender Berufserfahrung, die als interne Auditoren tätig sind oder tätig werden

Termin **16.03.2010 bis 18.03.2010** 9.00 bis 17.00 Uhr  
**Prüfung 19.03.2010**

**Eine erfolgreiche Teilnahme an der Prüfung setzt umfassende theoretische Kenntnisse aus dem Lehrgang Qualitätsbeauftragter oder umfangreiche Erfahrungen im QM-Bereich voraus.**

Ort **Pegasus Business Center  
Stadlerstr. 14a  
09126 Chemnitz**

Referenten- Team: TEQ Technologietransfer & Qualitätssicherung GmbH Chemnitz

## Zielstellung:

Aneignung von Wissen über die Grundlage der Wirksamkeitsprüfung eines QM-Systems, um im Unternehmen interne Audits planen, durchführen und auswerten zu können.

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung  
per Fax 03 51/8 32 24 22  
als E-Mail [wbildung@rkw-sachsen.de](mailto:wbildung@rkw-sachsen.de)

Anmeldung zum RKW-Lehrgang 70-0091  
**Interner Auditor** in Chemnitz

Vor- und Zuname ..... Funktion .....

Firma/Anschrift .....

Telefon/Fax .....Beschäftigte .....

E-Mail..... Datum/Unterschrift .....

## Zum Thema und Zielstellung

Ein zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem (QM-System) bleibt auch in Zukunft für die Unternehmen ein entscheidender Erfolgsfaktor. Zahlreiche Unternehmen können ein zertifiziertes QM-System nach den Normen DIN EN ISO 9000 ff. aufweisen bzw. arbeiten bereits intensiv auf dieses Ziel zu. Ein eingeführtes, dokumentiertes QM-System muss jedoch aufrechterhalten, weiterentwickelt und verbessert werden. Dazu dienen interne Qualitätsaudits. Für die Planung, Durchführung und Auswertung von internen Qualitätsaudits sind geeignete Mitarbeiter im Unternehmen zum internen Auditor zu qualifizieren. Die Teilnehmer werden dazu befähigt, im Unternehmen interne Qualitätsaudits zu planen, durchzuführen, auszuwerten, Korrekturmaßnahmen zu veranlassen und den Erfolg dieser Korrekturmaßnahmen zu beurteilen.

## Inhaltsübersicht

- Überblick über die Auditarten
  - Systemaudit
  - Prozessaudit
  - Produktaudit
  - Dienstleistungsaudit
- Normengrundlagen der Auditierung (DIN EN ISO 19011:2002)
- Anforderungen an ein QM-System (DIN EN ISO 9001:2000)
  - Auffrischung des Wissensstandes
- Interne, prozessorientierte Systemaudits
  - Voraussetzungen für interne Systemaudits
  - Auditprogrammerstellung und Auditplanung
  - Auditdurchführung, Auditauswertung und Auditberichterstattung
  - Korrekturmaßnahmen und deren Umsetzung
- Kommunikation des Auditors
- Planung, Durchführung und Auswertung von Produktaudits

## Methodik

Seminar mit Lösung unternehmensneutraler Arbeitsbeispiele in der Gruppe

## Abschluss

Nach der Absolvierung dieses Lehrganges kann an der Prüfung "Interner Qualitätsauditor" teilgenommen werden. Bei erfolgreicher Prüfung erhält der Teilnehmer das Anerkennungszertifikat "Interner Qualitätsauditor", bei Erfüllung weiterer Voraussetzungen kann das Kompetenzzertifikat "Interner Qualitätsauditor GZBB" erteilt werden.

Es gilt die Prüfungs- und Zertifizierungsordnung der GZBB mbH.

## Teilnehmergebühren:

incl. Arbeitsunterlagen, Pausenversorgung und Prüfungsgebühr 1.060,00 € zuzüglich. MwSt.

Fragen zum Lehrgang 70-0091 beantworten Ihnen  
Margitta Schanze 0351/8322333  
Ramona Laudel 0351/8322331

## Anmeldungen

Sichern Sie sich Ihren Platz und faxen Sie uns Ihre Anmeldung. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Teilnehmerkarte und eine Wegbeschreibung. Die Rechnung schicken wir Ihnen nach der Veranstaltung, bei mehrtägigen Veranstaltungen nach dem 1. Tag. Kostenfreie Stornierungen sind bis 5 Werktage vor Veranstaltungsbeginn möglich. Die Veranstaltung muss ausfallen? Wir benachrichtigen Sie so früh wie möglich. Zahlen müssen Sie selbstverständlich nichts. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der RKW Sachsen GmbH. Übernachtungshinweise erhalten Sie mit der Wegbeschreibung, notwendige Buchungen nehmen Sie bitte selbst vor.

**RKW Sachsen GmbH**  
PF 12 05 62

**01006 Dresden**