

Ihre Trainerin/Ihr Coach



Schirmer, Heidemarie

Diplom- Pädagogin, Kommunikations- und Verhaltenstrainerin
Gutenbergstraße 12 B, 01689 Weinböhla, Jahrgang 1953, verheiratet

Inhaberin der Personaltrainingsfirma Dr. Pappritz, Schirmer & Partner seit 1994
Training, Coaching, Beratung - bundesweit

zusätzliche Aus- und Weiterbildung

- ° Ausbildung NLP Praktiker
- ° Lizenz für LMI (Leader Management International)
- ° Lizenz für DISG – Persönlichkeitsprofil
- ° Weiterbildungen u.a. zu Führung, Motivation, Teamentwicklung, Konfliktmanagement, offensive Kundenkommunikation, Beschwerdemanagement, Train the Trainer

Kompetenzen und Praxiserfahrungen

▪ Selbständige Trainerin, Beraterin, Coach

Begleitung von Veränderungs- und Entwicklungsprozessen in Unternehmen des Handwerkes, der Verwaltung und Produktion, insbesondere zur effektiven internen und externen Kommunikation;

Erarbeitung und Umsetzung von Konzepten zur Mitarbeitermotivation und –führung, der effektiven Zusammenarbeit, der Bewältigung von Anforderungen des Marktes und der internen Organisation; u.a. Praxisbezogene Inputs, Seminare, Workshops, Trainings, Coachings zur Gesprächs- und Verhandlungsführung, zur Konfliktbewältigung, zum Ziel-, Zeit- und Beschwerdemanagement

Entwicklung und Ausgestaltung sozialer Kompetenzen ausgewählter Personen und Struktureinheiten, u.a. für Management und Personal im Kundenkontakt, Erstellung von Konzepten und Durchführung von Schulungen im Vertrieb (AD/ID), Begleitung von Verkaufsleitungen, Seminare, Moderationen, Trainings und Coaching für Führungskräfte, Mitarbeiter und Teams;

▪ Referentin und Dozentin

im Bereich der Erwachsenenbildung, Gestaltung von Weiterbildungs- und Führungsprozessen, Ausbildung von internen Coachs, Qualifizierung von internen Multiplikatoren, die bestimmte Schulungs-, Trainings- und Coachaufgaben im Unternehmen realisieren (Train the Trainer)

- **Vorstand** Wirtschaftsforum Sächsisches Elbland e.V. (ehrenamtlich)
Unterstützung der Kommunikation der Unternehmen in der Region und Zusammenarbeit

Referenzen – eine Auswahl (weitere auf Anfrage)

- > **Autoliv** Sicherheitstechnik
- > **BKK MEDICUS** Radebeul
- > **BASF** Schwarzheide GmbH
- > **Grüter, Hamich & Partner**, Steuerberatungsgesellschaft M.H., mbH Meißen, Duisburg
- > **Karosseriewerke Dresden** GmbH
- > **Sächsisches Kommunales Studieninstitut** Dresden
- > **Schnellecke** Unternehmensgruppe Wolfsburg
- > **Stadtverwaltung** Dresden
- > **Verbundnetz Gas AG**, CCM Leipzig