

**RKW Expert**  
**RKW Sachsen GmbH**  
**Freiberger Straße 35**  
**01067 Dresden**

**Einladung zum Pressefrühstück am 12. Mai 2009:  
VEB Energieversorgung: Privatkunden unerwünscht!**

-Neue Studie von RKW EXPERT und tradu4you gmbh veröffentlicht-

Das Beraternetzwerk RKW EXPERT der RKW Sachsen GmbH und die tradu4you® gmbh haben sich dem Thema Kundenorientierung und Vertrieb analytisch verschrieben.

Nachdem bereits vor drei Jahren die Studie „Das Einzige, was stört, ist der Mieter!“, eine Studie zur Kundenorientierung der wohnungswirtschaftlichen Unternehmen, für Aufsehen in der Medienlandschaft sorgte, haben sich die Beratungsunternehmen mit der neuen Studie einer besonderen Branche zugewandt: der Energiewirtschaft.

Über 75 Unternehmen aus dem Raum Mitteldeutschland sowie etliche überregionale Anbieter wurden hinsichtlich Kundenfreundlichkeit, Erreichbarkeit und kundenorientiertem Handling im Vertrieb analysiert.

Dabei spielte die Bewertung des Internetauftritts eine ebenso wichtige Rolle, wie die Erreichbarkeit per Telefon bzw. die Qualität der E-Mail Angebote.

**Das Ergebnis ist verheerend. Das Fazit wurde zum Titel der Studie.**

Herzlich laden wir Sie deshalb ein, mehr zum Thema zu erfahren.  
Wir präsentieren Ihnen die Studie erstmals am

**12.05.2009, 11:30 Uhr** anlässlich eines  
**Pressefrühstücks** im  
**Hotel Mercure in Chemnitz (09111), Brückenstraße 19.**

Mehr Informationen:  
Anne Kamenik, Tel. 0151 12240489

-----Über ein Rückfax zwecks besserer Planbarkeit freuen wir uns-----

Fax an 0371 52305-20 oder per E-Mail an [info@tradu4you.de](mailto:info@tradu4you.de)

Ja, ich nehme am Pressefrühstück am 12.05.2009 gern teil:

Name: ..... Firma:.....

Nein, ich nehme nicht am Pressefrühstück am 12.05.2009 teil.

Senden Sie mir bitte die Pressemeldung zu.

Ich bin an einem Interview interessiert, setzen Sie sich bitte mit mir in

Verbindung: Tel./E-Mail.....