

Qualifizierung zur Gesprächs- und Verhandlungsführung

Ziel

Wirkungsweise von Kommunikation verstehen. Wirksame Techniken der Gesprächs- und Verhandlungsführung beherrschen.

Referentinnen



Projektleiterin WoMen
Susann Cindy Schoß
 Diplom-Soziologin
 Personalentwicklerin
 (Master of Arts)
 Coachin i.A.



Expertin WoMen
Kerstin Seidel
 Personalreferentin
 Persolog-Trainerin
 NLP-Beraterin
 Performance Consultant
 Systemische Coachin

Inhalte

Die Teilnehmenden kennen die Kernelemente gelingender Kommunikation:

- Psychologie im Gespräch
- Nachrichtenmodell: ICH – DU und was dahinter steht
- Wortwahl und Körpersprache als bestimmende Elemente

Die Teilnehmenden reflektieren das eigene Kommunikationsverhalten und lernen Instrumente der Gesprächsführung kennen:

- aktives Zuhören
- Du- und Ich-Botschaften
- Kritik- und konstruktive Feedback-Gespräche als Führungsinstrument
- Mitarbeitergespräche
- Überwinden von Kommunikationsbarrieren

Die Teilnehmenden trainieren Techniken der Gesprächsführung/Kommunikation.

Das Projekt „WoMen – PowerFrauen für Sachsens Wirtschaft“ wird im Rahmen der Initiative „Fachkräfte sichern: weiter bilden und Gleichstellung fördern“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.