

# Qualifizierung zum Konfliktmanagement

## Ziel

Ursachen und Entstehen von Konflikten verstehen. Wirksame Techniken Konfliktbewältigung kennen.

## Referentinnen



**Projektleiterin WoMen**  
**Susann Cindy Schoß**  
Diplom-Soziologin  
Personalentwicklerin  
(Master of Arts)  
Coachin i.A.



**Expertin WoMen**  
**Kerstin Seidel**  
Personalreferentin  
Persolog-Trainerin  
NLP-Beraterin  
Performance Consultant  
Systemische Coachin

## Inhalte

Die Teilnehmenden kennen die Ursachen für das Entstehen von Konflikten. Sie reflektieren das eigene Konfliktverhalten und lernen Konfliktsignale zu erkennen und offenzulegen.

Die Teilnehmenden trainieren den eigenen Umgang in folgenden Fällen:

- wenn andere wütend oder verärgert sind
- in herausfordernden Situationen
- wenn Grenzen überschritten wurden
- bei persönlichen Angriffen

Die Teilnehmenden lernen Techniken zur niederlagenfreien Konfliktbewältigung unter Berücksichtigung der Interessen aller Beteiligten kennen.

- aktives Zuhören
- Nutzung der Wahrnehmung
- konstruktive Formulierungen versus Gesprächskiller

Das Projekt „WoMen – PowerFrauen für Sachsens Wirtschaft“ wird im Rahmen der Initiative „Fachkräfte sichern: weiter bilden und Gleichstellung fördern“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.