



## QUALIFIZIERUNG - INVESTITION IN IHRE ZUKUNFT



**Weiterbildungsangebote**



## Inhouse-Schulungen

Ihre Vorteile - Ihr Nutzen - Ihr Gewinn

- *individuell*
- *praxisorientiert*
- *preisgünstig*

### Was für Sie noch von Vorteil ist:

- **Vertrauliche Atmosphäre:**  
In einer geschlossenen Gruppe können auch sensible Fragen erörtert werden – Informationen, die in einem offenen Seminar nicht thematisiert werden könnten.
- **Teambildung und Konfliktlösung**  
Trainings fördern den Teamgeist und erleichtern die Zusammenarbeit nach dem Training: Gemeinsam erlernte Inhalte können leichter im Arbeitsalltag umgesetzt werden
- **Flexibilität:**  
Sie bestimmen Ort und Zeit. Trainingstermine sind auch am Wochenende möglich
- **Feste Ansprechpartner:**  
Für die Vorbereitung und die Durchführung des Trainings steht Ihnen das Weiterbildungsteam zur Verfügung, um Ihre Anforderungen und Vorstellungen optimal umzusetzen.

*Einen Auszug aus unserem umfangreichen Qualifizierungsangebot finden Sie auf der Rückseite.*

---

Bitte senden Sie uns ein unverbindliches Angebot zum Thema:

.....  
Ansprechpartner ..... Funktion .....

Firma/Anschrift .....

.....Telefon.....

E-Mail ..... Datum/Unterschrift .....



## Spezielle Themen für Ihre individuelle Weiterbildung

### ■ Mitarbeiterführung

Sie bringen Ihr Führungswissen auf den neuesten Stand.  
Wir organisieren modulare Führungskräfte trainings für alle Hierarchieebenen Ihres Unternehmens.

### ■ Teamführung

Gute Teamarbeit ist ein entscheidender Qualitätsfaktor. Ihre Bedeutung für die Innovations- und Wettbewerbsfähigkeit der Unternehmen ist unbestritten. Aber eine Gruppe von Menschen, die zusammenarbeiten, ist noch lange kein leistungsfähiges Team. Ein Team führen ist manchmal wie "einen Sack Flöhe hüten".



### ■ Kommunikation für Kundendienstmitarbeiter

Ihre Servicemitarbeiter werden auf Situationen vorbereitet, in denen Reaktionsfähigkeit und Kommunikationsgeschick verlangt werden.

### ■ Auslandsgeschäft

Wir organisieren Praxis-Workshops zum Thema „Auslandsgeschäft“. Themen werden von den Mitarbeitern mit dem Trainer im Workshop bearbeitet, z.B. Versandvorbereitung, Zolldokumente und Versandabwicklung durch Spedition für die Lieferung von Waren ins Ausland.

### ■ Vertrieb

Mit unserem praxisnahen Vertriebsprogramm bieten wir eine Fortbildungsmöglichkeit für neue und erfahrene "Vertriebler" im Innen- und Außendienst.

#### Ihre Ansprechpartner:

Frau Kerstin Wolffgramm

0351/8322-337

Frau Gabriele Klett

0351/8322-332

Frau Steffi Koch

0351/8322-373

Herr Clemens Hiltcher 0351/8322-331

E-Mail: [wbildung@rkw-sachsen.de](mailto:wbildung@rkw-sachsen.de)

## Datenschutz

1

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Datenschutz im Personalbereich und die rechtssichere Personaldatenverarbeitung

mit Tony Nobst

für Führungskräfte bzw. Mitglieder der Unternehmensleitung, Personalmanager und Mitarbeiter aus dem Personalbereich, dem Betriebsrat/ und der IT-Abteilung, interne Datenschutzbeauftragte

Sie erlangen ein aktuelles Grundwissen über die datenschutzrechtlichen Vorschriften der Mitarbeiterführung, des Personal- und Arbeitnehmerdatenschutzes einschließlich der neuen Regelungen aus der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu).

Sie erwerben einen Überblick und erhalten konkrete Praxishinweise, wo und wie Mitarbeiterdaten im Unternehmen gesetzeskonform verarbeitet werden können.

Es werden Kenntnisse und Präventionsmaßnahmen vermittelt, die gemäß Art. 33 DSGVO „Meldung von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten an die Aufsichtsbehörde“ und Art. 34 DSGVO „Benachrichtigung der von einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten betroffenen Person“ erforderlich werden.

12.02.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2446
04.06.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1451
10.10.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1452

### ERFAHRUNGSAUSTAUSCH zur Umsetzung der EU-DSGVO

mit Jens Täubert

für Datenschutzbeauftragte (intern), IT-Sicherheitsbeauftragte/ EDV-Verantwortliche, Mitglieder der Unternehmensleitung

Erfahrungsaustausch der Fachkompetenzen / Networking

17.01.2019	Chemnitz	290,00 EUR	22-1528
------------	----------	------------	---------

### Kompetente Assistenz 5/7: Datenschutz und Datensicherheit für Assistenz und Sekretariate

mit Sonja Eckardt

für Sekretariate, Assistenzen mit besonderen Befugnissen, QM-Beauftragte sowie interessierte Personen aus den Bereich IT, Personalabteilung, Controlling, Marketing; insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Kompetente Assistenz - 7 Module "

Kenntnisnahme neuer gesetzlicher Anforderungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit und deren Umsetzungsmöglichkeiten im Unternehmen.

Mittels des Seminars werden praktische Hinweise zur Umsetzung Ihrer Arbeit mit personenbezogenen Daten, mit Unternehmensdaten sowie den Kundendaten vermittelt und explizit Ihr eigener Umgang mit Ihren Daten und mit den Daten im Unternehmen sensibilisiert.

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe; "Kompetente Assistenz - 7 Module- Wachsen Sie mit Ihren Aufgaben !" Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren

27.06.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1381
------------	---------	------------	---------

## Datenschutz

1

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Kompetente Assistenz 7/7: Datenschutz und Datensicherheit für Assistenz und Sekretariate

mit Sonja Eckardt

für Sekretariate, Assistenzen mit besonderen Befugnissen, QM-Beauftragte sowie interessierte Personen aus den Bereich IT, Personalabteilung, Controlling, Marketing; insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Kompetente Assistenz - 7 Module "

Kenntnisnahme neuer gesetzlicher Anforderungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit und deren Umsetzungsmöglichkeiten im Unternehmen.

Mittels des Seminars werden praktische Hinweise zur Umsetzung Ihrer Arbeit mit personenbezogenen Daten, mit Unternehmensdaten sowie den Kundendaten vermittelt und explizit Ihr eigener Umgang mit Ihren Daten und mit den Daten im Unternehmen sensibilisiert.

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe; "Kompetente Assistenz - 7 Module- Wachsen Sie mit Ihren Aufgaben !" Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren

<b>03.04.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1209</b>
<b>06.11.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>67-2395</b>
<b>07.04.2020</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1391</b>

### Lehrgang "Der betriebliche Datenschutzbeauftragte mit Praxiseinführung und Prüfung"

mit Tony Nobst

für zukünftige und neu bestellte Datenschutzbeauftragte sowie für DSB, die ihre Fachkunde erneuern müssen, Revisoren, DV-Verantwortliche

Sie sind in der Lage, die datenschutzrechtlichen Besonderheiten im Geschäftsprozess umzusetzen und den Anforderungen des Bundesdatenschutzgesetzes sowie anderen Vorschriften zum Datenschutz gerecht zu werden. Sie erlangen die erforderliche Fachkunde zum Beauftragten für den Datenschutz gemäß § 4f Abs. 2 BDSG und können nach Wunsch den Lehrgang mit einer Prüfung abschließen (3 bzw. 4 Wahltag möglich).

<b>28.01.2019 - 31.01.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>1150,00 EUR</b>	<b>70-0218</b>
<b>18.06.2019 - 21.06.2019</b>	<b>Leipzig</b>	<b>1150,00 EUR</b>	<b>71-0077</b>
<b>05.11.2019 - 08.11.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>1150,00 EUR</b>	<b>71-0078</b>

### Mitarbeiter für IT Security sensibilisieren

+ Ausblick auf die EU DSGVO

mit Tony Nobst

für Fach- und Führungskräfte, die täglich die digitalen Kommunikationsmittel im Auftrag der Firma nutzen

Die Teilnehmer lernen die Prinzipien des Datenschutzes kennen, wie sie sensible Daten und wichtiges Know-how des Unternehmens schützen können und damit auch das eigene Sicherheitsbewusstsein für den Geschäftsalltag schärfen.

Sie erhalten konkrete Tipps für den sicheren Umgang mit modernen Kommunikationsmitteln und erlangen hilfreiches Wissen zur Gefahrenvermeidung im Bereich "Cyberkriminalität". Unser IT-Datenschutzexperte vermittelt den Teilnehmern das Verständnis, warum Cybersicherheit wichtig für geschäftliche Effizienz ist und sensibilisiert sie für Cyber-Risiken. Die Teilnehmer lernen wie sie in diesem Bereich sichere und unsichere Verhaltensweisen unterscheiden und die Auswirkungen von Sicherheitsvorfällen erkennen.

<b>28.02.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>220,00 EUR</b>	<b>67-2449</b>
<b>29.10.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>220,00 EUR</b>	<b>22-1457</b>

## Datenschutz

1

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Update-Seminar 2018 speziell für betriebliche Datenschutzbeauftragte im Gesundheitsdienst

mit Sonja Eckardt

für Datenschutzbeauftragte (intern und extern), IT-Sicherheitsbeauftragte/ EDV-Verantwortliche, Mitglieder der Unternehmensleitung, QM-Beauftragte aus Unternehmen des Gesundheitswesens

Kenntnisnahme neuer gesetzlicher Anforderungen und aktuelle Themen zum Datenschutz und zur Datensicherheit und deren Umsetzungsmöglichkeiten im Unternehmen des Gesundheitswesens.

Weitere Themenanforderungen und Wunschthemen können an die Referentin vorab übergeben werden.

<b>13.11.2018</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>295,00 EUR</b>	<b>22-1222</b>
-------------------	-----------------	-------------------	----------------

### Update-Seminar 2019 - Der betriebliche Datenschutzbeauftragte

mit Tony Nobst

für Datenschutzbeauftragte (intern und extern), IT-Sicherheitsbeauftragte/ EDV-Verantwortliche, Mitglieder der Unternehmensleitung, QM-Beauftragte

Kenntnisnahme neuer gesetzlicher Anforderungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit und deren Umsetzungsmöglichkeiten im Unternehmen.

Themenanforderungen und Wunschthemen können an die Referentin vorab übergeben werden.

<b>13.03.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>67-2447</b>
<b>21.03.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1453</b>
<b>16.04.2019</b>	<b>Leipzig</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1454</b>
<b>19.06.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1455</b>
<b>05.09.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>67-2448</b>
<b>28.11.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1456</b>

### Update-Seminar speziell für betriebliche Datenschutzbeauftragte im Gesundheitsdienst

mit Sonja Eckardt

für Datenschutzbeauftragte (intern und extern), IT-Sicherheitsbeauftragte/ EDV-Verantwortliche, Mitglieder der Unternehmensleitung, QM-Beauftragte aus Unternehmen des Gesundheitswesens

Kenntnisnahme neuer gesetzlicher Anforderungen und aktuelle Themen zum Datenschutz und zur Datensicherheit und deren Umsetzungsmöglichkeiten im Unternehmen des Gesundheitswesens.

Weitere Themenanforderungen und Wunschthemen können an die Referentin vorab übergeben werden.

<b>11.11.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>295,00 EUR</b>	<b>22-1497</b>
-------------------	-----------------	-------------------	----------------

## Digitalisierung

2

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Mitarbeiter für IT Security sensibilisieren

+ Ausblick auf die EU DSGVO

mit Tony Nobst

für Fach- und Führungskräfte, die täglich die digitalen Kommunikationsmittel im Auftrag der Firma nutzen

Die Teilnehmer lernen die Prinzipien des Datenschutzes kennen, wie sie sensible Daten und wichtiges Know-how des Unternehmens schützen können und damit auch das eigene Sicherheitsbewusstsein für den Geschäftsalltag schärfen.

Sie erhalten konkrete Tipps für den sicheren Umgang mit modernen Kommunikationsmitteln und erlangen hilfreiches Wissen zur Gefahrenvorbeugung im Bereich "Cyberkriminalität". Unser IT-Datenschutzexperte vermittelt den Teilnehmern das Verständnis, warum Cybersicherheit wichtig für geschäftliche Effizienz ist und sensibilisiert sie für Cyber-Risiken. Die Teilnehmer lernen wie sie in diesem Bereich sichere und unsichere Verhaltensweisen unterscheiden und die Auswirkungen von Sicherheitsvorfällen erkennen.

28.02.2019	Dresden	220,00 EUR	67-2449
29.10.2019	Chemnitz	220,00 EUR	22-1457

### NEU! Prozessoptimierung und Kostensenkung in der Intralogistik

Herausforderungen - Lösungen - Tendenzen

mit Thomas Menzel

für Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Unternehmensentwicklung, Logistik, Lager, Controlling, IT, Vertrieb, Instandhaltung sowie alle Personen, die an Prozessoptimierungen in der Intralogistik, Lagerwesen und Kennzeichnungstechnik interessiert sind

Die Teilnehmer lernen oftmals noch nicht erkannte Rationalisierungspotenziale im eigenen Unternehmen zu erkennen und umzusetzen und profitieren aus Erfahrungen, mit Lösungswegen, bei anderen Projekten. Sie werden vertraut gemacht mit den typischen Herausforderungen und Stolpersteinen bei Konzeption und Einführung von Kennzeichnungssystemen sowie Lösungen zum robusten Tracking und Tracing.

15.01.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1511
14.05.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2487
22.11.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1512

### NEU! Stammdaten- und Teilemanagement

Die Macht der Daten beherrschen

mit Referententeam: Dr.-Ing. Werner Grahl und Dr. -Ing. Andreas Voigt

für Top-Management, Mittleres Management, Fachkräfte

\* Schaffen von Transparenz und Übersicht über den Artikelbestand, Erfassen der Schwachstellen und Konzipieren bedarfsgerechter und präziser Aufgabenstellungen für Digitalisierungsvorhaben

\* Konzepte zur Reduzierung von Teilstammgröße und -wachstum und zur Verbesserung der Nachnutzung vorhandener Artikel

\* Ausbau von Bündelungsmöglichkeiten zur Optimierung der Prozessabläufe in Beschaffung, Fertigung und Lagerwirtschaft bei Senkung der Mittelbindung für Lagerbestände

02.04.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2484
26.09.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1510

## Digitalisierung

2

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### NEU! Website & Online Marketing mit WordPress

Webauftritt, Lead Generierung, Membership Seiten

mit Rene Holz

Ziel: Erstellung einer online Marketing Kampagne für mein Unternehmen mit WordPress

1. Erstellung einer Website mit WordPress.
2. Welche viralen Instrumente arbeiten auf Websites (Quiz, Umfragen, Funnels)?
3. Welche Medien kommen zum Einsatz >> Video >> Bild >> Text?
4. Wie setze ich die Instrumente auf meiner WordPress Website um.
5. Nischen Ansatz Domain Marketing – neue Domain pro Kampagne?
6. Marketing mit geschlossenem Mitgliederbereich.
7. Wir verknüpfen offline und online Marketing und Vertrieb (Funnel).
8. Video dominiert das Web 4.0. Wir erarbeiten eine Video Marketing Strategie.

13.11.2018	Dresden	295,00 EUR	67-2482
04.03.2019	Chemnitz	295,00 EUR	22-1505
29.10.2019	Leipzig	295,00 EUR	22-1506

### NEU! Workshop: Ganzheitliche Datenanalyse

Welchen Mehrwert für Ihr Unternehmen generieren Sie damit?

mit Sven Mensching

für Geschäftsführer, Fach- und Führungskräfte aus dem Bereich IT

Ziel der Veranstaltung ist es, Mehrwerte und Nutzen für Unternehmen durch eine ganzheitliche Datenanalyse zu vermitteln. Anhand von Projekten aus der Praxis zeigen wir Ihnen Umsetzungsmöglichkeiten auf und geben Ihnen ein konkretes Vorgehen an die Hand, wie Sie in Ihrem Unternehmen ein Datenanalyse-Projekt initialisieren können. Im letzten Teil des Workshops bekommt jeder Teilnehmer die Möglichkeit über ein Hands-On-Beispiel eigenständig einen Unternehmensprozess zu analysieren.

12.03.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1500
26.09.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2481
12.12.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1501

### Online Marketing - Digitale Markterschließung

Ihr Weg zum Erfolg im Web - ganzheitliche online Präsenz

mit Rene Holz

für Geschäftsführer, Inhaber, Selbstständige, Freiberufler, Verantwortliche für Online-Marketing

Ziel: Erstellung einer online Marketing Kampagne für mein Unternehmen

1. Auf welchen Plattformen bewegen sich meine Kunden (Kunden Avatar).
2. Welche Marketingtools bietet die entsprechende Plattform (free vs paid).
3. Die Optimierung einer Plattform steht vor der gleichzeitigen Nutzung mehrerer Plattformen.
4. Wir vergleichen Email Marketing versus kostenpflichtigen Werbekampagnen.
5. Wir verknüpfen offline und online Marketing und Vertrieb (Funnel).
6. Video dominiert das Web 4.0. Wir erarbeiten eine Video Marketing Strategie.

27.11.2018	Chemnitz	295,00 EUR	22-1352
11.04.2019	Dresden	295,00 EUR	67-2450
10.09.2019	Leipzig	295,00 EUR	22-1458
11.11.2019	Chemnitz	295,00 EUR	22-1459



## Führungskompetenz / Managementkompetenz

3

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### "...Sie mich auch!"

Gelungene Kommunikation, gelöste Konflikte, stabiler Selbstwert

mit Reyk-Peter Klett

für Fachkräfte aller Ebenen, die sich mit schwierigen Gesprächspartnern konfrontiert sehen bzw. gelegentlich die "Kohlen aus dem Feuer holen" müssen

In diesem Praxis-Training entwickeln Sie Konzepte für lösungsorientierte Konfliktgespräche und wenden sie praktisch an. Es geht um typische Konfliktfällen, Sackgassen, Teufelskreise und deren (Auf-)Lösung. Dabei hinterfragen Sie eigene Verhaltensmuster, üben sich in Strategien der Konfliktbehandlung und entwickeln anhand treffender Beispiele aus der beruflichen Praxis ihre persönliche Konfliktkompetenz.

22.11.2018 - 23.11.2018	Chemnitz	610,00 EUR	22-1246
04.02.2019 - 05.02.2019	Leipzig	610,00 EUR	22-1469
20.05.2019 - 21.05.2019	Dresden	610,00 EUR	67-2455
26.06.2019 - 27.06.2019	Chemnitz	610,00 EUR	22-1470
25.09.2019 - 26.09.2019	Dresden	610,00 EUR	67-2456
11.11.2019 - 12.11.2019	Chemnitz	610,00 EUR	22-1408

### "Die heutige Jugend" - Ausbilder als Motivator, Coach und Erzieher

mit Frank Köber

für Ausbilder nach Ausbildereignungsverordnung (AEVO), Fach- und Führungskräfte, die ihre pädagogischen und psychologischen Kenntnisse im Umgang mit "der Jugend" erweitern wollen

Die Teilnehmer erweitern ihre Fähigkeiten und Fertigkeiten. Sie erhalten weiteres Methodenwissen und praktische Instrumente für den zeitgemäßen Umgang mit jungen Menschen - nicht nur in der Ausbildung. Sie lernen, spezielle Motivations- und Entwicklungsprobleme junger Erwachsener zu erkennen, zu reflektieren sowie angemessen und professionell zu reagieren.

Die Teilnehmer erfahren, welche konkreten Handlungsmöglichkeiten Ihnen nicht nur im Konfliktfall weiterhelfen und welche Sie lieber unterlassen sollten.

Im Workshop werden praxisrelevante Themen, Fälle und Lösungen zum Umgang mit jungen Auszubildenden bearbeitet. Gern geht dabei der Referent auf Ihre konkreten betrieblichen Situationen ein.

06.12.2018 - 07.12.2018	Chemnitz	620,00 EUR	22-1249
14.03.2019 - 15.03.2019	Dresden	620,00 EUR	67-2381
27.06.2019 - 28.06.2019	Leipzig	620,00 EUR	22-1368
06.02.2020 - 07.02.2020	Chemnitz	620,00 EUR	22-1369

### Ausfalltage reduzieren und die Leistungskraft der Mitarbeiter stärken

- Gesund und achtsam führen

mit Ehrhard Flato

für Führungskräfte aller Ebenen mit Personalverantwortung

Das Seminar zeigt Möglichkeiten auf, wie betriebliche Führungskräfte durch ihr Handeln den tendenziell steigenden Krankenstand mit einer nachhaltigen Wirkung senken können. In der Folge wird die Ergebnissituation des Unternehmens verbessert und betriebliche Störungen durch zu hohe Krankenstände reduziert.

14.11.2018	Chemnitz	320,00 EUR	22-1322
15.05.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2375
27.11.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1360

## Führungskompetenz / Managementkompetenz

3

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Erprobte Führungs-Methoden nutzen

Führen in der Fertigung - Modul 3/3

mit Dr. Wolfgang Günthel

für Produktions- und Fertigungsleiter, Abteilungs- und Bereichsleiter, Meister, Gruppenleiter, Schichtleiter, Vorarbeiter, Nachwuchsführungskräfte der Fertigung

Mit der Teilnahme an diesem Seminar lernen Sie Ihre Führungsfähigkeiten zur Aufdeckung und Erschließung von Potenzialen zur Effizienzsteigerung in Fertigungsprozessen weiter zu entwickeln. Sie erhalten einen komplexen Überblick, der Ihnen hilft, einen Überblick über bewährte Führungs-Methoden zu gewinnen, diese anzuwenden und damit Führung und Kommunikation wirksam zu verbessern. Ihre Problemlösungs- und Verbesserungskompetenz wird erweitert. Sie lernen praxisorientiert Methoden und Verfahren kennen, welche die Führung von Fertigungsgruppen zu Höchstleistungen nachhaltig unterstützen.

Der Dozent ist als Management-Berater tätig und verfügt über langjährige Erfahrungen in der Effizienzsteigerung von Fertigungsprozessen sowie in der Ausbildung und dem Coaching von Fertigungsleitern, Leitern QS, Meistern, Gruppenleitern und Vorarbeitern.

<b>29.11.2018</b>	<b>Dresden</b>	<b>340,00 EUR</b>	<b>67-2353</b>
<b>18.06.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>340,00 EUR</b>	<b>22-1448</b>
<b>11.12.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>340,00 EUR</b>	<b>67-2443</b>

### Fachlehrgang für Produktions- und Werkstattleiter

mit Lore Feldmann

für Technische Führungskräfte wie Produktions- und Fertigungsleiter, Mitarbeiter der Auftragszentren und IT-Spezialisten

Der Produktionsleiter kann die Navigation der Unternehmens -Flotte aufgrund jahrelanger Erfahrung und Intuition jetzt durch zielgerichteten Methodeneinsatz sichern und Aufgaben treffsicher delegieren. Er wendet wirksame Führungsinstrumente an und verhilft Gruppensprechern und Einsteigern im Lean Management zu Erfolg und Flexibilität.

Höchster Service und optimale IT- Unterstützung zur qualitätsgerechten Umsetzung der Kosten- und Terminziele stehen im Vordergrund.

<b>03.09.2019 - 05.09.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>945,00 EUR</b>	<b>71-0079</b>
--------------------------------	-----------------	-------------------	----------------

### Führen ohne Chef zu sein!

Gemeinsam Unternehmensziele erreichen!

mit Dr. Karin Wetzig

für Projektleiter, Teamleiter, Teamsprecher, Berater, Führungskräfte ohne disziplinarische Weisungsbefugnis  
In diesem Training lernen Sie, die Vorteile des lateralen Führens kennen und lernen, die Gratwanderung zwischen Kollegialität und Führung zu meistern. Sie erfahren, wie Sie auch ohne disziplinarische Weisungsbefugnis Ihre Ziele erreichen und Menschen erfolgreich zu einem Ergebnis führen. Sie bekommen wichtige Führungs- und Kommunikationsinstrumente an die Hand, mit denen Sie Kollegen gewinnen können, tragfähige Beziehungen aufbauen sowie in kritischen Situationen eingreifen können.

<b>07.03.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1477</b>
<b>17.06.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>67-2463</b>
<b>29.10.2019</b>	<b>Leipzig</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1478</b>

## Führungskompetenz / Managementkompetenz

3

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Gut strukturiert im Führungsalltag - Selbst- & Zeitmanagement für Unternehmer, Geschäftsführer, Führungskräfte

mit Silke Heuwerth

für Unternehmer, Geschäftsführer, Führungskräfte

In diesem Seminar präzisieren Sie Ihren Umgang mit der Ressource Zeit. Sie analysieren Ihren persönlichen Arbeitsstil und eignen sich erprobte Selbstmanagementtechniken an. Sie entdecken, wie Sie Ihren Energietank regelmäßig, auch mit kleinen und beiläufigen Dingen, füllen können. Dadurch schaffen Sie berufliche als auch private Freiräume, steigern Ihre Arbeitseffizienz und Ihre Leistungsfähigkeit.

30.01.2019	Leipzig	330,00 EUR	22-1362
05.06.2019	Dresden	330,00 EUR	67-2376
30.10.2019	Chemnitz	330,00 EUR	22-1363

### Krankenstand erfolgreich senken durch Rückkehr- und Fehlzeitengespräche

mit Ehrhard Flato

für Geschäftsführer, Inhaber, Führungskräfte aller Ebenen

Das Seminar zeigt praxisnahe Wege auf, wie durch Rückkehr- und Fehlzeitengespräche und betriebliche Maßnahmen der Krankenstand mit einer langfristigen Wirkung gesenkt werden kann. Die Gesprächssimulation ist ein wichtiger Bestandteil des Seminars und gibt den Teilnehmern Sicherheit in der Gesprächsführung.

15.11.2018	Chemnitz	310,00 EUR	22-1228
15.04.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2372
25.09.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1358

### Lust an Leistung - motivierend führen

Führen in der Fertigung - Teil 2

mit Dr. Wolfgang Günthel

für Produktions- und Fertigungsleiter, Meister, Gruppenleiter, Schichtleiter, Vorarbeiter, Nachwuchsführungskräfte der Fertigung

Mit der Teilnahme an diesem Motivations-Seminar und dem Motivations-Training lernen Sie Ihre Führungsfähigkeiten zur Motivation von Mitarbeitern weiter zu entwickeln. Sie erhalten eine fundierte Ausbildung, die Ihnen hilft, Mitarbeiter in ihren Handlungen und Haltungen besser zu verstehen und die eigene Führung und Kommunikation motivierend zu gestalten. Sie lernen praxisorientiert Methoden und Verfahren kennen, welche die Führung von Fertigungsgruppen zu Höchstleistungen nachhaltig unterstützen. In Reflektion des Erlernten können zwangsläufig auch Handlungs- und Verhaltens-Defizite festgestellt werden, die außerhalb des eigenen Kompetenz-Bereiches liegen.

Der Dozent ist als Management-Berater tätig und verfügt über langjährige Erfahrungen in der Effizienzsteigerung von Fertigungsprozessen sowie in der Ausbildung und dem Coaching von Fertigungsleitern, Leitern QS, Meistern, Gruppenleitern und Vorarbeitern.

09.05.2019	Chemnitz	340,00 EUR	22-1447
05.11.2019	Dresden	340,00 EUR	67-2442

## Führungskompetenz / Managementkompetenz

3

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Mit sozialer Kompetenz zielorientiert führen

Führen in der Fertigung - Teil 1

mit Dr. Wolfgang Günthel

für Produktions- und Fertigungsleiter, Meister, Gruppenleiter, Schichtleiter, Vorarbeiter, Nachwuchsführungskräfte der Fertigung

Mit der Teilnahme an diesem Seminar lernen Sie Ihre Führungsfähigkeiten weiterzuentwickeln. Sie erhalten einen komplexen Überblick, welche Einflussfaktoren Ihnen helfen, Führung und Kommunikation wirksam zu verbessern. Ihre Problemlösungs- und Verbesserungskompetenz wird erweitert. Sie lernen Vorgehensweisen kennen, welche die Führung von Leistungsgruppen zu Höchstleistungen nachhaltig unterstützen. Die eingesetzten Methoden und Tools zielen auf die Verbesserung der Interaktion zwischen Führungskräften und Mitarbeitern ab. Sie sind im Führungsalltag erprobt.

Der Dozent ist als Management-Berater tätig und verfügt über langjährige Erfahrungen in der Effizienzsteigerung von Fertigungsprozessen sowie in der Ausbildung und dem Coaching von Fertigungsleitern, Leitern QS, Meistern, Gruppenleitern und Vorarbeitern.

12.03.2019	Chemnitz	340,00 EUR	22-1446
10.10.2019	Dresden	340,00 EUR	67-2441

### Mitarbeiterführung im Vertrieb - Positiv lenken!

mit Karsten Brüscke

für Geschäftsführer, Vertriebsleiter, Projektleiter

Sie beschäftigen sich einmal intensiv mit dem Vertriebsleben Ihrer Mitarbeiter. Lernen, welche Motive sie haben und wie eine individuelle Förderung und Entwicklung aussehen kann.

Beeinflussen Sie 'hard facts', wie z. B. den Umsatz Ihres Unternehmens, durch die Anwendung von 'soft facts'. Ein Unternehmen das lernt, verbessert sich auch!

Ein erfahrener Trainer, der sowohl das nationale als auch das internationale Geschäft kennt wird mit Ihnen in diesem Seminar intensiv arbeiten.

13.11.2018	Leipzig	340,00 EUR	22-1336
07.02.2019	Dresden	340,00 EUR	67-2368
27.06.2019	Leipzig	340,00 EUR	22-1353
14.11.2019	Chemnitz	340,00 EUR	22-1354

### NEU! Führen aus der Ferne

Auch mit langer Leine erfolgreich sein

mit Nikolaus Raben

für Inhaber, Geschäftsführer, Führungskräftenachwuchs, Bereichs-, Abteilungs- und Teamleiter, Außendienstleiter, Projektleiter, Personalverantwortliche

Im Seminar erfahren Sie, wie Sie mit angemessener virtueller Zusammenarbeit zeitliche, örtliche und organisatorische Grenzen überwinden. Erkennen Sie Ihre Rolle als Führungskraft auf Distanz sowie Ihre zukünftigen Aufgaben. Lernen Sie, virtuelle Teams zusammenzustellen, zu koordinieren und zu steuern. Erfahren Sie wie Sie konstruktiv zusammenarbeiten und mit welchen Mitteln Sie erfolgreich kommunizieren mit dem Ziel, Verbindlichkeit, Vertrauen und Transparenz über Entfernungen hinweg zu schaffen.

06.03.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1524
14.11.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2504

## Führungskompetenz / Managementkompetenz

3

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### NEU! Führen ohne Chef zu sein - ein Praxisseminar

mit Dr. Karin Wetzig

für Projektleiter, Teamleiter, Teamsprecher, Berater, Führungskräfte ohne disziplinarische Weisungsbefugnis  
#Fehler

12.12.2018 - 13.12.2018	Dresden	620,00 EUR	67-2488
-------------------------	---------	------------	---------

### NEU! Karrieretraining für Frauen

Ja, ich will!

mit Christiane Willing

für Frauen mit Karriereplänen oder Führungsverantwortung

Dieses Seminar bietet Ihnen auf der einen Seite die Möglichkeit, sich Ihrer eigenen Genderstereotype, Ihrer diesbezüglichen Denk- und Verhaltensweisen bewusst zu werden. Auf der anderen will ich Sie inspirieren - wenn Sie es wirklich wollen - aus solchen Schemata auszubrechen und Ihren Weg nach oben mit Esprit und Strategie anzutreten.

23.01.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2494
18.11.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1519

### NEU! Konfliktbewältigung - mit offenem Herz und kühlen Kopf

mit Dr. Edelgard Schwarzer

für Fach- und Führungskräfte

Die TeilnehmerInnen

- erkennen zwischenmenschliche Problemsituationen
- kennen typische Konfliktverläufe und unterschiedliche individuelle Reaktionsweisen
- setzen gezielt deeskalierende Gesprächsmittel ein
- üben, am besten prophylaktisch, konfliktträchtige Gesprächssituationen

28.03.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1513
20.06.2019	Bautzen	310,00 EUR	67-2502
10.12.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2480

### NEU! Teambildung im 'Generationskonflikt'

'Wie sprechen Menschen mit Menschen? 'Aneinander vorbei.' Kurt Tucholsky

mit Ralf Henke

für Führungskräfte aller Ebenen mit Personalverantwortung

Das Seminar soll Impulse geben, die Antriebe und die unterschiedlichen Auffassungen der Generationen zu den Kreisen Familie, Arbeit und Team zu verstehen. Erfahren Sie mehr über effektive Führungs- und Mediationsansätze, um Ihre Teams zu stärken und zu Teams zu formen. Wie kann ich als Führungskraft angesichts dieser Realität konzentrierte, durchdachte und zukunftsorientierte Entscheidungen treffen? Erfahren Sie hierzu Ansätze des Mindful Leadership Managements.

05.03.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2492
15.08.2019	Leipzig	320,00 EUR	22-1518
04.11.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2493

## Führungskompetenz / Managementkompetenz

3

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Praktische Führungspsychologie - Modul 1/3 - Vom Kollegen zum Vorgesetzten

mit Reyk-Peter Klett

für Führungskräfte, die neu eine Führungsaufgabe übernommen haben und Mitarbeiter, die sich für eine Führungsaufgabe interessieren

Sie erarbeiten sich in vielen Übungen und Praxisbeispielen die nötige Sicherheit im Umgang mit Führungsverantwortung. Grundlegende psychologische Konzepte zur Beeinflussung des Verhaltens von Menschen in Organisationen können Sie zielführend einsetzen.

19.11.2018 - 20.11.2018	Chemnitz	640,00 EUR	22-1243
10.12.2018 - 11.12.2018	Dresden	640,00 EUR	67-2232
14.01.2019 - 15.01.2019	Chemnitz	640,00 EUR	22-1384
04.03.2019 - 05.03.2019	Dresden	640,00 EUR	67-2396
09.04.2019 - 10.04.2019	Leipzig	640,00 EUR	22-1387
06.05.2019 - 07.05.2019	Chemnitz	640,00 EUR	22-1390
04.06.2019 - 05.06.2019	Dresden	640,00 EUR	67-2397
02.09.2019 - 03.09.2019	Leipzig	640,00 EUR	22-1392
04.11.2019 - 05.11.2019	Chemnitz	640,00 EUR	22-1393
02.12.2019 - 03.12.2019	Dresden	640,00 EUR	67-2398

### Praktische Führungspsychologie - Modul 2/3 - Damit aus Mitarbeitern nicht Gegenarbeiter werden

mit Reyk-Peter Klett

für Führungskräfte aller Ebenen

Wir entwickeln gemeinsam Ideen und Vorgehensweisen für den Umgang mit erfolgskritischen Führungssituationen. Die Anwendung von Wissen und Umsetzung der Konzepte steht dabei im Vordergrund. Damit ist der Praxistransfer bereits in der Veranstaltung 'eingebaut'.

12.11.2018 - 13.11.2018	Dresden	640,00 EUR	67-2271
16.01.2019 - 17.01.2019	Chemnitz	640,00 EUR	22-1394
06.03.2019 - 07.03.2019	Leipzig	640,00 EUR	22-1395
22.05.2019 - 23.05.2019	Dresden	640,00 EUR	67-2399
24.06.2019 - 25.06.2019	Chemnitz	640,00 EUR	22-1396
04.09.2019 - 05.09.2019	Dresden	640,00 EUR	67-2400
06.11.2019 - 07.11.2019	Chemnitz	640,00 EUR	22-1397

### Praktische Führungspsychologie - Modul 3/3 - Hohe Leistungen erwarten und ermöglichen, sowie Leistungsfähigkeit erhalten

mit Reyk-Peter Klett

für Führungskräfte aller Ebenen

Sie entwickeln konkrete Schritte von der Problemvermeidung zur Potenzialentfaltung. Durch Ihr lösungs- und zielorientiertes Vorgehen fördern Sie Ressourcen und Fähigkeiten von Mitarbeitern und entwickeln einen sicheren Führungsstil, der Mitarbeiter ernst nimmt sowie Produktivität und Leistung sichert.

11.02.2019 - 12.02.2019	Chemnitz	640,00 EUR	22-1412
08.05.2019 - 09.05.2019	Leipzig	640,00 EUR	22-1413
23.09.2019 - 24.09.2019	Dresden	640,00 EUR	67-2418
18.11.2019 - 19.11.2019	Chemnitz	640,00 EUR	22-1414

## Führungskompetenz / Managementkompetenz

3

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### RKW-Arbeitskreis "Durch Reflexion zum bewussten Führungshandeln "

Fortsetzung und Vertiefung des Arbeitskreises Mitarbeiterführung

mit Dr. Edelgard Schwarzer

für Teilnehmer vergangener Arbeitskreise "Mitarbeiterführung" und Führungskräfte, die eine Auffrischung und Vertiefung wünschen

\*Sie gönnen sich einen interdisziplinären Erfahrungsaustausch mit Führungskräften der Region in einem stabilen Kreis

\*Sie knüpfen geschäftliche Netzwerke.

\*Sie verstärken die Nachhaltigkeit eigenen Wissens und Handelns.

\*Sie reflektieren akute Führungsprobleme und Zukunftsfragen der Führung, für die Sie Sicherheit oder neue Wege brauchen.

\*Sie finden Menschen auf Augenhöhe, die ähnliche Anforderungen bewältigen und häufig sich mit den gleichen Fragen und Themen der Führung auseinandersetzen.

\*Sie nutzen die Vertrautheit des Teilnehmerkreises für vertiefte Arbeit.

\*Sie erhöhen Ihr Reflexionsniveau.

\* Sie sind GestalterInnen dieses Arbeitskreises!

09.10.2019 - 19.03.2020	Chemnitz	870,00 EUR	69-0033
-------------------------	----------	------------	---------

### RKW-Arbeitskreis "Mitarbeiterführung für Führungskräftenachwuchs"

Es ist noch kein Meister vom Himmel gefallen - Begleitung für "frisch gebackene" Führungskräfte

mit Dr. Edelgard Schwarzer

für Mitarbeiter/-innen, die neu personelle Führungsverantwortung übernommen haben

Nutzen Sie den interdisziplinären Erfahrungsaustausch mit Führungskräften der Region in einem stabilen Kreis. Sie werden geschäftliche Netzwerke knüpfen, Ihre Führungsrolle klären, psychologische Aspekte der Mitarbeiterführung verstehen, konkrete Situationen mit Mitarbeitern besprechen, neue Wege finden, im eigenen Handeln bestärkt werden und auch Ihr eigenes Reflexionsniveau erhöhen.

Je mehr Sie sich mit Ihren Anliegen, konkreten Fragen aus Ihrer Führungspraxis persönlich in den Arbeitskreis einbringen, desto größer wird Ihr Gewinn sein. Dafür erhalten Sie vor dem Arbeitskreis jeweils eine theoretische Einführung zum jeweiligen Thema (in Form eines pdf-Skriptes), wodurch Sie eine gemeinsame Basis für die Diskussion haben.

13.02.2019 - 03.07.2019	Dresden	870,00 EUR	68-0111
16.04.2019 - 12.11.2019	Chemnitz	870,00 EUR	69-0041
19.09.2019 - 06.02.2020	Dresden	870,00 EUR	68-0112

### Teams in Projekten führen

Projekt - Erfolg durch konstruktive Führungsarbeit

mit Lutz Voigtmann

für Projektleiter, die ihre Projektleitung reflektieren und ihre Führungskompetenzen optimieren wollen

Sie lernen Instrumente kennen, die Ihnen dabei helfen mit der geschilderten Situation besser umzugehen. Sie erfahren was Sie selbst tun können und wie Sie Ihre Teammitglieder gemeinsam zum Erfolg führen können.

Ein intensiver Austausch zum Thema ist ausdrücklich erwünscht und wichtig für die Vertiefung des neu erlangten Wissens.

14.03.2019	Leipzig	320,00 EUR	22-1493
10.09.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2475

## Führungskompetenz / Managementkompetenz

3

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Teil 1 - Wie Meister und technische Führungskräfte ihre Mitarbeiter erfolgreich führen & motivieren

mit Ehrhard Flato

für Meister, Produktionsleiter, Vorarbeiter, Schichtführer, Poliere, Vorgesetzte in meisterähnlichen Funktionen

Die Teilnehmer lernen die effektivsten Instrumente der Mitarbeiterführung kennen. Sie erhalten praxisnahe Hilfestellung zur Wahrnehmung ihrer betrieblichen Führungsaufgaben.

Die Teilnehmer erfahren, wie erfolgreiche Führung und Motivation situativ und personenorientiert gestaltet werden können.

Das Seminar gibt den Teilnehmern die Möglichkeit, ihre Führungspersönlichkeit weiter zu entwickeln.

Im Seminar können betriebliche Führungsprobleme angesprochen und geklärt werden. Das Seminar ist auch ein Forum für den Erfahrungsaustausch zwischen den Führungskräften aus unterschiedlichen Unternehmen.

18.03.2019 - 19.03.2019	Dresden	640,00 EUR	67-2370
23.09.2019 - 24.09.2019	Chemnitz	640,00 EUR	22-1356

### Teil 2 - Wie Meister und technische Führungskräfte ihre Mitarbeiter erfolgreich führen & motivieren

mit Ehrhard Flato

für Meister, Vorarbeiter, Schichtleiter, Produktionsleiter und andere technische Führungskräfte

Das praxisorientierte Führungstraining stärkt die Führungs- und Kommunikationskompetenz der Teilnehmer und erzeugt eine nachhaltige Wirkung. Relevante, schwierige Führungssituationen werden angesprochen und lösungsorientiert geklärt.

05.12.2018 - 06.12.2018	Chemnitz	640,00 EUR	22-1227
-------------------------	----------	------------	---------

### Teil 2 - Wie Meister und technische Führungskräfte ihre Mitarbeiter erfolgreich führen & motivieren

mit Ehrhard Flato

für Meister, Vorarbeiter, Schichtleiter, Produktionsleiter und andere technische Führungskräfte

Das praxisorientierte Führungstraining stärkt die Führungs- und Kommunikationskompetenz der Teilnehmer und erzeugt eine nachhaltige Wirkung. Relevante, schwierige Führungssituationen werden angesprochen und lösungsorientiert geklärt.

13.05.2019 - 14.05.2019	Dresden	640,00 EUR	67-2371
25.11.2019 - 26.11.2019	Chemnitz	640,00 EUR	22-1357

### Wie viel Chef muss sein - kritische Dinge im Alltag ansprechen

mit Dr. Edelgard Schwarzer

für Führungskräfte aller Ebenen

Die Teilnehmer

- erkennen die Polarität zwischen Regeln und Freiheit in der Zusammenarbeit
- vertiefen das Verständnis für ihre Führungsrolle
- verstehen die eigenen Hürden und emotionale Beteiligung
- kennen und üben den Ablauf einer Kritik
- kennen die Eskalationsmöglichkeiten
- kennen typische Reaktionsweisen der Kritisierten
- setzen gezielt deeskalierende Gesprächsmittel ein
- üben kritikträchtige Gesprächssituationen

29.01.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2485
05.11.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1499



## Konfliktmanagement / Mediation

4

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### "...Sie mich auch!"

Gelungene Kommunikation, gelöste Konflikte, stabiler Selbstwert

mit Reyk-Peter Klett

für Fachkräfte aller Ebenen, die sich mit schwierigen Gesprächspartnern konfrontiert sehen bzw. gelegentlich die "Kohlen aus dem Feuer holen" müssen

In diesem Praxis-Training entwickeln Sie Konzepte für lösungsorientierte Konfliktgespräche und wenden sie praktisch an. Es geht um typische Konfliktfällen, Sackgassen, Teufelskreise und deren (Auf-)Lösung. Dabei hinterfragen Sie eigene Verhaltensmuster, üben sich in Strategien der Konfliktbehandlung und entwickeln anhand treffender Beispiele aus der beruflichen Praxis ihre persönliche Konfliktkompetenz.

22.11.2018 - 23.11.2018	Chemnitz	610,00 EUR	22-1246
04.02.2019 - 05.02.2019	Leipzig	610,00 EUR	22-1469
20.05.2019 - 21.05.2019	Dresden	610,00 EUR	67-2455
26.06.2019 - 27.06.2019	Chemnitz	610,00 EUR	22-1470
25.09.2019 - 26.09.2019	Dresden	610,00 EUR	67-2456
11.11.2019 - 12.11.2019	Chemnitz	610,00 EUR	22-1408

### "Bei Anruf Stress?" - Schwierige Situationen am Telefon meistern

mit Dr. Christine Zschaler

für Mitarbeiter/-innen in Sekretariat, Büro, Empfang und alle, die häufig am Telefon erster Ansprechpartner und "Prellbock" sind

In diesem Seminar erarbeiten und erproben Sie Verhaltensweisen, mit denen Sie solche Situationen selbstbewusst bewältigen und Ihr Unternehmen am Telefon gut repräsentieren.

13.11.2018	Leipzig	295,00 EUR	22-1317
02.04.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2497
09.10.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1521

### Der verärgerte Kunde

Reklamationen, Beschwerden, konflikthafte Situationen souverän meistern

mit Heidemarie Schirmer

für alle, die mit Reklamationen und Beschwerden konfrontiert werden

Das Seminar bietet einen umfassenden Überblick über die erfolgreichen Kommunikations-Werkzeuge zum Umgang mit Reklamationen und Beschwerden. Sie lernen diese kritischen Situationen als Herausforderung und Chance kennen und trainieren Gesprächstechniken, um kompetent und souverän mit ihren Kunden umzugehen.

26.03.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1439
26.06.2019	Bautzen	310,00 EUR	67-2510
27.08.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1514
26.11.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2489

## Konfliktmanagement / Mediation

4

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Führen ohne Chef zu sein!

Gemeinsam Unternehmensziele erreichen!

mit Dr. Karin Wetzig

für Projektleiter, Teamleiter, Teamsprecher, Berater, Führungskräfte ohne disziplinarische Weisungsbefugnis  
In diesem Training lernen Sie, die Vorteile des lateralen Führens kennen und lernen, die Gratwanderung zwischen Kollegialität und Führung zu meistern. Sie erfahren, wie Sie auch ohne disziplinarische Weisungsbefugnis Ihre Ziele erreichen und Menschen erfolgreich zu einem Ergebnis führen. Sie bekommen wichtige Führungs- und Kommunikationsinstrumente an die Hand, mit denen Sie Kollegen gewinnen können, tragfähige Beziehungen aufbauen sowie in kritischen Situationen eingreifen können.

07.03.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1477
17.06.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2463
29.10.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1478

### Kompetenz durch Psychologie im Sekretariat 2.0

Durch Selbstsicherheit und klare Kommunikation schwierige Situationen charmant und erfolgreich meistern

mit Dr. Karin Wetzig

für Sekretärinnen, Assistentinnen, Office-Managerinnen und alle, die nach dem Besuch des ersten Seminars Lust auf Mehr haben

Dieses Praxisseminar greift die im ersten Teil gewonnenen Erkenntnisse auf und erweitert und vertieft diese vor allem mit Blick auf den Umgang mit schwierigen Situationen und in Konflikten. Sie lernen Ihr persönliches Konfliktverhalten besser kennen, wie Sie Konflikten offen und lösungsorientiert begegnen können und wie es Frau gelingt, durch den geschickten Einsatz weiblicher Stärken erfolgreich im Sekretariat zu punkten. Wichtige kommunikative Tools ermöglichen Ihnen, verbindlich und souverän aufzutreten und Ihre persönliche Ausstrahlung zu steigern. Bewährte Methoden zur Stressbekämpfung und Stressprophylaxe lassen Sie gelassener und zufriedener Ihre täglichen Herausforderungen bewältigen.

11.04.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1481
01.10.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2465

### Ruhig bleiben in stürmischen Zeiten

Stress gelassen begegnen, Ärger kanalisieren, Selbstsicherheit bewahren

mit Reyk-Peter Klett

für Fach- und Führungskräfte aller Ebenen

In angenehmer, stressfreier Atmosphäre lässt sich das 'Loslassen' am besten üben. So gehen Sie mit Stressoren ressourcenschonender um. Ihre Reaktionen auf Anforderungssituationen werden Ihnen zunehmend bewusst und Sie üben praktische Anwendungen der Stresskontrolle. Es fällt Ihnen leichter, Signale für Über- und Unterforderung zu erkennen und Schlüsse für Ihren persönlichen Arbeits- und Lebensstil zu ziehen.

14.11.2018	Chemnitz	310,00 EUR	22-1302
13.02.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2416
15.04.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1409
09.09.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1410
14.11.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1411
04.12.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2417

## Management > Projektmanagement

5

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Ideen auf Knopfdruck

Kreativitätstechniken sind mehr als Brainstorming

mit Anke Wolfert

für Führungskräfte und Mitarbeiter, die ihre eigene Kreativität und die des Teams gezielt fördern und unterstützen wollen, sowie kreative Problemlösungen im Arbeitsalltag suchen

Sie erhalten im Seminar einen Überblick über sehr verschiedenartige Kreativitätstechniken, und Sie erleben deren Vor- und Nachteile durch Arbeit am Fallbeispiel. Sie machen sich bewusst, welche Techniken für welche Anwendungsfälle geeignet sind und werden in die Lage versetzt, Kreativitätstechniken in ihrem Arbeitsalltag anzuwenden.

31.01.2019	Chemnitz	315,00 EUR	22-1483
17.09.2019	Dresden	315,00 EUR	67-2467

### Kompetente Assistenz 2/7: Projektmanagement für Sekretariat, Assistenz, Fachkräfte und Sachbearbeitung

mit Silke Heuwerth

für Assistentinnen, Sekretärinnen, Office-Managerinnen; insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Kompetente Assistenz - 7 Module "

Sie gewinnen Sie Sicherheit und Kompetenz bei der Koordination von Projektaufgaben. Sie erfahren, wie sie Aufgaben der Planung und Durchführung übernehmen können. Sie erkennen und umgehen typische Stolpersteine im Projekt. Sie gestalten die Kommunikationswege zu den Beteiligten und zum Projektumfeld offen und zielorientiert.

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe; " Kompetente Assistenz - 7 Module- Wachsen Sie mit Ihren Aufgaben !" Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren

20.03.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1378
15.05.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2390
07.11.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1385

### Projektmanagement im Überblick

mit Lutz Voigtmann

für Projektleiter und -mitarbeiter, Führungs- und Fachkräfte, die künftig in Projekten arbeiten werden

Sie lernen Projektmanagement als ein Instrumentarium kennen, das es ermöglicht, komplexe Aufgaben in überschaubare Teilaufgaben und Arbeitspakete zu gliedern. Sie delegieren Aufgaben zur eigenverantwortlichen Bearbeitung durch qualifizierte Mitarbeiter und sichern damit das Erreichen der angestrebten Ziele in Qualität - Termin - Kosten.

20.11.2018	Chemnitz	295,00 EUR	22-1259
07.02.2019	Leipzig	295,00 EUR	22-1491
25.06.2019	Dresden	295,00 EUR	67-2474
28.11.2019	Chemnitz	295,00 EUR	22-1492

### Teams in Projekten führen

Projekt - Erfolg durch konstruktive Führungsarbeit

mit Lutz Voigtmann

für Projektleiter, die ihre Projektleitung reflektieren und ihre Führungskompetenzen optimieren wollen

Sie lernen Instrumente kennen, die Ihnen dabei helfen mit der geschilderten Situation besser umzugehen. Sie erfahren was Sie selbst tun können und wie Sie Ihre Teammitglieder gemeinsam zum Erfolg führen können. Ein intensiver Austausch zum Thema ist ausdrücklich erwünscht und wichtig für die Vertiefung des neu erlangten Wissens.

14.03.2019	Leipzig	320,00 EUR	22-1493
10.09.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2475

## Management > Projektmanagement

5

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Vorbereitungstag Prüfung QMB

mit Referententeam der Q-DAS GmbH, Bereich TEQ Training (Kooperationsveranstaltung)  
#Fehler

25.03.2019	Niederwiesa	390,00 EUR	67-2506
23.09.2019	Dresden	390,00 EUR	67-2507

## Management > Qualitäts- / Umweltmanagement

6

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Chance Mittelstand - Risikomanagement mit Zukunft!

Aktiv zukunftsfähig durch kluges Chancen Management

mit Dr. Sabine Frisch

für Unternehmensleitung

In kompakter Form lernen Sie in diesem Chancen-Management-Workshop die Grundlagen von aktiver Zukunftsfähigkeit im Mittelstand und prozessgestützte Methoden kennen:

- \*den Resilienzgrad Ihres Unternehmens und den Ihres Marktumsfelds bestimmen und bewerten
- \*aus eigener Kraft und mit geringem Aufwand belastbare Informationen zu Ihrem Marktumsfeld erheben und bewerten
- \*faktengestützt resiliente Geschäftsmodelle und Unternehmensstrategien generieren oder im Sinn einer Marktanpassung modifizieren
- \*in Ihrem Unternehmen prozessgestützt mehr Achtsamkeit für Chancen erzeugen
- \*Chancen und Risiken erheben, mit geringem Aufwand bewerten und ein praxisnahes Chancen & Risikomanagement störungsarm in die existierende Prozesslandschaft Ihres Unternehmens einbetten
- \***ERGEBNIS:**
- \*Sie lernen an praktischen Beispielen Einsatzmöglichkeiten von professionellem Chancen-Managements kennen.
- \*Sie können sinnvolle Anwendungen und erste Umsetzungsschritte für Unternehmen andeuten und in Kleingruppen diskutieren.
- \*Sie lernen Möglichkeiten kennen, Ihren Unternehmenskontext besser zu nutzen, ihren inneren Kontext hinsichtlich Resilienz zu bewerten und zielkonform zu entwickeln, Marktpulse früher aufzunehmen und die Chancenausbeute ihres Unternehmens zu erhöhen.
- \*Und last but not least – falls Sie bereits ein weit entwickeltes Risiko Management nutzen, lernen Sie gebundene Ressourcen freizusetzen und Resilienz-steigernd zu nutzen.

<b>19.11.2018</b>	<b>Dresden</b>	<b>340,00 EUR</b>	<b>67-2511</b>
<b>05.06.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>340,00 EUR</b>	<b>22-1527</b>
<b>27.11.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>340,00 EUR</b>	<b>67-2512</b>

### Erfolgskurs ISO 9001:2015 1. Modul

Strategisches Qualitätsmanagement: Führungserfolg im klugen Rahmen

mit Dr. Sabine Frisch

für Unternehmer und Geschäftsführer sowie Führungskräfte mit Leitungsfunktion, Qualitätsmanagement-Beauftragte, Beauftragte für Wissensmanagement

Die Teilnehmer lernen die strategisch nutzbaren Elemente der Führungs-Themen aus den Kapiteln 4,5,6 in Planung und konformer Umsetzung kennen. Sie lernen Werkzeuge kennen, mit denen die Entwicklung und klare Kommunikation, Durchsetzung und Umsetzung von normativen und Unternehmenszielen betriebsbegleitend mit geringem Aufwand gelingt. Sie lernen schlanke Verfahren für die obligatorischen Dokumentations- und Kommunikationsaufgaben der Führung kennen.

<b>07.03.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>340,00 EUR</b>	<b>67-2437</b>
<b>26.09.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>340,00 EUR</b>	<b>22-1442</b>

### Erfolgskurs ISO 9001:2015 2. Modul

Stressarm Veränderungsdruck meistern mit 'responsiver' Prozessbasis

mit Dr. Sabine Frisch

für Unternehmer und Geschäftsführer sowie Führungskräfte mit Leitungsfunktion, Qualitätsmanagement-Beauftragte, Beauftragte für Wissensmanagement

Die Teilnehmer lernen die für eine Kopplung der beiden Wertschöpfungsketten nutzbaren Elemente der Prozessthemen aus den Kapiteln 4, 6 und 7 kennen. Sie lernen Werkzeuge kennen, die Sie bei dem Aufsetzen eines responsiven Prozesshauses und bei der Moderation der dezentralen Umsetzung und Verantwortungsübernahme unterstützen.

<b>04.04.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>340,00 EUR</b>	<b>67-2438</b>
<b>07.11.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>340,00 EUR</b>	<b>22-1443</b>

## Management > Qualitäts- / Umweltmanagement

6

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Erfolgskurs ISO 9001:2015 3. Modul

Zielgetreu und stabil - Unternehmensleistung aus gelebter Qualitätsverantwortung

mit Dr. Sabine Frisch

für Unternehmer und Geschäftsführer sowie Führungskräfte mit Leitungsfunktion, Beauftragte für Wissensmanagement

Die Teilnehmer lernen geeignete Kopplungsstellen der Planungselemente Ihres QMS (Kapitel 4-6) mit den operativen Elementen (Kapitel 7 und 8) kennen.

Sie lernen Werkzeuge kennen, die Sie bei dem Aufsetzen eines Ziel-Verantwortungsframeworks und bei der Moderation der Implementierung in der betrieblichen Praxis unterstützen.

Sie lernen Werkzeuge für den Qualitätsmanagement-Beauftragten kennen, die die neuen Aufgaben strukturieren und umsetzen helfen.

<b>09.05.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>340,00 EUR</b>	<b>67-2439</b>
<b>05.12.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>340,00 EUR</b>	<b>22-1444</b>

### Interner Qualitätsauditor - IQA

mit Referententeam der Q-DAS GmbH, Bereich TEQ Training (Kooperationsveranstaltung)

für Führungskräfte und Mitarbeiter unterschiedlicher Bereiche aus dem produzierenden und dienstleistenden Gewerbe, die als Auditoren innerhalb des eigenen Unternehmens oder bei ihren Lieferanten tätig sind oder tätig werden wollen.

**Voraussetzungen** Für die Teilnahme muss eine Ausbildung zum QM-Beauftragten nachgewiesen werden. Sichere Normenkenntnisse der DIN EN ISO 9001 werden vorausgesetzt. Wenn der absolvierte Lehrgang QM-Beauftragter DIN EN ISO 9001:2008 zum Inhalt hatte, dann wird zum Erwerb fundierter Kenntnisse der DIN EN ISO 9001:2015 die Wissensvertiefung im Selbststudium oder die Teilnahme an einem relevanten Seminar empfohlen. Die Teilnahme an Prozess- oder Systemaudits ist von Vorteil. Im Seminar wird ein Leihexemplar der DIN EN ISO 9001:2015 bereitgestellt. Es wird jedoch empfohlen, für den persönlichen Gebrauch ein eigenes Arbeitsexemplar der Norm mitzubringen. Je nach Vorkenntnissen ist es empfehlenswert, Zeit für die Wissensvertiefung in Eigenverantwortung einzuplanen.

Auditoren können die Normenanforderungen, die Anforderungen des Unternehmens selbst und die beobachtete Unternehmenspraxis zueinander in Beziehung setzen. Sie können einschätzen, ob in einer konkreten Situation die Norm DIN EN ISO 9001:2015 erfüllt wird. Es wird trainiert, Auditfeststellungen so zu begründen und zu kommunizieren, dass sie von den Auditierten als Unterstützung akzeptiert werden können.

<b>09.04.2019 - 15.04.2019</b>	<b>Niederwiesa</b>	<b>1260,00 EUR</b>	<b>70-0221</b>
<b>28.10.2019 - 04.11.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>1260,00 EUR</b>	<b>70-0223</b>

### Kommunikation in QM-Teams 075-QM

mit Referententeam der Q-DAS GmbH, Bereich TEQ Training (Kooperationsveranstaltung)

für Facharbeiter, Mitarbeiter der Fertigung/Produktion oder verwandter Bereiche, die über Grundwissen zum Qualitätsmanagement verfügen sollen; Mitarbeiter, die in QS/QW wechseln; neue Mitarbeiter im Rahmen der Einarbeitung; Mitarbeiter im Qualitätswesen/QS/QM; Mitarbeiter Einkauf; Mitarbeiter Dienstleistungsunternehmen, die fertigungsnah tätig sind

Die Teilnehmer sind für Probleme in der Kommunikation sensibilisiert. Sie kennen wesentliche Zusammenhänge bei der Arbeit in Teams.

Damit sind Sie in der Lage, in Qualitätszirkeln und ähnlichen Teams mitzuarbeiten und bei deren Führung mitzuwirken.

<b>15.11.2018 - 16.11.2018</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>750,00 EUR</b>	<b>67-2350</b>
--------------------------------	-----------------	-------------------	----------------

## Management > Qualitäts- / Umweltmanagement

6

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### QM-BEAUFTRAGTER - QB

mit Referententeam der Q-DAS GmbH, Bereich TEQ Training (Kooperationsveranstaltung)

für Führungskräfte und Mitarbeiter aus dem produzierenden und dienstleistenden Gewerbe, die als QM-Beauftragte oder Mitarbeiter im Qualitätswesen tätig sind oder tätig werden bzw. Mitarbeiter, die bestimmte Aufgaben im Rahmen des Qualitätsmanagements übernehmen oder sich darauf vorbereiten.

**Voraussetzung:** Keine. Unsere Empfehlungen: Praktische qualitätsbezogene Erfahrungen sind von Vorteil. Im Seminar wird ein Leihexemplar der DIN EN ISO 9001:2015 bereitgestellt. Es wird jedoch empfohlen, für den persönlichen Gebrauch im Seminar ein eigenes Arbeitsexemplar der Norm mitzubringen. Je nach Vorkenntnissen ist es empfehlenswert, Zeit für die Wissensvertiefung in Eigenverantwortung einzuplanen.

Im Lehrgang erwerben die Teilnehmer ein fundiertes Normenwissen, das es ihnen ermöglicht, ein unternehmenstypisches QM-System im Unternehmen zu verantworten und weiterzuentwickeln, das die Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 erfüllt. Ihre Methodenkompetenz befähigt sie, mit weiteren Fragestellungen im Qualitätsmanagement umzugehen.

Normeninhalte und Qualitätstechniken werden verständlich und praxisbezogen erklärt. Viele Anwendungsbeispiele ermöglichen das Verständnis der theoretischen Grundlagen. Diese werden in zahlreichen Einzel- und Gruppenarbeiten weiter vertieft.

Es ist Gelegenheit, Fragen zur sinnvollen Umsetzung im eigenen Unternehmen zu klären sowie neueste Entwicklungen, Meinungen, Probleme und Lösungsansätze zu diskutieren. Dabei ergänzen sich häufig die Erfahrungen der Teilnehmer aus den verschiedenen Branchen mit unterschiedlichen Normen und QMS-Reifegraden ihrer Organisationen. Das führt zu zusätzlichen Lerneffekten.

<b>04.03.2019 - 26.03.2019</b>	<b>Niederwiesa</b>	<b>2510,00 EUR</b>	<b>70-0220</b>
<b>02.09.2019 - 24.09.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>2510,00 EUR</b>	<b>70-0222</b>

### Qualitätsmanager - QM

mit Referententeam der Q-DAS GmbH, Bereich TEQ Training (Kooperationsveranstaltung)

für Führungskräfte und Mitarbeiter aus dem produzierenden und dienstleistenden Gewerbe mit Fachschulausbildung oder einer entsprechenden Berufserfahrung, die im Qualitätsmanagement tätig sind und ihre Kenntnisse erweitern und vertiefen wollen.

**Voraussetzungen**

Für die Teilnahme muss eine Ausbildung zum QM-Beauftragten nachgewiesen werden. Eine mindestens zweijährige Berufspraxis in den Bereichen Qualitätsmanagement und -sicherung wird vorausgesetzt, dass schließt sichere Normenkenntnisse der ISO 9001 ein. Es ist empfehlenswert, Zeit für die Wissensvertiefung in Eigenverantwortung einzuplanen.

Ziel dieses Lehrgangs ist es, die Teilnehmer zu befähigen,

\*in produzierenden und dienstleistenden Unternehmen geeignete Qualitätstechniken und statistische Methoden auszuwählen, deren Anwendung zu koordinieren und zu überwachen sowie

\*ein bestehendes QM-System ständig zu verbessern und so die Leistungsfähigkeit des Unternehmens zu erhöhen.

Im Lehrgang vertiefen viele Praxisbeispiele das Verständnis von Norminhalten und anderen theoretischen Grundlagen. Es ist Gelegenheit, neueste Entwicklungen, Meinungen, Probleme und Lösungsansätze zu diskutieren. Dabei ergänzen sich die Erfahrungen der Teilnehmer aus den verschiedenen Branchen. Das führt zu zusätzlichen Lerneffekten.

<b>13.05.2019 - 28.05.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>2.150,00 EUR</b>	<b>70-0225</b>
<b>25.11.2019 - 17.12.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>2.150,00 EUR</b>	<b>70-0224</b>

## Management > Qualitäts- / Umweltmanagement

6

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Qualitätsverbesserung 076-QM

mit Referententeam der Q-DAS GmbH, Bereich TEQ Training (Kooperationsveranstaltung)

für Facharbeiter, Mitarbeiter der Fertigung/Produktion oder verwandter Bereiche, die über Grundwissen zum Qualitätsmanagement verfügen sollen; Mitarbeiter, die in QS/QW wechseln; neue Mitarbeiter im Rahmen der Einarbeitung; Mitarbeiter im Qualitätswesen/QS/QM; Mitarbeiter Einkauf; Mitarbeiter Dienstleistungsunternehmen, die fertigungsnah tätig sind

Die Teilnehmer sind für Probleme in der Kommunikation sensibilisiert. Sie kennen wesentliche Zusammenhänge bei der Arbeit in Teams.

Damit sind Sie in der Lage, in Qualitätszirkeln und ähnlichen Teams mitzuarbeiten und bei deren Führung mitzuwirken

13.12.2018 - 14.12.2018	Chemnitz	750,00 EUR	67-2351
-------------------------	----------	------------	---------

### Update Seminar für QM-Verantwortliche

Mit der neuen ISO 9001:2015 intern auf dem aktuellen Stand

mit Referententeam der Q-DAS GmbH, Bereich TEQ Training (Kooperationsveranstaltung)

für QM-Beauftragten, Q-Manager und Qualitätsauditoren, Geschäftsführer, Inhaber, Führungskräfte

Das Seminar liefert einen Überblick über die wesentlichen Aspekte und Forderungen des QM-Grundstandards unter Beachtung praktischer Methoden und Hilfsmittel. Alle Normanforderungen werden vorgestellt und erörtert, insbesondere solche, die im Vergleich zur Fassung aus dem Jahr 2008 neu sind. Mit den Teilnehmern werden die Prozesse sowie strukturierte Hinweise und Erfahrungen diskutiert, um die Anforderungen der ISO 9001 angemessen in die Praxis zu überführen und wirksam umsetzen zu können. Erste Erfahrungen aus den Zertifizierungsprozessen nach ISO 9001:2015 werden vermittelt.

30.11.2018	Dresden	390,00 EUR	67-2363
------------	---------	------------	---------



## Moderation / Präsentation

7

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Lange Rede - kurzer Sinn - Ein Rhetorik-Praxistraining

"Die Grenzen deiner Sprache sind die Grenzen deiner Welt" Wittgenstein

mit Reyk-Peter Klett

für Mitarbeiter aller Ebenen und Bereiche, die ihre Überzeugungskraft professionalisieren und damit ihre Aussagen wie auch ihre Wirkung nachhaltiger gestalten wollen

Im Mittelpunkt dieses Seminars stehen SIE. Natürlich lernen Sie keine Techniken, die deshalb ihre Wirkung verlieren, weil sie nicht zu Ihrer Persönlichkeit passen. Ziel ist es vielmehr, eigene natürliche Fähigkeiten systematisch mit gezielten Ausdruckstechniken zu verbinden und Ihre Glaubwürdigkeit zu sichern.

<b>03.12.2018</b>	<b>Dresden</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>67-2270</b>
<b>06.02.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>330,00 EUR</b>	<b>22-1376</b>
<b>08.04.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>330,00 EUR</b>	<b>67-2387</b>
<b>28.08.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>330,00 EUR</b>	<b>22-1377</b>
<b>13.11.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>330,00 EUR</b>	<b>67-2388</b>

## Persönlichkeitsentwicklung / soziale Kompetenz

8

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### "Die heutige Jugend" - Ausbilder als Motivator, Coach und Erzieher

mit Frank Köber

für Ausbilder nach Ausbildereignungsverordnung (AEVO), Fach- und Führungskräfte, die ihre pädagogischen und psychologischen Kenntnisse im Umgang mit "der Jugend" erweitern wollen

Die Teilnehmer erweitern ihre Fähigkeiten und Fertigkeiten. Sie erhalten weiteres Methodenwissen und praktische Instrumente für den zeitgemäßen Umgang mit jungen Menschen - nicht nur in der Ausbildung. Sie lernen, spezielle Motivations- und Entwicklungsprobleme junger Erwachsener zu erkennen, zu reflektieren sowie angemessen und professionell zu reagieren.

Die Teilnehmer erfahren, welche konkreten Handlungsmöglichkeiten Ihnen nicht nur im Konfliktfall weiterhelfen und welche Sie lieber unterlassen sollten.

Im Workshop werden praxisrelevante Themen, Fälle und Lösungen zum Umgang mit jungen Auszubildenden bearbeitet. Gern geht dabei der Referent auf Ihre konkreten betrieblichen Situationen ein.

06.12.2018 - 07.12.2018	Chemnitz	620,00 EUR	22-1249
14.03.2019 - 15.03.2019	Dresden	620,00 EUR	67-2381
27.06.2019 - 28.06.2019	Leipzig	620,00 EUR	22-1368
06.02.2020 - 07.02.2020	Chemnitz	620,00 EUR	22-1369

### Ideen auf Knopfdruck

Kreativitätstechniken sind mehr als Brainstorming

mit Anke Wolfert

für Führungskräfte und Mitarbeiter, die ihre eigene Kreativität und die des Teams gezielt fördern und unterstützen wollen, sowie kreative Problemlösungen im Arbeitsalltag suchen

Sie erhalten im Seminar einen Überblick über sehr verschiedenartige Kreativitätstechniken, und Sie erleben deren Vor- und Nachteile durch Arbeit am Fallbeispiel. Sie machen sich bewusst, welche Techniken für welche Anwendungsfälle geeignet sind und werden in die Lage versetzt, Kreativitätstechniken in ihrem Arbeitsalltag anzuwenden.

31.01.2019	Chemnitz	315,00 EUR	22-1483
17.09.2019	Dresden	315,00 EUR	67-2467

### Kommunikationstraining für Vorarbeiter und Meister

mit Anke Wolfert

für Vorarbeiter, Meister, Schichtführer, Teamleiter in Produktion, Handel und Dienstleistung

Sie werden Ihren Umgang mit Mitarbeitern und Vorgesetzten bewusster wahrnehmen und gestalten.

Es fällt Ihnen leichter, Kritik und Anerkennung auszudrücken. Sie verbessern Ihre Fähigkeit, schwierige Gespräche zu führen, und Ihr Auftreten dabei wird sicherer.

15.11.2018	Dresden	295,00 EUR	67-2242
09.05.2019	Chemnitz	295,00 EUR	22-1485
16.10.2019	Dresden	295,00 EUR	67-2469

## Persönlichkeitsentwicklung / soziale Kompetenz

8

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Kompetente Assistenz - 7 Module

Wachsen Sie mit Ihren Aufgaben !

mit Silke Heuwerth

für Assistentinnen, Sekretärinnen, Office-Managerinnen,

Sie halten sich mit dem neuesten Fachwissen auf dem aktuellsten Stand.

Sie entlasten Chef und Team durch Ihr frisches Know-how noch effizienter.

Sie holen sich geballtes Wissen in kürzester Zeit.

Sie können das Gelernte schon am nächsten Arbeitstag zu 100% anwenden.

Sie trainieren höchst effektiv in bewusst intensiv gestalteten Kursen.

Grundwissen über BWL, Datenschutz und Projektmanagement erweitert Ihre Perspektive auf die Rahmenbedingungen Ihrer Arbeit.

Die Buchung des Gesamtprogramms bietet darüber hinaus einen wesentlichen finanziellen Vorteil und die Maßnahme ist auch förderfähig. Sie können einen oder verschiedene Mitarbeiter aus Ihrem Vertriebsbereich zu den einzelnen Modulen anmelden

13.02.2019 - 02.10.2019	Leipzig	1860,00 EUR	44-0025
03.04.2019 - 06.11.2019	Dresden	1860,00 EUR	55-0019
10.10.2019 - 07.04.2020	Chemnitz	1860,00 EUR	44-0026

### NEU! Karrieretraining für Frauen

Ja, ich will!

mit Christiane Willing

für Frauen mit Karriereplänen oder Führungsverantwortung

Dieses Seminar bietet Ihnen auf der einen Seite die Möglichkeit, sich Ihrer eigenen Genderstereotype, Ihrer diesbezüglichen Denk- und Verhaltensweisen bewusst zu werden. Auf der anderen will ich Sie inspirieren - wenn Sie es wirklich wollen - aus solchen Schemata auszubrechen und Ihren Weg nach oben mit Esprit und Strategie anzutreten.

23.01.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2494
18.11.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1519

### NEU! Konfliktbewältigung - mit offenem Herz und kühlen Kopf

mit Dr. Edelgard Schwarzer

für Fach- und Führungskräfte

Die TeilnehmerInnen

- erkennen zwischenmenschliche Problemsituationen
- kennen typische Konfliktverläufe und unterschiedliche individuelle Reaktionsweisen
- setzen gezielt deeskalierende Gesprächsmittel ein
- üben, am besten prophylaktisch, konfliktträchtige Gesprächssituationen

28.03.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1513
20.06.2019	Bautzen	310,00 EUR	67-2502
10.12.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2480

## Persönlichkeitsentwicklung / soziale Kompetenz

8

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Persönlichkeit ist gefragt - Verstehen Sie sich selbst und andere besser

mit Dr. Karin Wetzig

für Unternehmer, Führungskräfte aller Ebenen, Verkäufer und alle, die ihre Persönlichkeit stärken und im Umgang mit anderen Menschen erfolgreicher werden wollen

In diesem Training schärfen Sie Ihren Blick auf sich selbst und Ihre Wirkung auf andere. Sie erarbeiten sich eine persönliche Erfolgsstrategie für den gezielten Einfluss auf die Menschen, mit denen Sie zu tun haben, aber auch für Ihre persönliche Weiterentwicklung. Sie lernen, das Potenzial Ihrer Mitarbeiter besser auszuschöpfen, Reibungsverluste im Team zu minimieren und sich auf die persönlichen Bedürfnisse Ihrer Kunden genau einzustellen. Sie erkennen, daß persönliche Stärke keinesfalls ein Zufall ist, sondern das Ergebnis des reflektierten Umgangs mit sich selbst und anderen. Menschenkenntnis ist erlernbar.

18.06.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1482
13.11.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2466

### Selbst-Bewusst-Sein - Selbsterkenntnis und persönliche Stärke

mit Frank Köber

für Fach- und Führungskräfte, die aktiv an ihrer persönlichen Entwicklung arbeiten wollen

Sie erfahren welchen ersten Eindruck Sie hinterlassen. Sie lernen, wie Ihr Auftreten in unterschiedlichen Situationen wirkt und was Sie bei anderen auslösen.

Sie lernen auch, wie Sie

- mit Ihrer Persönlichkeit überzeugen und andere für sich gewinnen,
- Ihren Kommunikationstyp bestmöglich für Ihre Ziele einsetzen,
- die Wirkung Ihrer verbalen und nonverbalen Aspekte in Einklang bringen,
- mit Ihrer inneren Haltung und Ausstrahlung Ihre äußere Wirkung mitbestimmen,
- Ihre inneren Kraftquellen (Ressourcen) aktivieren und
- sich selbst noch glaubwürdiger präsentieren.

04.12.2018	Dresden	310,00 EUR	67-2299
09.05.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1370
28.11.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2382

### Top-Zufriedenheit durch exzellente Dienstleistung und Kundenorientierung

mit Tom Steinborn-Henke

für Fach- und Führungskräfte mit Kundenkontakt

Das Seminar unterstützt Sie, diese Herausforderung mit Erfolg, Kreativität und Freude zu gestalten. Die hier angebotenen Seminarbausteine helfen Ihnen, den Dienstleistungsgedanken und die Kundenorientierung auf die Praxis in Ihrem Unternehmen lebendig zu übertragen.

Interaktiv lernen Sie, den Dienstleistungsgedanken und Kundenorientierung nachhaltig umzusetzen. Sie erhalten Inspirationen, Ihre Kunden durch einen professionellen und authentischen Auftritt für Ihr Unternehmen und sich zu gewinnen.

07.05.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2434
04.11.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2435

## Persönlichkeitsentwicklung / soziale Kompetenz

8

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Wie viel Chef muss sein - kritische Dinge im Alltag ansprechen

mit Dr. Edelgard Schwarzer

für Führungskräfte aller Ebenen

Die Teilnehmer

- erkennen die Polarität zwischen Regeln und Freiheit in der Zusammenarbeit
- vertiefen das Verständnis für ihre Führungsrolle
- verstehen die eigenen Hürden und emotionale Beteiligung
- kennen und üben den Ablauf einer Kritik
- kennen die Eskalationsmöglichkeiten
- kennen typische Reaktionsweisen der Kritisierten
- setzen gezielt deeskalierende Gesprächsmittel ein
- üben kritikträchtige Gesprächssituationen

<b>29.01.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>320,00 EUR</b>	<b>67-2485</b>
<b>05.11.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>320,00 EUR</b>	<b>22-1499</b>

## Recht / Gesetze / Rahmenbedingungen

9

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Aktuelles zum Jahreswechsel 2018/2019 im Lohnsteuer-, Sozialversicherungs- & Arbeitsrecht

mit Jens Titze

für Personalleiter, Personalsachbearbeiter, Mitarbeiter der Lohn- und Gehaltsabrechnung, Unternehmer und Berater

Mit einer Reihe von Fallbeispielen aus der täglichen Praxis werden Ihnen die gesetzlichen Neuerungen erläutert. Neben diesen zahlreichen Praxiserfahrungen werden auch die aktuellen Veränderungen durch den Gesetzgeber in den Tagen des Jahreswechsels selbstverständlich eingeflochten. Darüber hinaus werden die wesentlichsten arbeitsrechtlichen Veränderungen aus dem vergangenen Jahr anhand der aktuellen Rechtsprechung erläutert.

Nach dem Seminar sind Sie mit den aktuellen Neuerungen vertraut und in der Lage, diese in der Praxis umzusetzen.

04.12.2018	Chemnitz	320,00 EUR	22-1257
11.12.2018	Dresden	320,00 EUR	67-2261
08.01.2019	Leipzig	320,00 EUR	22-1293
10.01.2019	Bautzen	320,00 EUR	67-2262
15.01.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2263
22.01.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1294

### Aktuelles zum Jahreswechsel 2019/2020 im Lohnsteuer-, Sozialversicherungs- & Arbeitsrecht

mit Jens Titze

für Personalleiter, Personalsachbearbeiter, Mitarbeiter der Lohn- und Gehaltsabrechnung, Unternehmer und Berater

Mit einer Reihe von Fallbeispielen aus der täglichen Praxis werden Ihnen die gesetzlichen Neuerungen erläutert. Neben diesen zahlreichen Praxiserfahrungen werden auch die aktuellen Veränderungen durch den Gesetzgeber in den Tagen des Jahreswechsels selbstverständlich eingeflochten. Darüber hinaus werden die wesentlichsten arbeitsrechtlichen Veränderungen aus dem vergangenen Jahr anhand der aktuellen Rechtsprechung erläutert.

Nach dem Seminar sind Sie mit den aktuellen Neuerungen vertraut und in der Lage, diese in der Praxis umzusetzen.

03.12.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1403
10.12.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2406
09.01.2020	Bautzen	320,00 EUR	67-2407
14.01.2020	Chemnitz	320,00 EUR	22-1404
16.01.2020	Dresden	320,00 EUR	67-2408
23.01.2020	Chemnitz	320,00 EUR	22-1405

### Arbeitsrecht aktuell 2019

mit Frank Martin Thomsen

für Geschäftsführer, Inhaber, Führungskräfte, Mitarbeiter im Personalwesen

Sie erhalten rechtssichere Informationen zu allen aktuellen Änderungen im Personalwesen. Nach diesem Seminar werden Sie für Ihr Unternehmen teure Formfehler vermeiden können.

09.01.2019	Bautzen	340,00 EUR	67-2257
17.01.2019	Chemnitz	340,00 EUR	22-1291
23.01.2019	Leipzig	340,00 EUR	22-1292
30.01.2019	Dresden	340,00 EUR	67-2258

## Recht / Gesetze / Rahmenbedingungen

9

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Arbeitsrecht aktuell 2020

mit Frank Martin Thomsen

für Geschäftsführer, Inhaber, Führungskräfte, Mitarbeiter im Personalwesen

Sie erhalten rechtssichere Informationen zu allen aktuellen Änderungen im Personalwesen. Nach diesem Seminar werden Sie für Ihr Unternehmen teure Formfehler vermeiden können.

09.01.2020	Chemnitz	340,00 EUR	22-1437
15.01.2020	Bautzen	340,00 EUR	67-2431
22.01.2020	Leipzig	340,00 EUR	22-1438
29.01.2020	Dresden	340,00 EUR	67-2432

### Arbeitsrecht für Führungskräfte

mit Frank Martin Thomsen

für alle, die mit arbeitsrechtlichen bzw. Personalaufgaben konfrontiert sind

Das Seminar vermittelt den Teilnehmern die Grundlagen des Arbeitsrechts. Schwerpunkt sind die Aufgabenstellungen, denen in der Praxis besondere Bedeutung zukommt. Sie werden über typische Fehlerquellen im Arbeitsverhältnis unterrichtet und auf rechtlich sichere Handlungsmöglichkeiten hingewiesen. Die Teilnehmer lernen arbeitsrechtliche Zusammenhänge besser zu verstehen und werden durch den Einblick in wesentliche Regelungen für rechtliche Fragen und Gefahren sensibilisiert.

13.11.2018	Leipzig	340,00 EUR	22-1289
20.03.2019	Dresden	340,00 EUR	67-2430
18.06.2019	Chemnitz	340,00 EUR	22-1435
12.11.2019	Leipzig	340,00 EUR	22-1436

### Das aktuelle Reisekostenrecht

mit Annett Willsch-Glöß

für Mitarbeiter in Personal-, Lohnbüros und Reisekostenabrechnungsstellen, Angestellte in der Lohn- und Finanzbuchhaltung sowie Unternehmer

Vermittlung der Grundlagen des Reisekostenrechts unter Berücksichtigung der schon beschlossenen Reisekosten-Reform, aktueller BFH-Urteile und BMF-Schreiben. Die Teilnehmer lernen anhand von Praxisfällen die Systematik der Reisekosten anzuwenden und neue bzw. zukünftige Regelungen in die Gegebenheiten im Unternehmen zu übertragen.

Um den Anforderungen der komplexen Abrechnungsmodalitäten im

Reisekostenrecht gerecht zu werden, empfehlen wir Ihnen unser neues Seminar "Reisekosten richtig abrechnen"

16.01.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1420
14.03.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2422

## Recht / Gesetze / Rahmenbedingungen

9

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Datenschutz im Personalbereich und die rechtssichere Personaldatenverarbeitung

mit Tony Nobst

für Führungskräfte bzw. Mitglieder der Unternehmensleitung, Personalmanager und Mitarbeiter aus dem Personalbereich, dem Betriebsrat/ und der IT-Abteilung, interne Datenschutzbeauftragte

Sie erlangen ein aktuelles Grundwissen über die datenschutzrechtlichen Vorschriften der Mitarbeiterführung, des Personal- und Arbeitnehmerdatenschutzes einschließlich der neuen Regelungen aus der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu).

Sie erwerben einen Überblick und erhalten konkrete Praxishinweise, wo und wie Mitarbeiterdaten im Unternehmen gesetzeskonform verarbeitet werden können.

Es werden Kenntnisse und Präventionsmaßnahmen vermittelt, die gemäß Art. 33 DSGVO „Meldung von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten an die Aufsichtsbehörde“ und Art. 34 DSGVO „Benachrichtigung der von einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten betroffenen Person“ erforderlich werden.

12.02.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2446
04.06.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1451
10.10.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1452

### ERFAHRUNGSUSTAUSCH zur Umsetzung der EU-DSGVO

mit Jens Täubert

für Datenschutzbeauftragte (intern), IT-Sicherheitsbeauftragte/ EDV-Verantwortliche, Mitglieder der Unternehmensleitung

Erfahrungsaustausch der Fachkompetenzen / Networking

17.01.2019	Chemnitz	290,00 EUR	22-1528
------------	----------	------------	---------

### Kompetente Assistenz 5/7: Datenschutz und Datensicherheit für Assistenz und Sekretariate

mit Sonja Eckardt

für Sekretariate, Assistenzen mit besonderen Befugnissen, QM-Beauftragte sowie interessierte Personen aus den Bereich IT, Personalabteilung, Controlling, Marketing; insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Kompetente Assistenz - 7 Module "

Kenntnisnahme neuer gesetzlicher Anforderungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit und deren Umsetzungsmöglichkeiten im Unternehmen.

Mittels des Seminars werden praktische Hinweise zur Umsetzung Ihrer Arbeit mit personenbezogenen Daten, mit Unternehmensdaten sowie den Kundendaten vermittelt und explizit Ihr eigener Umgang mit Ihren Daten und mit den Daten im Unternehmen sensibilisiert.

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe; "Kompetente Assistenz - 7 Module- Wachsen Sie mit Ihren Aufgaben !" Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren

27.06.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1381
------------	---------	------------	---------



## Recht / Gesetze / Rahmenbedingungen

9

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Kompetente Assistenz 7/7: Datenschutz und Datensicherheit für Assistenz und Sekretariate

mit Sonja Eckardt

für Sekretariate, Assistenzen mit besonderen Befugnissen, QM-Beauftragte sowie interessierte Personen aus den Bereich IT, Personalabteilung, Controlling, Marketing; insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Kompetente Assistenz - 7 Module "

Kenntnisnahme neuer gesetzlicher Anforderungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit und deren Umsetzungsmöglichkeiten im Unternehmen.

Mittels des Seminars werden praktische Hinweise zur Umsetzung Ihrer Arbeit mit personenbezogenen Daten, mit Unternehmensdaten sowie den Kundendaten vermittelt und explizit Ihr eigener Umgang mit Ihren Daten und mit den Daten im Unternehmen sensibilisiert.

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe; "Kompetente Assistenz - 7 Module- Wachsen Sie mit Ihren Aufgaben !" Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren

<b>03.04.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1209</b>
<b>06.11.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>67-2395</b>
<b>07.04.2020</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1391</b>

### Lehrgang "Der betriebliche Datenschutzbeauftragte mit Praxiseinführung und Prüfung"

mit Tony Nobst

für zukünftige und neu bestellte Datenschutzbeauftragte sowie für DSB, die ihre Fachkunde erneuern müssen, Revisoren, DV-Verantwortliche

Sie sind in der Lage, die datenschutzrechtlichen Besonderheiten im Geschäftsprozess umzusetzen und den Anforderungen des Bundesdatenschutzgesetzes sowie anderen Vorschriften zum Datenschutz gerecht zu werden. Sie erlangen die erforderliche Fachkunde zum Beauftragten für den Datenschutz gemäß § 4f Abs. 2 BDSG und können nach Wunsch den Lehrgang mit einer Prüfung abschließen (3 bzw. 4 Wahltag möglich).

<b>28.01.2019 - 31.01.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>1150,00 EUR</b>	<b>70-0218</b>
<b>18.06.2019 - 21.06.2019</b>	<b>Leipzig</b>	<b>1150,00 EUR</b>	<b>71-0077</b>
<b>05.11.2019 - 08.11.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>1150,00 EUR</b>	<b>71-0078</b>

### Mängelhaftung - Garantie - Produkthaftung

Berücksichtigung der aktuellen Gesetzgebung und Rechtsprechung

mit Robert Hauptfleisch

für Unternehmer, Geschäftsführer, Fach- und Führungskräfte

Sie erwerben die für Ihren Fachbereich notwendigen Rechtskenntnisse nach aktueller Gesetzgebung und Rechtsprechung. Damit erhalten Sie das Rüstzeug, Haftungsansprüche sinnvoll und rechtssicher geltend zu machen bzw. erfolgreich abzuwehren.

<b>04.12.2018</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>320,00 EUR</b>	<b>22-1319</b>
<b>27.06.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>320,00 EUR</b>	<b>67-2379</b>
<b>05.12.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>320,00 EUR</b>	<b>22-1366</b>

## Recht / Gesetze / Rahmenbedingungen

9

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Mitarbeiter für IT Security sensibilisieren

+ Ausblick auf die EU DSGVO

mit Tony Nobst

für Fach- und Führungskräfte, die täglich die digitalen Kommunikationsmittel im Auftrag der Firma nutzen

Die Teilnehmer lernen die Prinzipien des Datenschutzes kennen, wie sie sensible Daten und wichtiges Know-how des Unternehmens schützen können und damit auch das eigene Sicherheitsbewusstsein für den Geschäftsalltag schärfen.

Sie erhalten konkrete Tipps für den sicheren Umgang mit modernen Kommunikationsmitteln und erlangen hilfreiches Wissen zur Gefahrenvorbeugung im Bereich "Cyberkriminalität". Unser IT-Datenschutzexperte vermittelt den Teilnehmern das Verständnis, warum Cybersicherheit wichtig für geschäftliche Effizienz ist und sensibilisiert sie für Cyber-Risiken. Die Teilnehmer lernen wie sie in diesem Bereich sichere und unsichere Verhaltensweisen unterscheiden und die Auswirkungen von Sicherheitsvorfällen erkennen.

28.02.2019	Dresden	220,00 EUR	67-2449
29.10.2019	Chemnitz	220,00 EUR	22-1457

### Patente und andere Schutzrechte - Praxisrelevante Themen

mit Gerd Stötter

für Geschäftsführer, Gründer und Entwickler

#Fehler

27.02.2019	Dresden	340,00 EUR	67-2436
26.11.2019	Chemnitz	340,00 EUR	22-1441

### Praxiswissen VOB/B für Bau-und Projektleiter

mit Christoph Schmidt

für Bauleiter, Bauüberwacher

#Fehler

13.12.2018	Dresden	320,00 EUR	67-2365
13.02.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1440
04.12.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2433

### Rahmenverträge im Einkauf

mit Annett Willsch-Glöß

für Fach- oder Führungskräfte aus Einkauf, Materialwirtschaft, Controlling oder Recht

Sie erkennen die strategische Bedeutung von Rahmenverträgen. Sie können Rahmenverträge wirtschaftlich sinnvoll gestalten und wissen, welche Inhalte und Regelungen relevant sind und welche Auswirkungen diese auf Ihren Einkauf haben.

13.06.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2421
26.11.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1432

## Recht / Gesetze / Rahmenbedingungen

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Recht für Ein- und Verkäufer

Berücksichtigung der aktuellen Gesetzgebung und Rechtsprechung

mit Robert Hauptfleisch

für Führungs- und Fachkräfte aus dem Ein- und Verkauf und anderen Fachbereichen

Sie erwerben die für Ihren Fachbereich notwendigen Rechtskenntnisse nach aktueller Gesetzgebung und Rechtsprechung. Damit erhalten Sie das Rüstzeug, Verträge sinnvoll und rechtssicher zu gestalten sowie erfolgreich abzuwickeln.

06.02.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2378
19.09.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1364

### Rechte und Pflichten des Prokuristen

Haftungsrisiko erkennen und vermeiden

mit Annett Willsch-Glöß

für Geschäftsführer, Gesellschaften, die beabsichtigen, Mitarbeitern Prokura zu erteilen; Prokuristen und Personen, denen Prokura erteilt werden soll

Sie kennen die besonderen Rechte, Pflichten und Haftungsrisiken als Prokurist. Sie lernen Fehler als Prokurist zu vermeiden. Beispiele aus der Rechtsprechung zeigen Ihnen, wie Sie mit potentiellen Risiken der Prokura umgehen können.

07.03.2019	Leipzig	320,00 EUR	22-1421
18.09.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2425

### Rechtssicher als GmbH-Geschäftsführer agieren

mit Annett Willsch-Glöß

für Geschäftsführer, Gesellschafter von GmbH, Inhaber anderer Unternehmen, die in eine GmbH umwandeln wollen, Führungspersonal

Anhand von Beispielen und unter Einbeziehung der aktuellen Rechtsprechung werden die vielfältigen zivil- und strafrechtlichen Haftungsrisiken erörtert und erfolgreiche Möglichkeiten zur Begrenzung, Reduzierung und Vermeidung dieser Risiken vorgestellt.

13.11.2018	Dresden	340,00 EUR	67-2329
21.03.2019	Chemnitz	340,00 EUR	22-1422
27.08.2019	Dresden	340,00 EUR	67-2424
17.12.2019	Leipzig	340,00 EUR	22-1427

### Steuerrecht - einfach erklärt

mit Annett Willsch-Glöß

für Geschäftsführer, Führungspersonal, Mitarbeiter Rechnungswesen

Im Seminarstil werden die Grundlagen der wichtigsten Steuerarten in Deutschland besprochen und gemeinsam erarbeitet. Nach dem Seminar werden Sie in der Lage sein, einzelne Steuerarten inhaltlich und der Höhe nach voneinander zu unterscheiden und für sich selbst in der täglichen Praxis in Grundzügen korrekt anzuwenden - Sie werden Ihren Steuerberater oder das Finanzamt besser verstehen! Endlich können Sie mitreden!

26.03.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2427
12.11.2019	Leipzig	320,00 EUR	22-1426

## Recht / Gesetze / Rahmenbedingungen

9

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Update-Seminar 2018 speziell für betriebliche Datenschutzbeauftragte im Gesundheitsdienst

mit Sonja Eckardt

für Datenschutzbeauftragte (intern und extern), IT-Sicherheitsbeauftragte/ EDV-Verantwortliche, Mitglieder der Unternehmensleitung, QM-Beauftragte aus Unternehmen des Gesundheitswesens

Kenntnisnahme neuer gesetzlicher Anforderungen und aktuelle Themen zum Datenschutz und zur Datensicherheit und deren Umsetzungsmöglichkeiten im Unternehmen des Gesundheitswesens.

Weitere Themenanforderungen und Wunschthemen können an die Referentin vorab übergeben werden.

13.11.2018	Chemnitz	295,00 EUR	22-1222
------------	----------	------------	---------

### Update-Seminar 2019 - Der betriebliche Datenschutzbeauftragte

mit Tony Nobst

für Datenschutzbeauftragte (intern und extern), IT-Sicherheitsbeauftragte/ EDV-Verantwortliche, Mitglieder der Unternehmensleitung, QM-Beauftragte

Kenntnisnahme neuer gesetzlicher Anforderungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit und deren Umsetzungsmöglichkeiten im Unternehmen.

Themenanforderungen und Wunschthemen können an die Referentin vorab übergeben werden.

13.03.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2447
21.03.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1453
16.04.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1454
19.06.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1455
05.09.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2448
28.11.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1456

### Update-Seminar speziell für betriebliche Datenschutzbeauftragte im Gesundheitsdienst

mit Sonja Eckardt

für Datenschutzbeauftragte (intern und extern), IT-Sicherheitsbeauftragte/ EDV-Verantwortliche, Mitglieder der Unternehmensleitung, QM-Beauftragte aus Unternehmen des Gesundheitswesens

Kenntnisnahme neuer gesetzlicher Anforderungen und aktuelle Themen zum Datenschutz und zur Datensicherheit und deren Umsetzungsmöglichkeiten im Unternehmen des Gesundheitswesens.

Weitere Themenanforderungen und Wunschthemen können an die Referentin vorab übergeben werden.

11.11.2019	Chemnitz	295,00 EUR	22-1497
------------	----------	------------	---------

### Vertragsgestaltung für Einkäufer

mit Jürgen Simon

für EinkäuferInnen und Mitarbeiter aus Fachabteilungen (z.B. Konstruktion, Produktion und QS), die Vertragsverhandlungen mit Lieferanten führen

Die Teilnehmer lernen praxissgerecht Verträge mit Lieferanten zu vereinbaren. Für Risiken bei der Vertragsgestaltung und -durchführung sind sie sensibilisiert und professionell vorbereitet.

06.12.2018	Chemnitz	340,00 EUR	22-1255
20.05.2019	Dresden	340,00 EUR	67-2402
04.12.2019	Chemnitz	340,00 EUR	22-1399

## Recht / Gesetze / Rahmenbedingungen

9

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Vertragsrecht für Nicht-Juristen

Mehr Sicherheit bei der Vertragsverhandlung und -gestaltung

mit Annett Willsch-Glöß

für Fach- und Führungskräfte aus allen Abteilungen, die aktiv an Vertragsabschlüssen mitwirken

Die Teilnehmer sind mit den Grundzügen des Vertragsrechts vertraut und können vertragsrechtliche Fragestellungen für Ihren Arbeitsalltag bewerten und beantworten. Sie kennen die Prinzipien der vertraglichen Gestaltung, können Schwachstellen und Mängel in Verträgen identifizieren und vermeiden so typische Fehler bei der Gestaltung von Verträgen.

<b>11.02.2019</b>	<b>Leipzig</b>	<b>320,00 EUR</b>	<b>22-1344</b>
<b>09.05.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>320,00 EUR</b>	<b>67-2428</b>
<b>07.11.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>320,00 EUR</b>	<b>22-1431</b>

## Rhetorik / Kommunikation / Körpersprache

10

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Gekonnte Verkaufsrhetorik - höhere Kundenloyalität

mit Dr. Karin Wetzig

für Verkäufer im Innen- und Außendienst

Im Seminar lernen die Teilnehmer die wichtigsten Bausteine einer guten Verkaufsrhetorik kennen. Sie erfahren, wie sie verschiedene Gesprächstechniken in den einzelnen Phasen des Verkaufsgesprächs am besten einsetzen können und trainieren dies an Beispielen aus ihrer eigenen Praxis.

05.12.2018	Leipzig	310,00 EUR	22-1284
19.03.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2464
13.06.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1479
11.12.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1480

### Gesprächsanhaltung am Messestand - Kunden ansprechen und gewinnen

mit Dr. Eva Pappritz

für alle, die auf Messen ihr Unternehmen vertreten

Das Seminar vermittelt praktische Tipps, wie Sie diese Anforderungen meistern können und erklärt, welche Mechanismen wirken und beachtet werden müssen.

22.11.2018	Dresden	310,00 EUR	67-2366
23.05.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1495
18.11.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1496

### Ihr Lächeln kann man hören & sehen!

Besucherempfang & Telefon die Visitenkarte Ihres Unternehmens

mit Silke Heuwerth

für Sekretärinnen, Assistentinnen, Mitarbeiter/-innen und Auszubildende, die schon beim persönlichen und telefonischen Empfang in Zentrale und Büro guten Service bieten wollen

Erfahren Sie mehr über den ersten Eindruck Ihres Unternehmens. Lernen Sie die Elemente von Corporate Identity und Design kennen. Erhalten Sie Feedback zum optischen Eindruck. Präsentieren Sie Ihr Unternehmen in Wort und Bild mit Ihrer Persönlichkeit. Üben und festigen Sie kunden- und serviceorientiertes Verhalten. Lernen Sie, sich auf unterschiedliche Gesprächspartner einzustellen und auch schwierige Situationen gut zu meistern.

14.11.2018	Dresden	310,00 EUR	67-2286
06.02.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1367
10.09.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2380

### Kommunikationstraining für Vorarbeiter und Meister

mit Anke Wolfert

für Vorarbeiter, Meister, Schichtführer, Teamleiter in Produktion, Handel und Dienstleistung

Sie werden Ihren Umgang mit Mitarbeitern und Vorgesetzten bewusster wahrnehmen und gestalten. Es fällt Ihnen leichter, Kritik und Anerkennung auszudrücken. Sie verbessern Ihre Fähigkeit, schwierige Gespräche zu führen, und Ihr Auftreten dabei wird sicherer.

15.11.2018	Dresden	295,00 EUR	67-2242
09.05.2019	Chemnitz	295,00 EUR	22-1485
16.10.2019	Dresden	295,00 EUR	67-2469

## Rhetorik / Kommunikation / Körpersprache

10

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Lange Rede - kurzer Sinn - Ein Rhetorik-Praxistraining

"Die Grenzen deiner Sprache sind die Grenzen deiner Welt" Wittgenstein

mit Reyk-Peter Klett

für Mitarbeiter aller Ebenen und Bereiche, die ihre Überzeugungskraft professionalisieren und damit ihre Aussagen wie auch ihre Wirkung nachhaltiger gestalten wollen

Im Mittelpunkt dieses Seminars stehen SIE. Natürlich lernen Sie keine Techniken, die deshalb ihre Wirkung verlieren, weil sie nicht zu Ihrer Persönlichkeit passen. Ziel ist es vielmehr, eigene natürliche Fähigkeiten systematisch mit gezielten Ausdruckstechniken zu verbinden und Ihre Glaubwürdigkeit zu sichern.

03.12.2018	Dresden	310,00 EUR	67-2270
06.02.2019	Chemnitz	330,00 EUR	22-1376
08.04.2019	Dresden	330,00 EUR	67-2387
28.08.2019	Chemnitz	330,00 EUR	22-1377
13.11.2019	Dresden	330,00 EUR	67-2388

### Nachfassen und Verhandeln von Angeboten

"Das Angebot zum Auftrag machen"

mit Karsten Brüscke

für Mitarbeiter im Vertriebsaußen- und Innendienst

Die Teilnehmer erhalten klare und eindeutige Hilfen für die tägliche Angebotspraxis.

Sie vertiefen das Know how für die systematische Angebotsverfolgung und die Kommunikation in Nachfass- und Verhandlungsgesprächen.

Die Teilnehmer werden in ihrem Auftreten sicherer, so dass es ihnen auch immer besser gelingt mit "am Steuer" zu sitzen und nicht der Aktivität ihrer Gesprächspartner ausgeliefert zu sein.

16.04.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2369
09.12.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1355

### NEU! Erster Kontakt und Bedarfsermittlung für einen erfolgreichen Abschluss im Vertrieb

mit Karsten Brüscke

für Mitarbeiter im aktiven Vertrieb, die gut vorbereitet in das Akquisegespräch starten wollen

Sie sind in der Lage, ein konkretes Ziel für das Führen eines Erstgesprächs zu definieren und ziehen zusammen mit Ihrem Kunden an einem Strang. Sie kennen die Wirkung ihrer Körpersprache auf Andere und nutzen diese gezielt in Ihren Gesprächen.

Sie kennen die Mechanismen in der Gesprächsführung, um eine Bedarfsanalyse professionell platzieren zu können.

Sie führen Ihren Kunden mit einer systematischen und cleveren Fragetechnik zu den wahren Motiven seiner Bedürfnisse.

Sie wissen: ohne Informationen aus dieser Phase wird die eigene Position in der Preis-Verhandlung geschwächt.

08.03.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1516
30.08.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2491
06.12.2019	Leipzig	320,00 EUR	22-1517

## Rhetorik / Kommunikation / Körpersprache

10

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Top-Zufriedenheit durch exzellente Dienstleistung und Kundenorientierung

mit Tom Steinborn-Henke

für Fach- und Führungskräfte mit Kundenkontakt

Das Seminar unterstützt Sie, diese Herausforderung mit Erfolg, Kreativität und Freude zu gestalten. Die hier angebotenen Seminarbausteine helfen Ihnen, den Dienstleistungsgedanken und die Kundenorientierung auf die Praxis in Ihrem Unternehmen lebendig zu übertragen.

Interaktiv lernen Sie, den Dienstleistungsgedanken und Kundenorientierung nachhaltig umzusetzen. Sie erhalten Inspirationen, Ihre Kunden durch einen professionellen und authentischen Auftritt für Ihr Unternehmen und sich zu gewinnen.

<b>07.05.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>320,00 EUR</b>	<b>67-2434</b>
<b>04.11.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>320,00 EUR</b>	<b>67-2435</b>

### Verhandlungsführung für Einkaufsprofis

Auf Augenhöhe verhandeln!

mit Jürgen Simon

für EinkäuferInnen und MitarbeiterInnen aus Fachabteilungen (z.B. Konstruktion, Produktion und QS), die Gespräche mit Lieferanten führen

Dieses Training lässt Sie auf Augenhöhe verhandeln!

Wie Sie sich in (auch schwierigen) Verhandlungen durchsetzen können, erfahren und üben Sie in diesem Praxisseminar. Schwerpunkte sind Preisverhandlungen und der optimale Umgang mit Reklamationen und Lieferverzügen; im Mittelpunkt stehen praxistaugliche und vielfach bewährte Vorgehensweisen, die auch die "Gegenseite" kennt und oft intensiv trainiert hat.

<b>03.12.2018 - 04.12.2018</b>	<b>Dresden</b>	<b>640,00 EUR</b>	<b>67-2276</b>
<b>21.05.2019 - 22.05.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>640,00 EUR</b>	<b>22-1398</b>
<b>02.12.2019 - 03.12.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>640,00 EUR</b>	<b>67-2401</b>

### Willkommen zurück! - Ehemalige Kunden reaktivieren

mit Dr. Karin Wetzig

für Unternehmer, Verkaufsleiter, Kundenberater, Mitarbeiter im Verkauf

In diesem Training erfahren Sie, welches Potenzial in den "vergessenen" Kunden für Ihren Unternehmenserfolg steckt und daß es sich aus den verschiedensten Gründen lohnt, wieder mit ihnen ins Gespräch zu kommen. Sie erfahren, wie Sie verlorenen Kunden auf die Spur kommen und wie Sie im Gespräch mit ihnen so manches über Ihren Umgang mit Ihren Kunden lernen können. Sie bekommen psychologisches, rhetorisches und organisatorisches Wissen Kundenrückgewinnung vermittelt, das Sie in Ihre praktische verkäuferische Arbeit erfolgreich eingliedern können.

<b>11.01.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>295,00 EUR</b>	<b>67-2462</b>
<b>03.09.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>295,00 EUR</b>	<b>22-1476</b>



## Schriftliche Kommunikation

11

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Diplomatisch schreiben - Fettnäpfchen vermeiden

mit Dr. Steffen Walter

für Mitarbeiter/-innen aus den Bereichen, die sich mit "brisanten" Antwortschreiben an Geschäftspartner befassen

Die Teilnehmer erkennen die sprachlichen Fettnäpfchen und erweitern ihr Reservoir an diplomatischen Formulierungen. Sie vertiefen ihr Sprachgefühl, konfliktreiche Situationen erfolgreich zu managen und dabei den Brief bzw. die E-Mail optimal zu nutzen. Die Teilnehmer verabschieden sich von verstaubten Formulierungen und schreiben klar, präzise und (mitunter) einfühlsam.

11.09.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2478
------------	---------	------------	---------

### Kompetente Assistenz 5/7: Kompaktseminar zu Entwicklungstrends in der Korrespondenz

Den Anschluss nicht verpassen

mit Dr. Steffen Walter

für alle, die im Unternehmen Korrespondenz mit Außenwirkung verfassen; insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Kompetente Assistenz - 7 Module "

Als Teilnehmer/in vertiefen Sie Ihr Wissen zu den Trends in der Korrespondenz. Sie sind in der Lage, diese zielgerichtet in Ihre Korrespondenz zu integrieren und dem Unternehmen neue Impulse zu verleihen. Sie gewinnen Sicherheit bei sprachlichen Stolperstellen. Sie bleiben mit Ihrer Korrespondenz auf dem Laufenden, d. h. zeitgemäß und kundenorientiert.

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe; "Kompetente Assistenz - 7 Module- Wachsen Sie mit Ihren Aufgaben !" Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren

06.02.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1207
06.02.2020	Chemnitz	310,00 EUR	22-1389

### Kompetente Assistenz 6/7: Kompaktseminar zu Entwicklungstrends in der Korrespondenz

Den Anschluss nicht verpassen

mit Dr. Steffen Walter

für alle, die im Unternehmen Korrespondenz mit Außenwirkung verfassen; insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Kompetente Assistenz - 7 Module "

Als Teilnehmer/in vertiefen Sie Ihr Wissen zu den Trends in der Korrespondenz. Sie sind in der Lage, diese zielgerichtet in Ihre Korrespondenz zu integrieren und dem Unternehmen neue Impulse zu verleihen. Sie gewinnen Sicherheit bei sprachlichen Stolperstellen. Sie bleiben mit Ihrer Korrespondenz auf dem Laufenden, d. h. zeitgemäß und kundenorientiert.

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe; "Kompetente Assistenz - 7 Module- Wachsen Sie mit Ihren Aufgaben !" Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren

28.08.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1382
09.10.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2394

## Schriftliche Kommunikation

11

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Stolperstellen in Brief und E-Mail

Wie geht zeitgemäße und korrekte Korrespondenz?

mit Dr. Steffen Walter

für Alle, die Korrespondenz (Brief oder E-Mail) mit Außenwirkung verfassen.

Seminarziele:

1. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer vertiefen und erweitern ihr Wissen über die Normen der Korrespondenz (Orthografie, DIN, Formulierungen).
2. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden sensibilisiert, vorhandene Schreibnormen einzuhalten und Stolperstellen zu erkennen. Sie können damit Brief und E-Mail als wirkungsvolle Visitenkarte ihres Unternehmens einsetzen.

Nutzen:

Sie festigen die einheitliche Form Ihrer Schreiben, gewinnen Sicherheit bei Stolperstellen der Korrespondenz und bleiben mit Ihrer Korrespondenz auf dem Laufenden, d. h. zeitgemäß und korrekt.

<b>07.05.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>67-2476</b>
<b>10.12.2019</b>	<b>Leipzig</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1494</b>

## Selbst- & Zeitmanagement

12

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Einfach gut organisiert

Gegen das tägliche Chaos im Büro

mit Silke Heuwerth

für alle Interessenten, die wieder effizient und strukturiert arbeiten und mehr Zeitsouveränität gewinnen wollen  
Gestalten Sie Ihr Arbeitsumfeld effizient. Lernen Sie die Arbeitstechniken für den Büroalltag kennen.

Organisieren Sie Ihre Arbeitsabläufe zeitsparend und strukturiert. Verlieren Sie nicht den Überblick, wenn es um Sie herum hektisch wird. Setzen Sie die wichtigsten Erfolgsfaktoren des Selbst- und Zeitmanagements nutzbringend für sich ein. Mit vielen Tipps und Tricks zum E-Mail-Management erhalten Sie Struktur und Übersicht.

05.12.2018	Leipzig	310,00 EUR	22-1235
31.01.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1359
03.07.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2373
28.11.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1361

### Gut strukturiert im Führungsalltag - Selbst- & Zeitmanagement für Unternehmer, Geschäftsführer, Führungskräfte

mit Silke Heuwerth

für Unternehmer, Geschäftsführer, Führungskräfte

In diesem Seminar präzisieren Sie Ihren Umgang mit der Ressource Zeit. Sie analysieren Ihren persönlichen Arbeitsstil und eigenen sich erprobte Selbstmanagementtechniken an. Sie entdecken, wie Sie Ihren Energietank regelmäßig, auch mit kleinen und beiläufigen Dingen, füllen können. Dadurch schaffen Sie berufliche als auch private Freiräume, steigern Ihre Arbeitseffizienz und Ihre Leistungsfähigkeit.

30.01.2019	Leipzig	330,00 EUR	22-1362
05.06.2019	Dresden	330,00 EUR	67-2376
30.10.2019	Chemnitz	330,00 EUR	22-1363

### JA, SOFORT!!! Praktisches Selbst- und Zeitmanagement

mit Dr. Karin Wetzig

für alle Interessenten, die einen besseren Umgang mit ihrer Arbeits- und Lebenszeit wünschen

Lernen Sie Ihre Zeit besser zu nutzen, indem Sie Prioritäten setzen. Machen Sie sich mit praxiserprobten Zeitplanmethoden und anderen hilfreichen Techniken, Werkzeugen und Tipps vertraut und entwickeln Sie eine effektive persönliche Arbeitsmethodik, die auch zu Ihnen passt. Setzen Sie Ihre Zeitfresser auf Diät und erhöhen Sie Ihre persönliche Arbeits- und Lebensqualität.

11.12.2018	Dresden	310,00 EUR	67-2249
15.01.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1474
27.06.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2459
09.10.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2460
10.12.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1475

## Selbst- & Zeitmanagement

12

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Kompetente Assistenz 4/7: Kompetenz durch Psychologie im Sekretariat 1.0

Sich selbst und andere besser verstehen

mit Dr. Karin Wetzig

für Sekretärinnen, Assistentinnen, Office-Managerinnen; insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Kompetente Assistenz - 7 Module "

Dieses Praxisseminar vermittelt Ihnen auf überzeugende und anschauliche Weise Grundkenntnisse der Persönlichkeitspsychologie, die Sie sofort in Ihren Arbeitsalltag integrieren können. Sie erweitern Ihr Wissen über die Verschiedenartigkeit menschlichen Verhaltens und sind so in der Lage, schwierige Situationen frühzeitig zu erkennen und zu entschärfen sowie auf die unterschiedlichen Bedürfnisse Ihrer Kunden, Vorgesetzten und Mitarbeiter einzugehen.

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe; " Kompetente Assistenz - 7 Module- Wachsen Sie mit Ihren Aufgaben !" Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren

09.01.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1206
22.05.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1380
28.08.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2392
16.01.2020	Chemnitz	310,00 EUR	22-1388

### Ruhig bleiben in stürmischen Zeiten

Stress gelassen begegnen, Ärger kanalisieren, Selbstsicherheit bewahren

mit Reyk-Peter Klett

für Fach- und Führungskräfte aller Ebenen

In angenehmer, stressfreier Atmosphäre lässt sich das 'Loslassen' am besten üben. So gehen Sie mit Stressoren ressourcenschonender um. Ihre Reaktionen auf Anforderungssituationen werden Ihnen zunehmend bewusst und Sie üben praktische Anwendungen der Stresskontrolle. Es fällt Ihnen leichter, Signale für Über- und Unterforderung zu erkennen und Schlüsse für Ihren persönlichen Arbeits- und Lebensstil zu ziehen.

14.11.2018	Chemnitz	310,00 EUR	22-1302
13.02.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2416
15.04.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1409
09.09.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1410
14.11.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1411
04.12.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2417

## Controlling

13

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### +++ Aufbau eines effektiven Controlling-Systems +++

mit Annett Willsch-Glöß

für Controller, Berufsnueinsteiger, Quereinsteiger, Mitarbeiter Rechnungswesen, kaufmännische Führungskräfte; insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Wichtige Grundlagen aus der Betriebswirtschaftslehre"

Im Seminarstil werden die verschiedenen Ansatzpunkte zum Aufbau eines effektiven Controllingsystems gemeinsam erarbeitet. Darauf aufbauend werden Ihnen die aktuell unverzichtbaren Controllingbestandteile erläutert. Anhand der jederzeit von Ihnen einbringbaren Fragen und Hinweise werden die jeweiligen Bausteine praxisnah erläutert und deren Funktionsweise aufgezeigt.

Nach Abschluss dieses Seminars sind Sie in der Lage, die Grundlagen für ein effektives Controlling-System in Ihrem Unternehmen zu schaffen und darauf aufbauend die verschiedenen Steuerelemente des Controllings einzuführen.

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe: "Wichtige Grundlagen aus der Betriebswirtschaftslehre" - 5 Module; Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren

<b>18.12.2018</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1214</b>
<b>07.05.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>67-2414</b>
<b>03.03.2020</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1417</b>

### +++ Bilanzen richtig lesen! Das ABC der Bilanzanalyse

mit Annett Willsch-Glöß

für Controller, Berufsnueinsteiger, Quereinsteiger, Mitarbeiter Rechnungswesen, kaufmännische Führungskräfte; insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe " Wichtige Grundlagen aus der Betriebswirtschaftslehren - 5 Module "

Im Seminarstil erarbeiten sich die Teilnehmer in Zusammenarbeit mit dem Referenten die einzelnen Bestandteile des Jahresabschlusses, deren Zusammenspiel und deren Wirkung. Durch Anwendung der wichtigsten und wesentlichsten Analysekenzzahlen an praktischen Beispielen wird die Wirkungsweise der Bilanz und die Arbeit eines Bilanzanalysten veranschaulicht.

Sie werden nach diesem Seminar in der Lage sein, die typische Frage: "Wie lese ich eine Bilanz?" in den Grundzügen beantworten zu können. Neben der reinen Analysefähigkeit von Bilanzen werden nach dem Besuch des Seminars auch über ein fundiertes Grundwissen zu den üblichen Bilanzinhalten verfügen.

Durch den Seminarstil ist auch genügend Zeit für Ihre Fragen vorgesehen!

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe: "Wichtige Grundlagen aus der Betriebswirtschaftslehre" - 5 Module; Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren

<b>12.02.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>67-2410</b>
<b>29.08.2019</b>	<b>Leipzig</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1468</b>
<b>10.12.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1416</b>

## Controlling

13

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Liquiditätsmanagement

Grundlagen und Instrumente der finanziellen Unternehmensführung

mit Wolfgang Albrecht

für Unternehmer, Geschäftsführer, Mitarbeiter der Bereiche Finanz- und Rechnungswesen und Controlling

Das Seminar vermittelt systematisches, praxisnahes Wissen über die wichtigsten Finanzierungsinstrumente sowie der Unternehmensführung. Es wird gezeigt, warum die Bereitstellung der Finanzierung sowie die Sicherstellung der Liquidität und deren langfristige und nachhaltige Erhaltung zu den wesentlichen Aufgaben der finanziellen Unternehmensführung gehören.

16.11.2018	Chemnitz	340,00 EUR	22-1345
28.05.2019	Dresden	340,00 EUR	67-2444
27.11.2019	Chemnitz	340,00 EUR	22-1449

### Neu! Unternehmen im Wachstum

Wie Erfolg auch in die Krise führen kann?

mit Nikolaus Raben

für Geschäftsführer, Inhaber, Führungskräfte

Im Seminar werden Sie Ursachen, Hintergründe, Entwicklungen von Wachstumskrisen sowie Lösungsansätze kennenlernen. Frühzeitiges Erkennen der Wachstumsschmerzen und treffsicheres Deuten der Symptome versetzt Sie in die Lage, gegenzusteuern sowie präventiv Maßnahmen zu ergreifen. So können Sie negative Folgen reduzieren und das Unternehmen nachhaltig entwickeln. Eine bereits eingetretene Wachstumskrise werden Sie erkennen können; die Grundlage für den dann dringend notwendigen Wandel.

16.01.2019	Chemnitz	340,00 EUR	22-1525
19.06.2019	Dresden	340,00 EUR	67-2505

### Praxisreihe Betriebswirtschaft/Controlling

Betriebswirtschaftliche Instrumente zur Unternehmenssteuerung

mit Regina Auerswald

für Unternehmer, insb. für KMU, Geschäftsführer und Controller, Führungskräfte mit Leitungsverantwortung  
Fundiertes betriebswirtschaftliches Basiswissen ist eine wichtige Voraussetzung für eine erfolgreiche Unternehmensführung.

In unserer Praxisreihe erhalten Sie vertiefende Einblicke in betriebswirtschaftliche Zusammenhänge  
Besonderes Augenmerk wird auf praxiserprobte Instrumente gelegt, die unmittelbar zur Unternehmenssteuerung dienen.

15.11.2018 - 13.06.2019	Chemnitz	995,00 EUR	69-0038
18.09.2019 - 05.02.2020	Dresden	995,00 EUR	68-0110
23.01.2020 - 04.06.2020	Chemnitz	995,00 EUR	69-0042

## Controlling

13

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### SEMINARREIHE +++ Wichtige Grundlagen aus der Betriebswirtschaftslehre +++

Fünf Fundamente für Ihren kaufmännischen Erfolg

mit Annett Willsch-Glöß

für Fach- und Führungskräfte

Mit Hilfe unserer auf diesen Gebieten spezialisierten Referenten erarbeiten Sie sich gemeinsam in praktisch nachvollziehbaren Schritten die einzelnen kaufmännischen Themengebiete, die ein Kaufmann/eine Kauffrau im Geschäftsalltag benötigt. Aufgebaut auf den kaufmännischen Grundgedanken werden nachhaltig die einzelnen Instrumentarien erläutert, Praxisfragen beantwortet und feste Handlungsabläufe für Ihren Alltag herausgearbeitet.

Am Ende der Seminarreihe sind Sie in der Lage, die wesentlichen und notwendigen Kenntnisse der BWL in der Praxis umzusetzen und die kaufmännische Führung eines Unternehmens oder ein Unternehmenseinheit zu koordinieren.

17.01.2019 - 07.05.2019	Dresden	1375,00 EUR	55-0020
05.11.2019 - 03.03.2020	Chemnitz	1375,00 EUR	44-0027

## Einkauf / Beschaffung

14

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### +++ Deckungsbeiträge berechnen +++

- eine wichtige Grundlage für den Erfolg Ihres Unternehmens

mit Dipl.-Ing. Ina Müller

für Führungs- und Fachkräfte, die Kostenangebote erfolgreich erstellen und preispolitische Entscheidungen sicher treffen wollen; insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Wichtige Grundlagen aus der Betriebswirtschaftslehre"

Sie lernen das Prinzip der auf der Deckungsbeitragsrechnung basierenden Mischkalkulation kennen und verstehen. Durch mehrere Fallbeispiele und Lösungsrichtlinien wird Ihnen ein Rüstzeug geboten, um bei verschiedenen Entscheidungssituationen richtig zu handeln.

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe: "Wichtige Grundlagen aus der Betriebswirtschaftslehre" - 5 Module; Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren

20.11.2018	Chemnitz	310,00 EUR	22-1213
02.04.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2412
08.10.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1503
04.02.2020	Chemnitz	310,00 EUR	22-1419

### +++ Sichere Auftragskalkulation für kleine und mittlere Unternehmen +++

mit Dipl.-Ing. Ina Müller

für Führungs-, Fachkräfte von KMU, die mit der Kostenkalkulation von Produkten und Dienstleistungen betraut sind oder betraut werden, insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Wichtige Grundlagen aus der Betriebswirtschaftslehre"

Sie lernen die grundsätzliche Vorgehensweise und die Grundlagen einer sicheren Kostenkalkulation Ihrer Produkte und Dienstleistungen kennen. Weiterhin erhalten Sie einen Überblick sowie Auswahlkriterien über Kalkulationsverfahren, die speziell für kleinere und mittlere Unternehmen geeignet sind. Zur Sicherung des Erfolges des Unternehmens werden Sie mit Abläufen der Nachkalkulation sowie der Deckungsbeitragsermittlung vertraut gemacht.

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe: "Wichtige Grundlagen aus der Betriebswirtschaftslehre" - 5 Module; Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren

05.03.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2411
10.09.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1502
08.01.2020	Chemnitz	310,00 EUR	22-1418

### Die Arbeitsvorbereitung im Lean - Management

Mit Wertstromdesign Prozesse optimieren und Durchlaufzeiten senken

mit Lore Feldmann

für Unternehmer, technische Leiter, die eine AV aufbauen wollen, Führungs- und Fachkräfte der Bereiche Arbeitsvorbereitung, Einkauf, Lager-/Materialwirtschaft, Fertigungsleitung

Im Seminar lernen Sie, wie Sie die Arbeitsvorbereitung im Lean - Management - mit Wertstromdesign Prozesse optimieren und Durchlaufzeiten senken können.

26.03.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1460
11.09.2019	Bautzen	310,00 EUR	67-2451



## Einkauf / Beschaffung

14

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Einkaufspreise clever verhandeln und Preiserhöhungen abwehren

Jahresgespräche und Preisverhandlungen professionell vorbereiten

mit Jürgen Simon

für EinkäuferInnen und Mitarbeiter aus Fachabteilungen (z.B. Konstruktion, Produktion und QS), die Preisverhandlungen mit Lieferanten führen

Die Teilnehmer kennen die gängigen Kalkulationsmethoden der Lieferanten und verschiedene Vorgehensweisen von Lieferanten, um Preiserhöhungen durchsetzen zu können. Sie können Gegenmaßnahmen bei Preiserhöhungsforderungen ergreifen und erkennen auch Potenziale für Preissenkungsforderungen.

05.12.2018	Chemnitz	330,00 EUR	22-1254
06.03.2019	Dresden	330,00 EUR	67-2404
18.09.2019	Chemnitz	330,00 EUR	22-1401

### Fachlehrgang für Produktions- und Werkstattleiter

mit Lore Feldmann

für Technische Führungskräfte wie Produktions- und Fertigungsleiter, Mitarbeiter der Auftragszentren und IT-Spezialisten

Der Produktionsleiter kann die Navigation der Unternehmens -Flotte aufgrund jahrelanger Erfahrung und Intuition jetzt durch zielgerichteten Methodeneinsatz sichern und Aufgaben treffsicher delegieren.

Er wendet wirksame Führungsinstrumente an und verhilft Gruppensprechern und Einsteigern im Lean Management zu Erfolg und Flexibilität.

Höchster Service und optimale IT- Unterstützung zur qualitätsgerechten Umsetzung der Kosten- und Terminziele stehen im Vordergrund.

03.09.2019 - 05.09.2019	Chemnitz	945,00 EUR	71-0079
-------------------------	----------	------------	---------

### INVENTUR - Planung, Organisation, Durchführung und Bewertung

Die Inventur - Notwendiges Übel oder Ratiopotenzial?

mit Wolfgang Albrecht

für Unternehmer, Geschäftsführer, Führungskräfte der oberen Führungsebene, Leiter Materialwirtschaft und Produktion

Die Teilnehmer erhalten detaillierte Hinweise und Grundlagen zu Organisation, Planung, Durchführung und Bewertung von Inventuren.

15.11.2018	Chemnitz	340,00 EUR	22-1346
27.05.2019	Dresden	340,00 EUR	67-2445
26.11.2019	Chemnitz	340,00 EUR	22-1450

### Kommunikationstraining für Vorarbeiter und Meister

mit Anke Wolfert

für Vorarbeiter, Meister, Schichtführer, Teamleiter in Produktion, Handel und Dienstleistung

Sie werden Ihren Umgang mit Mitarbeitern und Vorgesetzten bewusster wahrnehmen und gestalten.

Es fällt Ihnen leichter, Kritik und Anerkennung auszudrücken. Sie verbessern Ihre Fähigkeit, schwierige Gespräche zu führen, und Ihr Auftreten dabei wird sicherer.

15.11.2018	Dresden	295,00 EUR	67-2242
09.05.2019	Chemnitz	295,00 EUR	22-1485
16.10.2019	Dresden	295,00 EUR	67-2469

## Einkauf / Beschaffung

14

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Lean Management - Schlankeitskur für die Produktion

mit Lore Feldmann

für Mitarbeiter und Leiter in der Fertigung, Steuerung, Logistik und Schnittstellen

Die Teilnehmer lernen die für Ihre Situation bewährten Methoden kennen und erhalten einen Leitfadens für Zielstellung und Umsetzung.

Mittels Kostenschwerpunktanalyse wird der Beginn festgelegt.

Bei Bedarf stellt das RKW eine Hotline zur Umsetzungsbegleitung her, so dass die Zielerfüllung erleichtert wird. Auch Gespräche mit Vorgesetzten können begleitet werden. Sollte eine Analyse extern gewünscht werden, stellt das RKW auch hierfür den Kontakt her.

22.01.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1462
25.06.2019	Bautzen	310,00 EUR	67-2453
12.12.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1463

### Mängelhaftung - Garantie - Produkthaftung

Berücksichtigung der aktuellen Gesetzgebung und Rechtsprechung

mit Robert Hauptfleisch

für Unternehmer, Geschäftsführer, Fach- und Führungskräfte

Sie erwerben die für Ihren Fachbereich notwendigen Rechtskenntnisse nach aktueller Gesetzgebung und Rechtsprechung. Damit erhalten Sie das Rüstzeug, Haftungsansprüche sinnvoll und rechtssicher geltend zu machen bzw. erfolgreich abzuwehren.

04.12.2018	Chemnitz	320,00 EUR	22-1319
27.06.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2379
05.12.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1366

### NEU! Lagerhaltung optimieren

Bestände reduzieren - Versorgungssicherheit gewährleisten

mit Jürgen Simon

für Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Materialwirtschaft, Logistik, Fertigungssteuerung und Lagerwirtschaft, die direkt oder indirekt Verantwortung für Bestände und Bestandshöhen tragen

Die Teilnehmer lernen die vielfältigen Einflussmöglichkeiten auf die Unternehmensbestände kennen. Sie können Bestände analysieren und damit wirkungsvoll und zielgerichtet die größten Schwachstellen erkennen und beheben.

Die Möglichkeiten und Grenzen von Konsignationslager, Kanban und bei der Beistellung von Materialien und vielen anderen Ansätzen zur Bestandsbeeinflussung werden konkret aufgezeigt und auf Fallstricke in der Praxis hingewiesen. Nachdem kein EDV-System besser ist, wie die Daten mit denen es "gefüttert" wird, werden auch die alltäglichen Soll-/Ist-Bestandisdifferenzen, also die Diskrepanz zwischen den tatsächlich vorhanden Beständen und den im EDV-System angezeigten Beständen intensiv behandelt und Lösungswege aufgezeigt.

27.03.2019 - 28.03.2019	Dresden	640,00 EUR	67-2470
04.11.2019 - 05.11.2019	Chemnitz	640,00 EUR	22-1486

## Einkauf / Beschaffung

14

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### NEU! Potenziale für messbare Einsparungen im Einkauf

mit Jürgen Simon

für EinkäuferInnen mit strategischen Aufgaben, die Preissenkungen, Kostenreduzierungen und Einsparungen erzielen müssen.

Die Teilnehmer kennen geeignete Methoden für nachhaltige Einsparungen - unter anderem Prozesskostenminimierung, Wertanalyse und die Gesamtkostenbetrachtung (letzteres spielt im Verkauf eine große Rolle und kann daher auch dem Einkauf nicht unwichtig sein).

Hocheffiziente Einkaufsstrategien für Einsparungen und Savings, die aus Bestandsoptimierungen resultieren werden jeweils mit vielen Praxisbeispielen aufgezeigt und können in den jeweiligen Firmen angewendet werden.

Wesentliche Vertragspunkte helfen, das Besprochene in die Praxis umzusetzen - Tricks von Lieferanten verlieren bei den Seminarteilnehmern an Wirksamkeit, da sie die "Gegenmittel" anwenden können.

<b>07.03.2019 - 08.03.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>640,00 EUR</b>	<b>67-2405</b>
<b>19.09.2019 - 20.09.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>640,00 EUR</b>	<b>22-1402</b>

### NEU! Prozessoptimierung und Kostensenkung in der Intralogistik

Herausforderungen - Lösungen - Tendenzen

mit Thomas Menzel

für Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Unternehmensentwicklung, Logistik, Lager, Controlling, IT, Vertrieb, Instandhaltung sowie alle Personen, die an Prozessoptimierungen in der Intralogistik, Lagerwesen und Kennzeichnungstechnik interessiert sind

Die Teilnehmer lernen oftmals noch nicht erkannte Rationalisierungspotenziale im eigenen Unternehmen zu erkennen und umzusetzen und profitieren aus Erfahrungen, mit Lösungswegen, bei anderen Projekten. Sie werden vertraut gemacht mit den typischen Herausforderungen und Stolpersteinen bei Konzeption und Einführung von Kennzeichnungssystemen sowie Lösungen zum robusten Tracking und Tracing.

<b>15.01.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1511</b>
<b>14.05.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>67-2487</b>
<b>22.11.2019</b>	<b>Leipzig</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1512</b>

### NEU! Risiken im Einkauf managen

Die Beschaffung sicherer machen - ein Praxisseminar

mit Jürgen Simon

für EinkäuferInnen mit strategischen Aufgaben, die Verträge vorbereiten oder abschließen, aufgrund der großen Auswirkungen auf fast alle Geschäftsbereiche eines Unternehmens, wird dieses Seminar auch Fach- und Führungskräfte aus Produktion und Verkauf empfohlen

Der Lieferkette kommt bei dem unternehmerischen Riskmanagement eine zentrale Bedeutung zu. Wie Risiken durch geeignete Beschaffungsstrategien und durch aktives Management der Schrecken genommen werden kann, wo im einkäuferischen Alltag die größten Hebel sind und wie dies konkret im Umgang mit Lieferanten praktiziert wird (oder auch nicht..), wird in diesem Seminar erörtert und Handlungsrichtlinien und Konsequenzen aufgezeigt. Nach diesem Seminartag sollen die Teilnehmer gängige Risiken und Abwehrmöglichkeiten kennen.

Aufgrund der großen Auswirkungen auf fast alle Geschäftsbereiche eines Unternehmens wird dieses Seminar auch für verantwortliche Mitarbeiter aus Produktion und Verkauf empfohlen.

<b>29.03.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>330,00 EUR</b>	<b>67-2471</b>
<b>06.11.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>330,00 EUR</b>	<b>22-1487</b>

## Einkauf / Beschaffung

14

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Optimierung von Materialwirtschaft/Logistik

mit Dipl.-Ing. Ina Müller

für Führungskräfte, Mitarbeiter der Arbeitsvorbereitung, Einkaufs-, Vertriebsfachkräfte, Disponenten, Logistiker, Lagerleiter und Organisatoren, die an der Optimierung des Materialflusses interessiert sind

Eine verantwortungsvoll agierende Materialwirtschaft/Logistik bereitet den Boden für ein erfolgreiches Erfüllen von Kundenforderungen und beeinflusst das Unternehmensergebnis und die Liquidität entscheidend. Sie lernen im Seminar vielfältige Instrumentarien hierfür kennen. Das Seminar trägt zur Förderung eines Kostenbewusstseins sowie zur Sensibilisierung für die Notwendigkeit fachbereichs-/unternehmensübergreifender Teamarbeit im Zusammenhang mit logistischen Funktionen bei. Es werden Kenntnisse über sinnvolle Lager- und Bereitstellungsmodelle sowie zur Lieferanteneinflussnahme vermittelt.

09.04.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1466
04.09.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2454
20.01.2020	Leipzig	310,00 EUR	22-1504

### Praxiswissen VOB/B für Bau-und Projektleiter

mit Christoph Schmidt

für Bauleiter, Bauüberwacher

#Fehler

13.12.2018	Dresden	320,00 EUR	67-2365
13.02.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1440
04.12.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2433

### Produktionssteuerung im Engpass?

mit Lore Feldmann

für Produktionsleiter, Meister, Arbeitsvorbereiter und -planer, Disponenten

#Fehler

06.02.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2452
18.09.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1461

### Rahmenverträge im Einkauf

mit Annett Willsch-Glöß

für Fach- oder Führungskräfte aus Einkauf, Materialwirtschaft, Controlling oder Recht

Sie erkennen die strategische Bedeutung von Rahmenverträgen. Sie können Rahmenverträge wirtschaftlich sinnvoll gestalten und wissen, welche Inhalte und Regelungen relevant sind und welche Auswirkungen diese auf Ihren Einkauf haben.

13.06.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2421
26.11.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1432

## Einkauf / Beschaffung

14

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Recht für Ein- und Verkäufer

Berücksichtigung der aktuellen Gesetzgebung und Rechtsprechung

mit Robert Hauptfleisch

für Führungs- und Fachkräfte aus dem Ein- und Verkauf und anderen Fachbereichen

Sie erwerben die für Ihren Fachbereich notwendigen Rechtskenntnisse nach aktueller Gesetzgebung und Rechtsprechung. Damit erhalten Sie das Rüstzeug, Verträge sinnvoll und rechtssicher zu gestalten sowie erfolgreich abzuwickeln.

06.02.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2378
19.09.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1364

### Technik-Know How für Einkäufer & Vertriebsmitarbeiter

Notwendiges & praxisnahes Wissen über Werkstoffe & Fertigungstechniken im kaufmännischen Kontext

mit Jürgen Simon

für Kaufmännisch ausgebildete Mitarbeiter aus den Abteilungen Einkauf, Vertrieb oder z.B. Controlling

Die Teilnehmer kennen die Eigenschaften von technischen Materialien sowie die gängigen Fertigungstechniken und deren Kosten(treiber) und somit können sie in Preisverhandlungen argumentativ vorgehen bzw. qualifiziert hinterfragen.

24.01.2019 - 25.01.2019	Chemnitz	640,00 EUR	22-1523
10.10.2019 - 11.10.2019	Dresden	640,00 EUR	67-2503

### Teil 1 - Wie Meister und technische Führungskräfte ihre Mitarbeiter erfolgreich führen & motivieren

mit Ehrhard Flato

für Meister, Produktionsleiter, Vorarbeiter, Schichtführer, Poliere, Vorgesetzte in meisterähnlichen Funktionen

Die Teilnehmer lernen die effektivsten Instrumente der Mitarbeiterführung kennen. Sie erhalten praxisnahe Hilfestellung zur Wahrnehmung ihrer betrieblichen Führungsaufgaben.

Die Teilnehmer erfahren, wie erfolgreiche Führung und Motivation situativ und personenorientiert gestaltet werden können.

Das Seminar gibt den Teilnehmern die Möglichkeit, ihre Führungspersönlichkeit weiter zu entwickeln.

Im Seminar können betriebliche Führungsprobleme angesprochen und geklärt werden. Das Seminar ist auch ein Forum für den Erfahrungsaustausch zwischen den Führungskräften aus unterschiedlichen Unternehmen.

18.03.2019 - 19.03.2019	Dresden	640,00 EUR	67-2370
23.09.2019 - 24.09.2019	Chemnitz	640,00 EUR	22-1356

### Teil 2 - Wie Meister und technische Führungskräfte ihre Mitarbeiter erfolgreich führen & motivieren

mit Ehrhard Flato

für Meister, Vorarbeiter, Schichtleiter, Produktionsleiter und andere technische Führungskräfte

Das praxisorientierte Führungstraining stärkt die Führungs- und Kommunikationskompetenz der Teilnehmer und erzeugt eine nachhaltige Wirkung. Relevante, schwierige Führungssituationen werden angesprochen und lösungsorientiert geklärt.

05.12.2018 - 06.12.2018	Chemnitz	640,00 EUR	22-1227
-------------------------	----------	------------	---------

## Einkauf / Beschaffung

14

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Teil 2 - Wie Meister und technische Führungskräfte ihre Mitarbeiter erfolgreich führen & motivieren

mit Ehrhard Flato

für Meister, Vorarbeiter, Schichtleiter, Produktionsleiter und andere technische Führungskräfte

Das praxisorientierte Führungstraining stärkt die Führungs- und Kommunikationskompetenz der Teilnehmer und erzeugt eine nachhaltige Wirkung. Relevante, schwierige Führungssituationen werden angesprochen und lösungsorientiert geklärt.

13.05.2019 - 14.05.2019	Dresden	640,00 EUR	67-2371
25.11.2019 - 26.11.2019	Chemnitz	640,00 EUR	22-1357

### Verhandlungsführung für Einkaufsprofis

Auf Augenhöhe verhandeln!

mit Jürgen Simon

für EinkäuferInnen und MitarbeiterInnen aus Fachabteilungen (z.B. Konstruktion, Produktion und QS), die Gespräche mit Lieferanten führen

Dieses Training lässt Sie auf Augenhöhe verhandeln!

Wie Sie sich in (auch schwierigen) Verhandlungen durchsetzen können, erfahren und üben Sie in diesem Praxisseminar. Schwerpunkte sind Preisverhandlungen und der optimale Umgang mit Reklamationen und Lieferverzügen; im Mittelpunkt stehen praxistaugliche und vielfach bewährte Vorgehensweisen, die auch die "Gegenseite" kennt und oft intensiv trainiert hat.

03.12.2018 - 04.12.2018	Dresden	640,00 EUR	67-2276
21.05.2019 - 22.05.2019	Chemnitz	640,00 EUR	22-1398
02.12.2019 - 03.12.2019	Dresden	640,00 EUR	67-2401

### Vertragsgestaltung für Einkäufer

mit Jürgen Simon

für EinkäuferInnen und Mitarbeiter aus Fachabteilungen (z.B. Konstruktion, Produktion und QS), die Vertragsverhandlungen mit Lieferanten führen

Die Teilnehmer lernen praxisperecht Verträge mit Lieferanten zu vereinbaren. Für Risiken bei der Vertragsgestaltung und -durchführung sind sie sensibilisiert und professionell vorbereitet.

06.12.2018	Chemnitz	340,00 EUR	22-1255
20.05.2019	Dresden	340,00 EUR	67-2402
04.12.2019	Chemnitz	340,00 EUR	22-1399

## Finanzbuchhaltung / Rechnungswesen

15

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### +++ Aufbau eines effektiven Controlling-Systems +++

mit Annett Willsch-Glöß

für Controller, Berufsneueinsteiger, Quereinsteiger, Mitarbeiter Rechnungswesen, kaufmännische Führungskräfte; insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Wichtige Grundlagen aus der Betriebswirtschaftslehre"

Im Seminarstil werden die verschiedenen Ansatzpunkte zum Aufbau eines effektiven Controllingsystems gemeinsam erarbeitet. Darauf aufbauend werden Ihnen die aktuell unverzichtbaren Controllingbestandteile erläutert. Anhand der jederzeit von Ihnen einbringbaren Fragen und Hinweise werden die jeweiligen Bausteine praxisnah erläutert und deren Funktionsweise aufgezeigt.

Nach Abschluss dieses Seminars sind Sie in der Lage, die Grundlagen für ein effektives Controlling-System in Ihrem Unternehmen zu schaffen und darauf aufbauend die verschiedenen Steuerelemente des Controllings einzuführen.

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe: "Wichtige Grundlagen aus der Betriebswirtschaftslehre" - 5 Module; Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren

07.05.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2414
03.03.2020	Chemnitz	310,00 EUR	22-1417

### +++ Bilanzen richtig lesen! Das ABC der Bilanzanalyse

mit Annett Willsch-Glöß

für Controller, Berufsneueinsteiger, Quereinsteiger, Mitarbeiter Rechnungswesen, kaufmännische Führungskräfte; insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe " Wichtige Grundlagen aus der Betriebswirtschaftslehren - 5 Module "

Im Seminarstil erarbeiten sich die Teilnehmer in Zusammenarbeit mit dem Referenten die einzelnen Bestandteile des Jahresabschlusses, deren Zusammenspiel und deren Wirkung. Durch Anwendung der wichtigsten und wesentlichsten Analysekenzzahlen an praktischen Beispielen wird die Wirkungsweise der Bilanz und die Arbeit eines Bilanzanalysten veranschaulicht.

Sie werden nach diesem Seminar in der Lage sein, die typische Frage: "Wie lese ich eine Bilanz?" in den Grundzügen beantworten zu können. Neben der reinen Analysefähigkeit von Bilanzen werden nach dem Besuch des Seminars auch über ein fundiertes Grundwissen zu den üblichen Bilanzinhalten verfügen.

Durch den Seminarstil ist auch genügend Zeit für Ihre Fragen vorgesehen!

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe: "Wichtige Grundlagen aus der Betriebswirtschaftslehre" - 5 Module; Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren

12.02.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2410
29.08.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1468
10.12.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1416

## Finanzbuchhaltung / Rechnungswesen

15

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### +++ Deckungsbeiträge berechnen +++

- eine wichtige Grundlage für den Erfolg Ihres Unternehmens

mit Dipl.-Ing. Ina Müller

für Führungs- und Fachkräfte, die Kostenangebote erfolgreich erstellen und preispolitische Entscheidungen sicher treffen wollen; insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Wichtige Grundlagen aus der Betriebswirtschaftslehre"

Sie lernen das Prinzip der auf der Deckungsbeitragsrechnung basierenden Mischkalkulation kennen und verstehen. Durch mehrere Fallbeispiele und Lösungsrichtlinien wird Ihnen ein Rüstzeug geboten, um bei verschiedenen Entscheidungssituationen richtig zu handeln.

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe: "Wichtige Grundlagen aus der Betriebswirtschaftslehre" - 5 Module; Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren

20.11.2018	Chemnitz	310,00 EUR	22-1213
02.04.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2412
08.10.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1503
04.02.2020	Chemnitz	310,00 EUR	22-1419

### +++ Sichere Auftragskalkulation für kleine und mittlere Unternehmen +++

mit Dipl.-Ing. Ina Müller

für Führungs-, Fachkräfte von KMU, die mit der Kostenkalkulation von Produkten und Dienstleistungen betraut sind oder betraut werden, insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Wichtige Grundlagen aus der Betriebswirtschaftslehre"

Sie lernen die grundsätzliche Vorgehensweise und die Grundlagen einer sicheren Kostenkalkulation Ihrer Produkte und Dienstleistungen kennen. Weiterhin erhalten Sie einen Überblick sowie Auswahlkriterien über Kalkulationsverfahren, die speziell für kleinere und mittlere Unternehmen geeignet sind. Zur Sicherung des Erfolges des Unternehmens werden Sie mit Abläufen der Nachkalkulation sowie der Deckungsbeitragsermittlung vertraut gemacht.

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe: "Wichtige Grundlagen aus der Betriebswirtschaftslehre" - 5 Module; Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren

05.03.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2411
10.09.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1502
08.01.2020	Chemnitz	310,00 EUR	22-1418

### Achtung Betriebsprüfung! Optimale Vorbereitung - sicheres Bestehen

mit Annett Willsch-Glöß

für Unternehmer, Unternehmensleiter, Führungs- und Fachkräfte

Ziel des Seminars ist, die Rechte und Pflichten des Steuerpflichtigen einerseits, aber auch die Rechte und Pflichten der Finanzverwaltung andererseits und die Regeln, nach denen eine Betriebsprüfung abläuft, aufzuzeigen, um Unsicherheiten oder gar Ängste abzubauen.

19.03.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2426
15.10.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1430



## Finanzbuchhaltung / Rechnungswesen

15

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Aktuelles zum Jahreswechsel 2018/2019 im Lohnsteuer-, Sozialversicherungs- & Arbeitsrecht

mit Jens Titze

für Personalleiter, Personalsachbearbeiter, Mitarbeiter der Lohn- und Gehaltsabrechnung, Unternehmer und Berater

Mit einer Reihe von Fallbeispielen aus der täglichen Praxis werden Ihnen die gesetzlichen Neuerungen erläutert. Neben diesen zahlreichen Praxiserfahrungen werden auch die aktuellen Veränderungen durch den Gesetzgeber in den Tagen des Jahreswechsels selbstverständlich eingeflochten. Darüber hinaus werden die wesentlichsten arbeitsrechtlichen Veränderungen aus dem vergangenen Jahr anhand der aktuellen Rechtsprechung erläutert.

Nach dem Seminar sind Sie mit den aktuellen Neuerungen vertraut und in der Lage, diese in der Praxis umzusetzen.

04.12.2018	Chemnitz	320,00 EUR	22-1257
11.12.2018	Dresden	320,00 EUR	67-2261
08.01.2019	Leipzig	320,00 EUR	22-1293
10.01.2019	Bautzen	320,00 EUR	67-2262
15.01.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2263
22.01.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1294

### Aktuelles zum Jahreswechsel 2019/2020 im Lohnsteuer-, Sozialversicherungs- & Arbeitsrecht

mit Jens Titze

für Personalleiter, Personalsachbearbeiter, Mitarbeiter der Lohn- und Gehaltsabrechnung, Unternehmer und Berater

Mit einer Reihe von Fallbeispielen aus der täglichen Praxis werden Ihnen die gesetzlichen Neuerungen erläutert. Neben diesen zahlreichen Praxiserfahrungen werden auch die aktuellen Veränderungen durch den Gesetzgeber in den Tagen des Jahreswechsels selbstverständlich eingeflochten. Darüber hinaus werden die wesentlichsten arbeitsrechtlichen Veränderungen aus dem vergangenen Jahr anhand der aktuellen Rechtsprechung erläutert.

Nach dem Seminar sind Sie mit den aktuellen Neuerungen vertraut und in der Lage, diese in der Praxis umzusetzen.

03.12.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1403
10.12.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2406
09.01.2020	Bautzen	320,00 EUR	67-2407
14.01.2020	Chemnitz	320,00 EUR	22-1404
16.01.2020	Dresden	320,00 EUR	67-2408
23.01.2020	Chemnitz	320,00 EUR	22-1405

## Finanzbuchhaltung / Rechnungswesen

15

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Das aktuelle Reisekostenrecht

mit Annett Willsch-Glöß

für Mitarbeiter in Personal-, Lohnbüros und Reisekostenabrechnungsstellen, Angestellte in der Lohn- und Finanzbuchhaltung sowie Unternehmer

Vermittlung der Grundlagen des Reisekostenrechts unter Berücksichtigung der schon beschlossenen Reisekosten-Reform, aktueller BFH-Urteile und BMF-Schreiben. Die Teilnehmer lernen anhand von Praxisfällen die Systematik der Reisekosten anzuwenden und neue bzw. zukünftige Regelungen in die Gegebenheiten im Unternehmen zu übertragen.

Um den Anforderungen der komplexen Abrechnungsmodalitäten im

Reisekostenrecht gerecht zu werden, empfehlen wir Ihnen unser neues Seminar "Reisekosten richtig abrechnen"

16.01.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1420
14.03.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2422

### INVENTUR - Planung, Organisation, Durchführung und Bewertung

Die Inventur - Notwendiges Übel oder Ratiopotenzial?

mit Wolfgang Albrecht

für Unternehmer, Geschäftsführer, Führungskräfte der oberen Führungsebene, Leiter Materialwirtschaft und Produktion

Die Teilnehmer erhalten detaillierte Hinweise und Grundlagen zu Organisation, Planung, Durchführung und Bewertung von Inventuren.

15.11.2018	Chemnitz	340,00 EUR	22-1346
27.05.2019	Dresden	340,00 EUR	67-2445
26.11.2019	Chemnitz	340,00 EUR	22-1450

### Liquiditätsmanagement

Grundlagen und Instrumente der finanziellen Unternehmensführung

mit Wolfgang Albrecht

für Unternehmer, Geschäftsführer, Mitarbeiter der Bereiche Finanz- und Rechnungswesen und Controlling  
Das Seminar vermittelt systematisches, praxisnahes Wissen über die wichtigsten Finanzierungsinstrumente sowie der Unternehmensführung. Es wird gezeigt, warum die Bereitstellung der Finanzierung sowie die Sicherstellung der Liquidität und deren langfristige und nachhaltige Erhaltung zu den wesentlichen Aufgaben der finanziellen Unternehmensführung gehören.

16.11.2018	Chemnitz	340,00 EUR	22-1345
28.05.2019	Dresden	340,00 EUR	67-2444
27.11.2019	Chemnitz	340,00 EUR	22-1449

### Lohnpfändung und Gehaltsabtretung

mit Annett Willsch-Glöß

für Mitarbeiter in Personal-, Lohnbüros und Angestellte in der Lohn- und Finanzbuchhaltung sowie Unternehmer

Sie lernen in diesem Grundlagenseminar das rechtssichere Verfahren bei Pfändung und Abtretung von Entgelt anhand von Praxisfällen kennen und erhalten somit das nötige Basiswissen, um eine fachgerechte und sichere Pfändungsbearbeitung durchführen zu können.

09.04.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1423
05.09.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2429

## Finanzbuchhaltung / Rechnungswesen

15

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### NEU! Werkstatt "Motivierende Entgeltsysteme"

Endlich den Fachkräftemangel besiegen

mit Stefan Fritz

für Unternehmer, Geschäftsführer, kaufmännische Leiter, Personalleiter, Führungskräfte, Betriebsleiter, Betriebsräte

Die Werkstatt richtet sich an Unternehmen, die über eine gezielte Gestaltung ihrer Mitarbeitervergütung ihre Beschäftigten begeistern wollen.

Die Teilnehmer lernen eine Vielzahl von Ansätzen kennen, die mitunter kritisch diskutiert werden. Dadurch haben Sie die Möglichkeit, das zum eigenen Unternehmen passende Modell zu identifizieren.

Anhand eines Fallbeispiels wird die Vorgehensweise zur Modellgestaltung veranschaulicht, zentrale Fragestellungen angesprochen und gemeinsam ein Vergütungskonzept in Form einer Skizze erarbeitet.

<b>22.01.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>320,00 EUR</b>	<b>67-2508</b>
<b>20.08.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>320,00 EUR</b>	<b>67-2509</b>

### Praxisreihe Betriebswirtschaft/Controlling

Betriebswirtschaftliche Instrumente zur Unternehmenssteuerung

mit Regina Auerswald

für Unternehmer, insb. für KMU, Geschäftsführer und Controller, Führungskräfte mit Leitungsverantwortung

Fundierte betriebswirtschaftliche Basiswissen ist eine wichtige Voraussetzung für eine erfolgreiche Unternehmensführung.

In unserer Praxisreihe erhalten Sie vertiefende Einblicke in betriebswirtschaftliche Zusammenhänge

Besonderes Augenmerk wird auf praxiserprobte Instrumente gelegt, die unmittelbar zur Unternehmenssteuerung dienen.

<b>15.11.2018 - 13.06.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>995,00 EUR</b>	<b>69-0038</b>
<b>18.09.2019 - 05.02.2020</b>	<b>Dresden</b>	<b>995,00 EUR</b>	<b>68-0110</b>
<b>23.01.2020 - 04.06.2020</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>995,00 EUR</b>	<b>69-0042</b>

### Reisekosten richtig abrechnen

Sie minimieren damit die Erfolgsquote der Betriebsprüfer

mit Annett Willsch-Glöß

für Mitarbeiter in Personal-, Lohnbüros und Reisekostenabrechnungsstellen, Angestellte in der Lohn- und Finanzbuchhaltung

Ob Geschäftsreisen im Inland oder Firmenmeetings im Ausland: Das Thema Reisekosten verlangt eine ganzheitliche Betrachtung aus der Sicht des Steuer-, Arbeits- und Sozialversicherungsrechts. Die Teilnehmer lernen anhand von Praxisfällen die Systematik der Reisekosten anzuwenden und neue bzw. zukünftige Regelungen in die Gegebenheiten im Unternehmen zu übertragen. Deshalb werden Sie in diesem Seminar systematisch mit der Reisekostenabrechnung auf den neuesten Stand gebracht. Die einzelnen Sachverhalte werden anhand zahlreicher praxisnaher und besprochener Beispiele für In- und Auslandsabrechnungen verdeutlicht. Sie erhalten aktuelle Informationen zu Urteilen, lohnsteuer- und sozialversicherungsrechtlichen Besonderheiten, Abrechnungssätzen und Sachbezügen.

<b>21.05.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1428</b>
<b>01.10.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>67-2423</b>

## Finanzbuchhaltung / Rechnungswesen

15

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### SEMINARREIHE +++ Wichtige Grundlagen aus der Betriebswirtschaftslehre +++

Fünf Fundamente für Ihren kaufmännischen Erfolg

mit Annett Willsch-Glöß

für Fach- und Führungskräfte

Mit Hilfe unserer auf diesen Gebieten spezialisierten Referenten erarbeiten Sie sich gemeinsam in praktisch nachvollziehbaren Schritten die einzelnen kaufmännischen Themengebiete, die ein Kaufmann/eine Kauffrau im Geschäftsalltag benötigt. Aufgebaut auf den kaufmännischen Grundgedanken werden nachhaltig die einzelnen Instrumentarien erläutert, Praxisfragen beantwortet und feste Handlungsabläufe für Ihren Alltag herausgearbeitet.

Am Ende der Seminarreihe sind Sie in der Lage, die wesentlichen und notwendigen Kenntnisse der BWL in der Praxis umzusetzen und die kaufmännische Führung eines Unternehmens oder ein Unternehmenseinheit zu koordinieren.

17.01.2019 - 07.05.2019	Dresden	1375,00 EUR	55-0020
05.11.2019 - 03.03.2020	Chemnitz	1375,00 EUR	44-0027

### Steuerrecht - einfach erklärt

mit Annett Willsch-Glöß

für Geschäftsführer, Führungspersonal, Mitarbeiter Rechnungswesen

Im Seminarstil werden die Grundlagen der wichtigsten Steuerarten in Deutschland besprochen und gemeinsam erarbeitet. Nach dem Seminar werden Sie in der Lage sein, einzelne Steuerarten inhaltlich und der Höhe nach voneinander zu unterscheiden und für sich selbst in der täglichen Praxis in Grundzügen korrekt anzuwenden - Sie werden Ihren Steuerberater oder das Finanzamt besser verstehen! Endlich können Sie mitreden!

26.03.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2427
12.11.2019	Leipzig	320,00 EUR	22-1426

### Technik-Know How für Einkäufer & Vertriebsmitarbeiter

Notwendiges & praxisnahes Wissen über Werkstoffe & Fertigungstechniken im kaufmännischen Kontext

mit Jürgen Simon

für Kaufmännisch ausgebildete Mitarbeiter aus den Abteilungen Einkauf, Vertrieb oder z.B. Controlling

Die Teilnehmer kennen die Eigenschaften von technischen Materialien sowie die gängigen Fertigungstechniken und deren Kosten(treiber) und somit können sie in Preisverhandlungen argumentativ vorgehen bzw. qualifiziert hinterfragen.

24.01.2019 - 25.01.2019	Chemnitz	640,00 EUR	22-1523
10.10.2019 - 11.10.2019	Dresden	640,00 EUR	67-2503

## Geschäftsführung / Unternehmensführung

16

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Achtung Betriebsprüfung! Optimale Vorbereitung - sicheres Bestehen

mit Annett Willsch-Glöß

für Unternehmer, Unternehmensleiter, Führungs- und Fachkräfte

Ziel des Seminars ist, die Rechte und Pflichten des Steuerpflichtigen einerseits, aber auch die Rechte und Pflichten der Finanzverwaltung andererseits und die Regeln, nach denen eine Betriebsprüfung abläuft, aufzuzeigen, um Unsicherheiten oder gar Ängste abzubauen.

19.03.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2426
15.10.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1430

### Arbeitsrecht aktuell 2019

mit Frank Martin Thomsen

für Geschäftsführer, Inhaber, Führungskräfte, Mitarbeiter im Personalwesen

Sie erhalten rechtssichere Informationen zu allen aktuellen Änderungen im Personalwesen. Nach diesem Seminar werden Sie für Ihr Unternehmen teure Formfehler vermeiden können.

09.01.2019	Bautzen	340,00 EUR	67-2257
17.01.2019	Chemnitz	340,00 EUR	22-1291
23.01.2019	Leipzig	340,00 EUR	22-1292
30.01.2019	Dresden	340,00 EUR	67-2258

### Arbeitsrecht aktuell 2020

mit Frank Martin Thomsen

für Geschäftsführer, Inhaber, Führungskräfte, Mitarbeiter im Personalwesen

Sie erhalten rechtssichere Informationen zu allen aktuellen Änderungen im Personalwesen. Nach diesem Seminar werden Sie für Ihr Unternehmen teure Formfehler vermeiden können.

09.01.2020	Chemnitz	340,00 EUR	22-1437
15.01.2020	Bautzen	340,00 EUR	67-2431
22.01.2020	Leipzig	340,00 EUR	22-1438
29.01.2020	Dresden	340,00 EUR	67-2432

### Arbeitsrecht für Führungskräfte

mit Frank Martin Thomsen

für alle, die mit arbeitsrechtlichen bzw. Personalaufgaben konfrontiert sind

Das Seminar vermittelt den Teilnehmern die Grundlagen des Arbeitsrechts. Schwerpunkt sind die Aufgabenstellungen, denen in der Praxis besondere Bedeutung zukommt. Sie werden über typische Fehlerquellen im Arbeitsverhältnis unterrichtet und auf rechtlich sichere Handlungsmöglichkeiten hingewiesen. Die Teilnehmer lernen arbeitsrechtliche Zusammenhänge besser zu verstehen und werden durch den Einblick in wesentliche Regelungen für rechtliche Fragen und Gefahren sensibilisiert.

13.11.2018	Leipzig	340,00 EUR	22-1289
20.03.2019	Dresden	340,00 EUR	67-2430
18.06.2019	Chemnitz	340,00 EUR	22-1435
12.11.2019	Leipzig	340,00 EUR	22-1436

## Geschäftsführung / Unternehmensführung

16

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Ausfalltage reduzieren und die Leistungskraft der Mitarbeiter stärken

- Gesund und achtsam führen

mit Ehrhard Flato

für Führungskräfte aller Ebenen mit Personalverantwortung

Das Seminar zeigt Möglichkeiten auf, wie betriebliche Führungskräfte durch ihr Handeln den tendenziell steigenden Krankenstand mit einer nachhaltigen Wirkung senken können. In der Folge wird die Ergebnissituation des Unternehmens verbessert und betriebliche Störungen durch zu hohe Krankenstände reduziert.

14.11.2018	Chemnitz	320,00 EUR	22-1322
15.05.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2375
27.11.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1360

### Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM) - 1.Modul

Grundlagen / Arbeitsfähigkeit aktiv fördern

mit Yvonne Müller

für Führungskräfte mit Personalverantwortung, Mitarbeiter aus Personalabteilung, Mitarbeitervertretung, Schwerbehindertenvertretung

Dieses Seminar vermittelt das Grundlagenwissen, wie ein BEM aufgebaut wird, welche rechtlichen Hintergründe (u.a. Datenschutz) zu beachten sind und welche Akteure zu beteiligen sind.

05.03.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2385
12.11.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1373

### Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM) - 2.Modul

Sichere und erfolgreiche Gesprächsführung im Rahmen des BEM

mit Yvonne Müller

für BEM-Beauftragte, Führungskräfte mit Personalverantwortung, Mitarbeiter aus Personalabteilung, Mitarbeitervertretung, Schwerbehindertenvertretung, Betriebsarzt

Dieses Seminar vermittelt Ihnen notwendiges Wissen um die Gespräche erfolgreich und rechtssicher durchzuführen.

19.11.2018	Chemnitz	310,00 EUR	22-1310
09.04.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2386
05.12.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1374

## Geschäftsführung / Unternehmensführung

16

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Chance Mittelstand - Risikomanagement mit Zukunft!

Aktiv zukunfts-fähig durch kluges Chancen Management

mit Dr. Sabine Frisch

für Unternehmensleitung

In kompakter Form lernen Sie in diesem Chancen-Management-Workshop die Grundlagen von aktiver Zukunftsfähigkeit im Mittelstand und prozessgestützte Methoden kennen:

- \*den Resilienzgrad Ihres Unternehmens und den Ihres Marktumsfelds bestimmen und bewerten
- \*aus eigener Kraft und mit geringem Aufwand belastbare Informationen zu Ihrem Marktumsfeld erheben und bewerten
- \*faktengestützt resiliente Geschäftsmodelle und Unternehmensstrategien generieren oder im Sinn einer Marktanpassung modifizieren
- \*in Ihrem Unternehmen prozessgestützt mehr Achtsamkeit für Chancen erzeugen
- \*Chancen und Risiken erheben, mit geringem Aufwand bewerten und ein praxisnahes Chancen & Risikomanagement störungsarm in die existierende Prozesslandschaft Ihres Unternehmens einbetten
- \***ERGEBNIS:**
- \*Sie lernen an praktischen Beispielen Einsatzmöglichkeiten von professionellem Chancen-Managements kennen.
- \*Sie können sinnvolle Anwendungen und erste Umsetzungsschritte für Unternehmen andenken und in Kleingruppen diskutieren.
- \*Sie lernen Möglichkeiten kennen, Ihren Unternehmenskontext besser zu nutzen, ihren inneren Kontext hinsichtlich Resilienz zu bewerten und zielkonform zu entwickeln, Marktimpulse früher aufzunehmen und die Chancenausbeute ihres Unternehmens zu erhöhen.
- \*Und last but not least – falls Sie bereits ein weit entwickeltes Risiko Management nutzen, lernen Sie gebundene Ressourcen freizusetzen und Resilienz-steigernd zu nutzen.

<b>19.11.2018</b>	<b>Dresden</b>	<b>340,00 EUR</b>	<b>67-2511</b>
<b>05.06.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>340,00 EUR</b>	<b>22-1527</b>
<b>27.11.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>340,00 EUR</b>	<b>67-2512</b>

### Erfolgreiche Bewerbergespräche

mit Katrin Zimmermann

für Führungskräfte, Personalleiter, Personalverantwortliche

Treffen Sie die richtige Mitarbeiterauswahl mit einem strukturierten Interview. Wie erstellen Sie ein Anforderungsprofil? Kataloge mit bewährten und kriterienbezogenen Fragen helfen Ihnen bei der Vorbereitung und Durchführung der Gespräche. Wie wirken Sie im Gespräch? Wir diskutieren geeignete Aufgabenstellungen für Auswahlverfahren.

<b>12.03.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1488</b>
<b>29.08.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>67-2472</b>

### Erfolgskurs ISO 9001:2015 1. Modul

Strategisches Qualitätsmanagement: Führungserfolg im klugen Rahmen

mit Dr. Sabine Frisch

für Unternehmer und Geschäftsführer sowie Führungskräfte mit Leitungsfunktion, Qualitätsmanagement-Beauftragte, Beauftragte für Wissensmanagement

Die Teilnehmer lernen die strategisch nutzbaren Elemente der Führungs-Themen aus den Kapiteln 4,5,6 in Planung und konformer Umsetzung kennen. Sie lernen Werkzeuge kennen, mit denen die Entwicklung und klare Kommunikation, Durchsetzung und Umsetzung von normativen und Unternehmenszielen betriebsbegleitend mit geringem Aufwand gelingt. Sie lernen schlanke Verfahren für die obligatorischen Dokumentations- und Kommunikationsaufgaben der Führung kennen.

<b>07.03.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>340,00 EUR</b>	<b>67-2437</b>
<b>26.09.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>340,00 EUR</b>	<b>22-1442</b>

## Geschäftsführung / Unternehmensführung

16

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Erfolgskurs ISO 9001:2015 2. Modul

Stressarm Veränderungsdruck meistern mit 'responsiver' Prozessbasis

mit Dr. Sabine Frisch

für Unternehmer und Geschäftsführer sowie Führungskräfte mit Leitungsfunktion, Qualitätsmanagement-Beauftragte, Beauftragte für Wissensmanagement

Die Teilnehmer lernen die für eine Kopplung der beiden Wertschöpfungsketten nutzbaren Elemente der Prozessthemen aus den Kapiteln 4, 6 und 7 kennen. Sie lernen Werkzeuge kennen, die Sie bei dem Aufsetzen eines responsiven Prozesshauses und bei der Moderation der dezentralen Umsetzung und Verantwortungsübernahme unterstützen.

04.04.2019	Dresden	340,00 EUR	67-2438
07.11.2019	Chemnitz	340,00 EUR	22-1443

### Erfolgskurs ISO 9001:2015 3. Modul

Zielgetreu und stabil - Unternehmensleistung aus gelebter Qualitätsverantwortung

mit Dr. Sabine Frisch

für Unternehmer und Geschäftsführer sowie Führungskräfte mit Leitungsfunktion, Beauftragte für Wissensmanagement

Die Teilnehmer lernen geeignete Kopplungsstellen der Planungselemente Ihres QMS (Kapitel 4-6) mit den operativen Elementen (Kapitel 7 und 8) kennen.

Sie lernen Werkzeuge kennen, die Sie bei dem Aufsetzen eines Ziel-Verantwortungsframeworks und bei der Moderation der Implementierung in der betrieblichen Praxis unterstützen.

Sie lernen Werkzeuge für den Qualitätsmanagement-Beauftragten kennen, die die neuen Aufgaben strukturieren und umsetzen helfen.

09.05.2019	Dresden	340,00 EUR	67-2439
05.12.2019	Chemnitz	340,00 EUR	22-1444

### Erstellung einer Gefährdungsbeurteilung

Schwerpunkt: psychische Belastungen

mit Yvonne Müller

für Betriebliche Entscheidungsträger, Führungskräfte, Fachkräfte für Arbeitssicherheit, Mitarbeitervertretung.

Das Seminar bietet Ihnen einen praxisnahen Einstieg, um Belastungen zu erfassen, zu bewerten, Verbesserungsmaßnahmen abzuleiten sowie bei Prüfungen der Kontrollinstitutionen auf der rechtssicheren Seite zu stehen.

05.12.2018	Dresden	310,00 EUR	67-2384
14.02.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1371
18.09.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2383
10.12.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1372



## Geschäftsführung / Unternehmensführung

16

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Fluktuationen entgegenwirken - Mitarbeiter binden und gewinnen

Wer Ressourcen besitzt, kann leisten!

mit Dr. Wolfgang Günthel

für Geschäftsführer, Personalleiter, Personalverantwortliche, Betriebsräte

Mit der Teilnahme an diesem Seminar lernen Sie Ihr Unternehmen aus der Sicht von Schlüsselmitarbeitern, Mitarbeitern und Bewerbern zu betrachten. Sie erhalten Einblick in Sicht- und Betrachtungsweisen sowie Präferenzen der jeweiligen Zielgruppen. Sie werden befähigt, die erforderlichen Handlungs-Schwerpunkte für Ihr Unternehmen zu erkennen, um Fähigkeiten und Arbeitszeit anforderungsgerecht und nachhaltig bereit zu stellen nach dem Grundsatz: "Wer die Ressourcen besitzt, kann leisten!" Sie erhalten wertvolle Vorschläge und Hinweise für die unmittelbare Anwendung im Unternehmen.

Die eingesetzten Methoden und Tools zielen auf eine Verbesserung der Interaktion zwischen Führungskräften und Mitarbeitern sowie der Unternehmensleitung und Bewerbern ab. Sie sind im Führungsalltag erprobt.

21.03.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2440
06.11.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1445

### Gut strukturiert im Führungsalltag - Selbst- & Zeitmanagement für Unternehmer, Geschäftsführer, Führungskräfte

mit Silke Heuwerth

für Unternehmer, Geschäftsführer, Führungskräfte

In diesem Seminar präzisieren Sie Ihren Umgang mit der Ressource Zeit. Sie analysieren Ihren persönlichen Arbeitsstil und eigenen sich erprobte Selbstmanagementtechniken an. Sie entdecken, wie Sie Ihren Energietank regelmäßig, auch mit kleinen und beiläufigen Dingen, füllen können. Dadurch schaffen Sie berufliche als auch private Freiräume, steigern Ihre Arbeitseffizienz und Ihre Leistungsfähigkeit.

30.01.2019	Leipzig	330,00 EUR	22-1362
05.06.2019	Dresden	330,00 EUR	67-2376
30.10.2019	Chemnitz	330,00 EUR	22-1363

### INVENTUR - Planung, Organisation, Durchführung und Bewertung

Die Inventur - Notwendiges Übel oder Ratiopotenzial?

mit Wolfgang Albrecht

für Unternehmer, Geschäftsführer, Führungskräfte der oberen Führungsebene, Leiter Materialwirtschaft und Produktion

Die Teilnehmer erhalten detaillierte Hinweise und Grundlagen zu Organisation, Planung, Durchführung und Bewertung von Inventuren.

15.11.2018	Chemnitz	340,00 EUR	22-1346
27.05.2019	Dresden	340,00 EUR	67-2445
26.11.2019	Chemnitz	340,00 EUR	22-1450

### Jahres- und Beurteilungsgespräche mit Mitarbeitern führen

mit Katrin Zimmermann

für Führungskräfte, Personalleiter, Personalverantwortliche

Binden Sie Ihre Mitarbeiter mit gut vorbereiteten Jahresgesprächen oder Beurteilungsgesprächen als Instrumente zur Mitarbeiterförderung und Kooperationsverbesserung. Sie lernen sie zu strukturieren und durchzuführen. Erhalten Sie Antworten aus der Praxis für die Praxis.

11.12.2018	Chemnitz	320,00 EUR	22-1271
02.04.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2473
17.09.2019	Leipzig	320,00 EUR	22-1489
12.12.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1490

## Geschäftsführung / Unternehmensführung

16

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Krankenstand erfolgreich senken durch Rückkehr- und Fehlzeitengespräche

mit Ehrhard Flato

für Geschäftsführer, Inhaber, Führungskräfte aller Ebenen

Das Seminar zeigt praxisnahe Wege auf, wie durch Rückkehr- und Fehlzeitengespräche und betriebliche Maßnahmen der Krankenstand mit einer langfristigen Wirkung gesenkt werden kann. Die Gesprächssimulation ist ein wichtiger Bestandteil des Seminars und gibt den Teilnehmern Sicherheit in der Gesprächsführung.

15.11.2018	Chemnitz	310,00 EUR	22-1228
15.04.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2372
25.09.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1358

### Liquiditätsmanagement

Grundlagen und Instrumente der finanziellen Unternehmensführung

mit Wolfgang Albrecht

für Unternehmer, Geschäftsführer, Mitarbeiter der Bereiche Finanz- und Rechnungswesen und Controlling

Das Seminar vermittelt systematisches, praxisnahes Wissen über die wichtigsten Finanzierungsinstrumente sowie der Unternehmensführung. Es wird gezeigt, warum die Bereitstellung der Finanzierung sowie die Sicherstellung der Liquidität und deren langfristige und nachhaltige Erhaltung zu den wesentlichen Aufgaben der finanziellen Unternehmensführung gehören.

16.11.2018	Chemnitz	340,00 EUR	22-1345
28.05.2019	Dresden	340,00 EUR	67-2444
27.11.2019	Chemnitz	340,00 EUR	22-1449

### Mängelhaftung - Garantie - Produkthaftung

Berücksichtigung der aktuellen Gesetzgebung und Rechtsprechung

mit Robert Hauptfleisch

für Unternehmer, Geschäftsführer, Fach- und Führungskräfte

Sie erwerben die für Ihren Fachbereich notwendigen Rechtskenntnisse nach aktueller Gesetzgebung und Rechtsprechung. Damit erhalten Sie das Rüstzeug, Haftungsansprüche sinnvoll und rechtssicher geltend zu machen bzw. erfolgreich abzuwehren.

04.12.2018	Chemnitz	320,00 EUR	22-1319
27.06.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2379
05.12.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1366

### NEU! Karrieretraining für Frauen

Ja, ich will!

mit Christiane Willing

für Frauen mit Karriereplänen oder Führungsverantwortung

Dieses Seminar bietet Ihnen auf der einen Seite die Möglichkeit, sich Ihrer eigenen Genderstereotype, Ihrer diesbezüglichen Denk- und Verhaltensweisen bewusst zu werden. Auf der anderen will ich Sie inspirieren - wenn Sie es wirklich wollen - aus solchen Schemata auszuberechnen und Ihren Weg nach oben mit Esprit und Strategie anzutreten.

23.01.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2494
18.11.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1519

## Geschäftsführung / Unternehmensführung

16

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### NEU! Personalcontrolling - Ein Führungsinstrument des modernen Unternehmens

mit Nikolaus Raben

für Geschäftsführer, Inhaber, Personalleiter, Mitarbeiter im Personalwesen

Mit dem Seminar werden Sie Ansätze der modernen Personalsteuerung kennenlernen. Im Kreise von Praktikern erfahren Sie Grundlagen, Ansätze, Instrumente und Methoden des Personalcontrollings. Im Rahmen gemeinsamer Arbeit erhalten Sie Gelegenheit, sich auf dieser Grundlage Ihr Modell eines für Sie angemessenen Steuerungssystem zu erarbeiten. So werden Sie aus dem Seminar gehen mit einem ersten Konzept zur Umsetzung in Ihrem Verantwortungsbereich.

04.12.2018	Dresden	320,00 EUR	67-2458
------------	---------	------------	---------

### Neu! Unternehmen im Wachstum

Wie Erfolg auch in die Krise führen kann?

mit Nikolaus Raben

für Geschäftsführer, Inhaber, Führungskräfte

Im Seminar werden Sie Ursachen, Hintergründe, Entwicklungen von Wachstumskrisen sowie Lösungsansätze kennenlernen. Frühzeitiges Erkennen der Wachstumsschmerzen und treffsicheres Deuten der Symptome versetzt Sie in die Lage, gegenzusteuern sowie präventiv Maßnahmen zu ergreifen. So können Sie negative Folgen reduzieren und das Unternehmen nachhaltig entwickeln. Eine bereits eingetretene Wachstumskrise werden Sie erkennen können; die Grundlage für den dann dringend notwendigen Wandel.

16.01.2019	Chemnitz	340,00 EUR	22-1525
19.06.2019	Dresden	340,00 EUR	67-2505

### NEU! Werkstatt "Motivierende Entgeltsysteme"

Endlich den Fachkräftemangel besiegen

mit Stefan Fritz

für Unternehmer, Geschäftsführer, kaufmännische Leiter, Personalleiter, Führungskräfte, Betriebsleiter, Betriebsräte

Die Werkstatt richtet sich an Unternehmen, die über eine gezielte Gestaltung ihrer Mitarbeitervergütung ihre Beschäftigten begeistern wollen.

Die Teilnehmer lernen eine Vielzahl von Ansätzen kennen, die mitunter kritisch diskutiert werden. Dadurch haben Sie die Möglichkeit, das zum eigenen Unternehmen passende Modell zu identifizieren.

Anhand eines Fallbeispiels wird die Vorgehensweise zur Modellgestaltung veranschaulicht, zentrale Fragestellungen angesprochen und gemeinsam ein Vergütungskonzept in Form einer Skizze erarbeitet.

22.01.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2508
20.08.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2509

### NEU! Workshop: Ganzheitliche Datenanalyse

Welchen Mehrwert für Ihr Unternehmen generieren Sie damit?

mit Sven Mensching

für Geschäftsführer, Fach- und Führungskräfte aus dem Bereich IT

Ziel der Veranstaltung ist es, Mehrwerte und Nutzen für Unternehmen durch eine ganzheitliche Datenanalyse zu vermitteln. Anhand von Projekten aus der Praxis zeigen wir Ihnen Umsetzungsmöglichkeiten auf und geben Ihnen ein konkretes Vorgehen an die Hand, wie Sie in Ihrem Unternehmen ein Datenanalyse-Projekt initialisieren können. Im letzten Teil des Workshops bekommt jeder Teilnehmer die Möglichkeit über ein Hands-On-Beispiel eigenständig einen Unternehmensprozess zu analysieren.

12.03.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1500
26.09.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2481
12.12.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1501

## Geschäftsführung / Unternehmensführung

16

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Patente und andere Schutzrechte - Praxisrelevante Themen

mit Gerd Stötter

für Geschäftsführer, Gründer und Entwickler

#Fehler

27.02.2019	Dresden	340,00 EUR	67-2436
26.11.2019	Chemnitz	340,00 EUR	22-1441

### Personalcontrolling - Ein Führungsinstrument des modernen Unternehmens

mit Nikolaus Raben

für Geschäftsführer, Inhaber, Personalleiter, Mitarbeiter im Personalwesen

Mit dem Seminar werden Sie Ansätze der modernen Personalsteuerung kennenlernen. Im Kreise von Praktikern erfahren Sie Grundlagen, Ansätze, Instrumente und Methoden des Personalcontrollings. Im Rahmen gemeinsamer Arbeit erhalten Sie Gelegenheit, sich auf dieser Grundlage Ihr Modell eines für Sie angemessenen Steuerungssystem zu erarbeiten. So werden Sie aus dem Seminar gehen mit einem ersten Konzept zur Umsetzung in Ihrem Verantwortungsbereich.

13.06.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1529
05.11.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2514

### Praktische Führungspsychologie - Modul 2/3 - Damit aus Mitarbeitern nicht Gegenarbeiter werden

mit Reyk-Peter Klett

für Führungskräfte aller Ebenen

Wir entwickeln gemeinsam Ideen und Vorgehensweisen für den Umgang mit erfolgskritischen Führungssituationen. Die Anwendung von Wissen und Umsetzung der Konzepte steht dabei im Vordergrund. Damit ist der Praxistransfer bereits in der Veranstaltung 'eingebaut'.

12.11.2018 - 13.11.2018	Dresden	640,00 EUR	67-2271
16.01.2019 - 17.01.2019	Chemnitz	640,00 EUR	22-1394
06.03.2019 - 07.03.2019	Leipzig	640,00 EUR	22-1395
22.05.2019 - 23.05.2019	Dresden	640,00 EUR	67-2399
24.06.2019 - 25.06.2019	Chemnitz	640,00 EUR	22-1396
04.09.2019 - 05.09.2019	Dresden	640,00 EUR	67-2400
06.11.2019 - 07.11.2019	Chemnitz	640,00 EUR	22-1397

### Praktische Führungspsychologie - Modul 3/3 - Hohe Leistungen erwarten und ermöglichen, sowie Leistungsfähigkeit erhalten

mit Reyk-Peter Klett

für Führungskräfte aller Ebenen

Sie entwickeln konkrete Schritte von der Problemvermeidung zur Potenzialentfaltung. Durch Ihr lösungs- und zielorientiertes Vorgehen fördern Sie Ressourcen und Fähigkeiten von Mitarbeitern und entwickeln einen sicheren Führungsstil, der Mitarbeiter ernst nimmt sowie Produktivität und Leistung sichert.

11.02.2019 - 12.02.2019	Chemnitz	640,00 EUR	22-1412
08.05.2019 - 09.05.2019	Leipzig	640,00 EUR	22-1413
23.09.2019 - 24.09.2019	Dresden	640,00 EUR	67-2418
18.11.2019 - 19.11.2019	Chemnitz	640,00 EUR	22-1414

## Geschäftsführung / Unternehmensführung

16

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Praxisreihe Betriebswirtschaft/Controlling

Betriebswirtschaftliche Instrumente zur Unternehmenssteuerung

mit Regina Auerswald

für Unternehmer, insb. für KMU, Geschäftsführer und Controller, Führungskräfte mit Leitungsverantwortung  
Fundiertes betriebswirtschaftliches Basiswissen ist eine wichtige Voraussetzung für eine erfolgreiche Unternehmensführung.

In unserer Praxisreihe erhalten Sie vertiefende Einblicke in betriebswirtschaftliche Zusammenhänge  
Besonderes Augenmerk wird auf praxiserprobte Instrumente gelegt, die unmittelbar zur Unternehmenssteuerung dienen.

15.11.2018 - 13.06.2019	Chemnitz	995,00 EUR	69-0038
18.09.2019 - 05.02.2020	Dresden	995,00 EUR	68-0110
23.01.2020 - 04.06.2020	Chemnitz	995,00 EUR	69-0042

### Preisverhandlung ohne Rabatt

Eigene Preise durchsetzen und Unternehmensgewinn steigern: beim Preispoker professionell mitspielen

mit Dr. Bernd Zschaler

für Verkäufer/"Vertriebler" im Innen- und Außendienst; Führungskräfte

Sie überprüfen Ihre grundsätzliche Einstellung zum Thema Preisverhandlungen und stellen eigene Glaubenssätze auf den Prüfstand. Sie erfahren Hintergründe und erarbeiten Techniken, mit denen Sie Ihre Preise erfolgreich durchsetzen und Rabatte zur Ausnahme werden lassen. Sie finden künftig sicher heraus, wenn der Kunde beim Preis blufft und wenn nicht.

28.11.2018 - 29.11.2018	Chemnitz	680,00 EUR	22-1267
04.04.2019 - 05.04.2019	Dresden	680,00 EUR	67-2498
30.09.2019 - 01.10.2019	Chemnitz	680,00 EUR	22-1522
27.11.2019 - 28.11.2019	Bautzen	680,00 EUR	67-2500

### Rechte und Pflichten des Prokuristen

Haftungsrisiko erkennen und vermeiden

mit Annett Willsch-Glöß

für Geschäftsführer, Gesellschaften, die beabsichtigen, Mitarbeitern Prokura zu erteilen; Prokuristen und Personen, denen Prokura erteilt werden soll

Sie kennen die besonderen Rechte, Pflichten und Haftungsrisiken als Prokurist. Sie lernen Fehler als Prokurist zu vermeiden. Beispiele aus der Rechtsprechung zeigen Ihnen, wie Sie mit potentiellen Risiken der Prokura umgehen können.

07.03.2019	Leipzig	320,00 EUR	22-1421
18.09.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2425

### Rechtssicher als GmbH-Geschäftsführer agieren

mit Annett Willsch-Glöß

für Geschäftsführer, Gesellschafter von GmbH, Inhaber anderer Unternehmen, die in eine GmbH umwandeln wollen, Führungspersonal

Anhand von Beispielen und unter Einbeziehung der aktuellen Rechtsprechung werden die vielfältigen zivil- und strafrechtlichen Haftungsrisiken erörtert und erfolgreiche Möglichkeiten zur Begrenzung, Reduzierung und Vermeidung dieser Risiken vorgestellt.

13.11.2018	Dresden	340,00 EUR	67-2329
21.03.2019	Chemnitz	340,00 EUR	22-1422
27.08.2019	Dresden	340,00 EUR	67-2424
17.12.2019	Leipzig	340,00 EUR	22-1427

## Geschäftsführung / Unternehmensführung

16

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### RKW-Arbeitskreis "Durch Reflexion zum bewussten Führungshandeln "

Fortsetzung und Vertiefung des Arbeitskreises Mitarbeiterführung

mit Dr. Edelgard Schwarzer

für Teilnehmer vergangener Arbeitskreise "Mitarbeiterführung" und Führungskräfte, die eine Auffrischung und Vertiefung wünschen

\*Sie gönnen sich einen interdisziplinären Erfahrungsaustausch mit Führungskräften der Region in einem stabilen Kreis

\*Sie knüpfen geschäftliche Netzwerke.

\*Sie verstärken die Nachhaltigkeit eigenen Wissens und Handelns.

\*Sie reflektieren akute Führungsprobleme und Zukunftsfragen der Führung, für die Sie Sicherheit oder neue Wege brauchen.

\*Sie finden Menschen auf Augenhöhe, die ähnliche Anforderungen bewältigen und häufig sich mit den gleichen Fragen und Themen der Führung auseinandersetzen.

\*Sie nutzen die Vertrautheit des Teilnehmerkreises für vertiefte Arbeit.

\*Sie erhöhen Ihr Reflexionsniveau.

\* Sie sind GestalterInnen dieses Arbeitskreises!

09.10.2019 - 19.03.2020	Chemnitz	870,00 EUR	69-0033
-------------------------	----------	------------	---------

### RKW-Arbeitskreis "Mitarbeiterführung für Führungskräftenachwuchs"

Es ist noch kein Meister vom Himmel gefallen - Begleitung für "frisch gebackene" Führungskräfte

mit Dr. Edelgard Schwarzer

für Mitarbeiter/-innen, die neu personelle Führungsverantwortung übernommen haben

Nutzen Sie den interdisziplinären Erfahrungsaustausch mit Führungskräften der Region in einem stabilen Kreis. Sie werden geschäftliche Netzwerke knüpfen, Ihre Führungsrolle klären, psychologische Aspekte der Mitarbeiterführung verstehen, konkrete Situationen mit Mitarbeitern besprechen, neue Wege finden, im eigenen Handeln bestärkt werden und auch Ihr eigenes Reflexionsniveau erhöhen.

Je mehr Sie sich mit Ihren Anliegen, konkreten Fragen aus Ihrer Führungspraxis persönlich in den Arbeitskreis einbringen, desto größer wird Ihr Gewinn sein. Dafür erhalten Sie vor dem Arbeitskreis jeweils eine theoretische Einführung zum jeweiligen Thema (in Form eines pdf-Skriptes), wodurch Sie eine gemeinsame Basis für die Diskussion haben.

13.02.2019 - 03.07.2019	Dresden	870,00 EUR	68-0111
16.04.2019 - 12.11.2019	Chemnitz	870,00 EUR	69-0041
19.09.2019 - 06.02.2020	Dresden	870,00 EUR	68-0112

### Vorbereitungstag Prüfung QMB

mit Referententeam der Q-DAS GmbH, Bereich TEQ Training (Kooperationsveranstaltung)

#Fehler

25.03.2019	Niederwiesa	390,00 EUR	67-2506
23.09.2019	Dresden	390,00 EUR	67-2507

## Geschäftsführung / Unternehmensführung

16

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Wie viel Chef muss sein - kritische Dinge im Alltag ansprechen

mit Dr. Edelgard Schwarzer

für Führungskräfte aller Ebenen

Die Teilnehmer

- erkennen die Polarität zwischen Regeln und Freiheit in der Zusammenarbeit
- vertiefen das Verständnis für ihre Führungsrolle
- verstehen die eigenen Hürden und emotionale Beteiligung
- kennen und üben den Ablauf einer Kritik
- kennen die Eskalationsmöglichkeiten
- kennen typische Reaktionsweisen der Kritisierten
- setzen gezielt deeskalierende Gesprächsmittel ein
- üben kritikträchtige Gesprächssituationen

29.01.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2485
05.11.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1499

### Workshop: Trennungsgespräche verantwortungsvoll führen

mit Katrin Zimmermann

für Führungskräfte, Personalleiter, Personalverantwortliche

- Verständnis über das Erleben und Verarbeiten von Veränderungsprozessen - aufbauend auf Ihrem Wissen und Ihren Erfahrungen
- Sie in Ihrer Rolle und Haltung als Führungskraft im Personalabbauprozess zu unterstützen und zu stärken
- Vertiefende Reflektion und Sensibilisierung für den Umgang mit Unsicherheit und Emotionen
- Klar und Sicher sein in der Gesprächsführung

06.12.2018	Dresden	310,00 EUR	67-2241
------------	---------	------------	---------

### Zertifikatslehrgang Restrukturierungs- u. Sanierungsberater

Eine Kooperation des IfUS-Instituts Heidelberg und der RKW Sachsen GmbH

mit Referententeam des IfUS-Instituts Heidelberg - unter der fachl. Leitung von Prof. Dr. Henning Werner

für Berater, Interim-Manager, Geschäftsführer, Gesellschafter, Inhaber, Banker, Beteiligungsmanager, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte, leitende Führungskräfte, Personen, die eine Unternehmensnachfolge anstreben

\*Sie erwerben praxisnah die betriebswirtschaftlichen und rechtlichen Kenntnisse, die für die erfolgreiche Sanierung von Unternehmen unerlässlich sind.

\*Sie werden befähigt, selbstständig Sanierungs- und Wertsteigerungsprojekte erfolgreich durchzuführen.

\*Ihnen werden Wege aufgezeigt, wie Sie Ihre persönliche Risiken als Berater, Finanzier, Geschäftsführer oder Gesellschafter minimieren können.

\*Durch die Teilnahme am Lehrgang können Sie Ihr persönliches Netzwerk zu anderen Sanierungsexperten erweitern und Sie haben zukünftig einen dauerhaften Zugang zum IFUS-Netzwerk .

\*Da das Referententeam seit 2006 auch als Autorenteam an dem Buch „Modernes Sanierungsmanagement“ zusammenarbeitet, sind die Lehrinhalte der einzelnen Module gut aufeinander abgestimmt und immer aktuell. Das Buch „Modernes Sanierungsmanagement“ gehört zu den auflagenstärksten Fachbüchern im Bereich Sanierung / Restrukturierung. Alle Teilnehmer am Lehrgang erhalten das Buch in der jeweils aktuellsten Auflage als Lehrunterlage.

\*Das Abschlusszertifikat "Restrukturierungs- & Sanierungsberater" dient als Qualitätssiegel.

\*Dieser Lehrgang wird vom Fachverband Sanierungs- und Insolvenzberatung des BDU (Bundesverband Deutscher Unternehmensberater e.V.) empfohlen.

18.01.2019 - 04.05.2019	Dresden	3,49 EUR	13-0087
-------------------------	---------	----------	---------

## Logistik / Materialwirtschaft

17

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### +++ Sichere Auftragskalkulation für kleine und mittlere Unternehmen +++

mit Dipl.-Ing. Ina Müller

für Führungs-, Fachkräfte von KMU, die mit der Kostenkalkulation von Produkten und Dienstleistungen betraut sind oder betraut werden, insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Wichtige Grundlagen aus der Betriebswirtschaftslehre"

Sie lernen die grundsätzliche Vorgehensweise und die Grundlagen einer sicheren Kostenkalkulation Ihrer Produkte und Dienstleistungen kennen. Weiterhin erhalten Sie einen Überblick sowie Auswahlkriterien über Kalkulationsverfahren, die speziell für kleinere und mittlere Unternehmen geeignet sind. Zur Sicherung des Erfolges des Unternehmens werden Sie mit Abläufen der Nachkalkulation sowie der Deckungsbeitragsermittlung vertraut gemacht.

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe: "Wichtige Grundlagen aus der Betriebswirtschaftslehre" - 5 Module; Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren

<b>05.03.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>67-2411</b>
<b>10.09.2019</b>	<b>Leipzig</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1502</b>
<b>08.01.2020</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1418</b>

### Die Arbeitsvorbereitung im Lean - Management

Mit Wertstromdesign Prozesse optimieren und Durchlaufzeiten senken

mit Lore Feldmann

für Unternehmer, technische Leiter, die eine AV aufbauen wollen, Führungs- und Fachkräfte der Bereiche Arbeitsvorbereitung, Einkauf, Lager-/Materialwirtschaft, Fertigungsleitung

Im Seminar lernen Sie, wie Sie die Arbeitsvorbereitung im Lean - Management - mit Wertstromdesign Prozesse optimieren und Durchlaufzeiten senken können.

<b>26.03.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1460</b>
<b>11.09.2019</b>	<b>Bautzen</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>67-2451</b>

### Fachlehrgang "Arbeitsvorbereitung"

mit Lore Feldmann

für Unternehmer, technische Führungskräfte und Betriebsleiter, Arbeitsvorbereiter, Konstrukteure, Vertriebsmitarbeiter und Logistiker und IT - Spezialisten

Der Intensivlehrgang bietet einen umfassenden Überblick über den modernen Stand der Arbeitsorganisation mit Beispielen für verschiedene Branchen und Unternehmensgrößen. Die Grundlagen der Arbeitsvorbereitung werden an Beispielen erarbeitet.

Die Teilnehmer können anhand der Musterlösungen ihre Arbeitsvorbereitung vervollkommen und für die Auswahl eines PPS-Systems Zielstellungen erarbeiten.

<b>13.11.2018 - 28.11.2018</b>	<b>Dresden</b>	<b>1040,00 EUR</b>	<b>70-0210</b>
<b>12.11.2019 - 27.11.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>1040,00 EUR</b>	<b>70-0219</b>



## Logistik / Materialwirtschaft

17

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Fachlehrgang für Produktions- und Werkstattleiter

mit Lore Feldmann

für Technische Führungskräfte wie Produktions- und Fertigungsleiter, Mitarbeiter der Auftragszentren und IT-Spezialisten

Der Produktionsleiter kann die Navigation der Unternehmens -Flotte aufgrund jahrelanger Erfahrung und Intuition jetzt durch zielgerichteten Methodeneinsatz sichern und Aufgaben treffsicher delegieren.

Er wendet wirksame Führungsinstrumente an und verhilft Gruppensprechern und Einsteigern im Lean Management zu Erfolg und Flexibilität.

Höchster Service und optimale IT- Unterstützung zur qualitätsgerechten Umsetzung der Kosten- und Terminziele stehen im Vordergrund.

03.09.2019 - 05.09.2019	Chemnitz	945,00 EUR	71-0079
-------------------------	----------	------------	---------

### INVENTUR - Planung, Organisation, Durchführung und Bewertung

Die Inventur - Notwendiges Übel oder Ratiopotenzial?

mit Wolfgang Albrecht

für Unternehmer, Geschäftsführer, Führungskräfte der oberen Führungsebene, Leiter Materialwirtschaft und Produktion

Die Teilnehmer erhalten detaillierte Hinweise und Grundlagen zu Organisation, Planung, Durchführung und Bewertung von Inventuren.

15.11.2018	Chemnitz	340,00 EUR	22-1346
27.05.2019	Dresden	340,00 EUR	67-2445
26.11.2019	Chemnitz	340,00 EUR	22-1450

### Lean Management - Schlankeitskur für die Produktion

mit Lore Feldmann

für Mitarbeiter und Leiter in der Fertigung, Steuerung, Logistik und Schnittstellen

Die Teilnehmer lernen die für Ihre Situation bewährten Methoden kennen und erhalten einen Leitfadens für Zielstellung und Umsetzung.

Mittels Kostenschwerpunktanalyse wird der Beginn festgelegt.

Bei Bedarf stellt das RKW eine Hotline zur Umsetzungsbegleitung her, so dass die Zielerfüllung erleichtert wird. Auch Gespräche mit Vorgesetzten können begleitet werden. Sollte eine Analyse extern gewünscht werden, stellt das RKW auch hierfür den Kontakt her.

22.01.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1462
25.06.2019	Bautzen	310,00 EUR	67-2453
12.12.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1463

### Optimierung von Materialwirtschaft/Logistik

mit Dipl.-Ing. Ina Müller

für Führungskräfte, Mitarbeiter der Arbeitsvorbereitung, Einkaufs-, Vertriebsfachkräfte, Disponenten, Logistiker, Lagerleiter und Organisatoren, die an der Optimierung des Materialflusses interessiert sind

Eine verantwortungsvoll agierende Materialwirtschaft/Logistik bereitet den Boden für ein erfolgreiches Erfüllen von Kundenforderungen und beeinflusst das Unternehmensergebnis und die Liquidität entscheidend. Sie lernen im Seminar vielfältige Instrumentarien hierfür kennen. Das Seminar trägt zur Förderung eines Kostenbewusstseins sowie zur Sensibilisierung für die Notwendigkeit fachbereichs-/unternehmensübergreifender Teamarbeit im Zusammenhang mit logistischen Funktionen bei. Es werden Kenntnisse über sinnvolle Lager- und Bereitstellungsmodelle sowie zur Lieferanteneinflussnahme vermittelt.

09.04.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1466
04.09.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2454
20.01.2020	Leipzig	310,00 EUR	22-1504

## Logistik / Materialwirtschaft

17

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Produktionssteuerung im Engpass?

mit Lore Feldmann

für Produktionsleiter, Meister, Arbeitsvorbereiter und -planer, Disponenten

#Fehler

06.02.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2452
18.09.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1461

## Marketing / Vertrieb / Verkauf / Service

18

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Der verärgerte Kunde

Reklamationen, Beschwerden, konflikthafte Situationen souverän meistern

mit Heidemarie Schirmer

für alle, die mit Reklamationen und Beschwerden konfrontiert werden

Das Seminar bietet einen umfassenden Überblick über die erfolgreichen Kommunikations-Werkzeuge zum Umgang mit Reklamationen und Beschwerden. Sie lernen diese kritischen Situationen als Herausforderung und Chance kennen und trainieren Gesprächstechniken, um kompetent und souverän mit ihren Kunden umzugehen.

26.03.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1439
26.06.2019	Bautzen	310,00 EUR	67-2510
27.08.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1514
26.11.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2489

### Gekonte Verkaufsrhetorik - höhere Kundenloyalität

mit Dr. Karin Wetzig

für Verkäufer im Innen- und Außendienst

Im Seminar lernen die Teilnehmer die wichtigsten Bausteine einer guten Verkaufsrhetorik kennen. Sie erfahren, wie sie verschiedene Gesprächstechniken in den einzelnen Phasen des Verkaufsgesprächs am besten einsetzen können und trainieren dies an Beispielen aus ihrer eigenen Praxis.

05.12.2018	Leipzig	310,00 EUR	22-1284
19.03.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2464
13.06.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1479
11.12.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1480

### Gesprächsanhaltung am Messestand - Kunden ansprechen und gewinnen

mit Dr. Eva Pappritz

für alle, die auf Messen ihr Unternehmen vertreten

Das Seminar vermittelt praktische Tipps, wie Sie diese Anforderungen meistern können und erklärt, welche Mechanismen wirken und beachtet werden müssen.

22.11.2018	Dresden	310,00 EUR	67-2366
22.11.2018	Dresden	310,00 EUR	67-2366
23.05.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1495
23.05.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1495
18.11.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1496
18.11.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1496

### Ideen auf Knopfdruck

Kreativitätstechniken sind mehr als Brainstorming

mit Anke Wolfert

für Führungskräfte und Mitarbeiter, die ihre eigene Kreativität und die des Teams gezielt fördern und unterstützen wollen, sowie kreative Problemlösungen im Arbeitsalltag suchen

Sie erhalten im Seminar einen Überblick über sehr verschiedenartige Kreativitätstechniken, und Sie erleben deren Vor- und Nachteile durch Arbeit am Fallbeispiel. Sie machen sich bewusst, welche Techniken für welche Anwendungsfälle geeignet sind und werden in die Lage versetzt, Kreativitätstechniken in ihrem Arbeitsalltag anzuwenden.

31.01.2019	Chemnitz	315,00 EUR	22-1483
17.09.2019	Dresden	315,00 EUR	67-2467

## Marketing / Vertrieb / Verkauf / Service

18

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Kompetente Assistenz 5/7: Event-Management - Grundwissen für die Assistenz

mit Silke Heuwerth

für Assistentinnen und Sekretärinnen, die Marketing-Events planen und organisieren;  
insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Kompetente Assistenz - 7 Module "

Begeistern Sie Ihre Kunden und Gäste und berühren Sie sie emotional. Inszenieren Sie Ihr Event mit der richtigen Dramaturgie. Entfalten Sie Ihre Kreativität und schärfen Sie Ihr Organisationstalent. Definieren Sie das Ziel Ihres Events, gestalten Sie ein abwechslungsreiches Rahmenprogramm. Erfahren Sie, wie Sie potentielle Sponsoren akquirieren und einbinden. Delegieren Sie, nutzen Sie Arbeitspläne für den Einsatz der Akteure und Helfer. Werten Sie den Erfolg der Veranstaltung in der Nachbetrachtung aus. Zahlreiche praxiserprobte Checklisten dienen Ihrer Zeitersparnis. Überzeugen Sie Ihre Kunden tiefgreifend mit gelungenen Events.

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe; "Kompetente Assistenz - 7 Module- Wachsen Sie mit Ihren Aufgaben !" Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren

25.09.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2393
------------	---------	------------	---------

### Kompetente Assistenz 6/7 Event-Management - Grundwissen für die Assistenz

mit Silke Heuwerth

für Assistentinnen und Sekretärinnen, die Marketing-Events planen und organisieren;  
insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Kompetente Assistenz - 7 Module "

Begeistern Sie Ihre Kunden und Gäste und berühren Sie sie emotional. Inszenieren Sie Ihr Event mit der richtigen Dramaturgie. Entfalten Sie Ihre Kreativität und schärfen Sie Ihr Organisationstalent. Definieren Sie das Ziel Ihres Events, gestalten Sie ein abwechslungsreiches Rahmenprogramm. Erfahren Sie, wie Sie potentielle Sponsoren akquirieren und einbinden. Delegieren Sie, nutzen Sie Arbeitspläne für den Einsatz der Akteure und Helfer. Werten Sie den Erfolg der Veranstaltung in der Nachbetrachtung aus. Zahlreiche praxiserprobte Checklisten dienen Ihrer Zeitersparnis. Überzeugen Sie Ihre Kunden tiefgreifend mit gelungenen Events.

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe; "Kompetente Assistenz - 7 Module- Wachsen Sie mit Ihren Aufgaben !" Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren

05.03.2020	Chemnitz	310,00 EUR	22-1390
------------	----------	------------	---------

### Kompetente Assistenz 6/7: Event-Management - Grundwissen für die Assistenz

mit Silke Heuwerth

für Assistentinnen und Sekretärinnen, die Marketing-Events planen und organisieren;  
insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Kompetente Assistenz - 7 Module "

Begeistern Sie Ihre Kunden und Gäste und berühren Sie sie emotional. Inszenieren Sie Ihr Event mit der richtigen Dramaturgie. Entfalten Sie Ihre Kreativität und schärfen Sie Ihr Organisationstalent. Definieren Sie das Ziel Ihres Events, gestalten Sie ein abwechslungsreiches Rahmenprogramm. Erfahren Sie, wie Sie potentielle Sponsoren akquirieren und einbinden. Delegieren Sie, nutzen Sie Arbeitspläne für den Einsatz der Akteure und Helfer. Werten Sie den Erfolg der Veranstaltung in der Nachbetrachtung aus. Zahlreiche praxiserprobte Checklisten dienen Ihrer Zeitersparnis. Überzeugen Sie Ihre Kunden tiefgreifend mit gelungenen Events.

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe; "Kompetente Assistenz - 7 Module- Wachsen Sie mit Ihren Aufgaben !" Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren

06.03.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1208
------------	----------	------------	---------

## Marketing / Vertrieb / Verkauf / Service

18

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Kompetente Assistenz 7/7: Event-Management - Grundwissen für die Assistenz

mit Silke Heuwerth

für Assistentinnen und Sekretärinnen, die Marketing-Events planen und organisieren; insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Kompetente Assistenz - 7 Module"

Begeistern Sie Ihre Kunden und Gäste und berühren Sie sie emotional. Inszenieren Sie Ihr Event mit der richtigen Dramaturgie. Entfalten Sie Ihre Kreativität und schärfen Sie Ihr Organisationstalent. Definieren Sie das Ziel Ihres Events, gestalten Sie ein abwechslungsreiches Rahmenprogramm. Erfahren Sie, wie Sie potentielle Sponsoren akquirieren und einbinden. Delegieren Sie, nutzen Sie Arbeitspläne für den Einsatz der Akteure und Helfer. Werten Sie den Erfolg der Veranstaltung in der Nachbetrachtung aus. Zahlreiche praxiserprobte Checklisten dienen Ihrer Zeitersparnis. Überzeugen Sie Ihre Kunden tiefgreifend mit gelungenen Events.

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe; "Kompetente Assistenz - 7 Module- Wachsen Sie mit Ihren Aufgaben!" Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren

02.10.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1383
------------	---------	------------	---------

### Mitarbeiterführung im Vertrieb - Positiv lenken!

mit Karsten Brüscke

für Geschäftsführer, Vertriebsleiter, Projektleiter

Sie beschäftigen sich einmal intensiv mit dem Vertriebsleben Ihrer Mitarbeiter. Lernen, welche Motive sie haben und wie eine individuelle Förderung und Entwicklung aussehen kann.

Beeinflussen Sie 'hard facts', wie z. B. den Umsatz Ihres Unternehmens, durch die Anwendung von 'soft facts'. Ein Unternehmen das lernt, verbessert sich auch!

Ein erfahrener Trainer, der sowohl das nationale als auch das internationale Geschäft kennt wird mit Ihnen in diesem Seminar intensiv arbeiten.

13.11.2018	Leipzig	340,00 EUR	22-1336
07.02.2019	Dresden	340,00 EUR	67-2368
27.06.2019	Leipzig	340,00 EUR	22-1353
14.11.2019	Chemnitz	340,00 EUR	22-1354

### Nachfassen und Verhandeln von Angeboten

"Das Angebot zum Auftrag machen"

mit Karsten Brüscke

für Mitarbeiter im Vertriebsaußen- und Innendienst

Die Teilnehmer erhalten klare und eindeutige Hilfen für die tägliche Angebotspraxis.

Sie vertiefen das Know how für die systematische Angebotsverfolgung und die Kommunikation in Nachfass- und Verhandlungsgesprächen.

Die Teilnehmer werden in ihrem Auftreten sicherer, so dass es ihnen auch immer besser gelingt mit "am Steuer" zu sitzen und nicht der Aktivität ihrer Gesprächspartner ausgeliefert zu sein.

16.04.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2369
09.12.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1355

## Marketing / Vertrieb / Verkauf / Service

18

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### NEU! Erster Kontakt und Bedarfsermittlung für einen erfolgreichen Abschluss im Vertrieb

mit Karsten Brüscke

für Mitarbeiter im aktiven Vertrieb, die gut vorbereitet in das Akquisegespräch starten wollen

Sie sind in der Lage, ein konkretes Ziel für das Führen eines Erstgespräches zu definieren und ziehen zusammen mit Ihrem Kunden an einem Strang. Sie kennen die Wirkung ihrer Körpersprache auf Andere und nutzen diese gezielt in Ihren Gesprächen.

Sie kennen die Mechanismen in der Gesprächsführung, um eine Bedarfsanalyse professionell platzieren zu können.

Sie führen Ihren Kunden mit einer systematischen und cleveren Fragetechnik zu den wahren Motiven seiner Bedürfnisse.

Sie wissen: ohne Informationen aus dieser Phase wird die eigene Position in der Preis-Verhandlung geschwächt.

08.03.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1516
30.08.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2491
06.12.2019	Leipzig	320,00 EUR	22-1517

### NEU! Risiken im Einkauf managen

Die Beschaffung sicherer machen - ein Praxisseminar

mit Jürgen Simon

für EinkäuferInnen mit strategischen Aufgaben, die Verträge vorbereiten oder abschließen, aufgrund der großen Auswirkungen auf fast alle Geschäftsbereiche eines Unternehmens, wird dieses Seminar auch Fach- und Führungskräfte aus Produktion und Verkauf empfohlen

Der Lieferkette kommt bei dem unternehmerischen Riskmanagement eine zentrale Bedeutung zu. Wie Risiken durch geeignete Beschaffungsstrategien und durch aktives Management der Schrecken genommen werden kann, wo im einkäuferischen Alltag die größten Hebel sind und wie dies konkret im Umgang mit Lieferanten praktiziert wird (oder auch nicht..), wird in diesem Seminar erörtert und Handlungsrichtlinien und Konsequenzen aufgezeigt. Nach diesem Seminartag sollen die Teilnehmer gängige Risiken und Abwehrmöglichkeiten kennen.

Aufgrund der großen Auswirkungen auf fast alle Geschäftsbereiche eines Unternehmens wird dieses Seminar auch für verantwortliche Mitarbeiter aus Produktion und Verkauf empfohlen.

29.03.2019	Dresden	330,00 EUR	67-2471
06.11.2019	Chemnitz	330,00 EUR	22-1487

### NEU! Website & Online Marketing mit WordPress

Webauftritt, Lead Generierung, Membership Seiten

mit Rene Holz

Ziel: Erstellung einer online Marketing Kampagne für mein Unternehmen mit WordPress

1. Erstellung einer Website mit WordPress.
2. Welche viralen Instrumente arbeiten auf Websites (Quiz, Umfragen, Funnels)?
3. Welche Medien kommen zum Einsatz >> Video >> Bild >> Text?
4. Wie setze ich die Instrumente auf meiner WordPress Website um.
5. Nischen Ansatz Domain Marketing – neue Domain pro Kampagne?
6. Marketing mit geschlossenem Mitgliederbereich.
7. Wir verknüpfen offline und online Marketing und Vertrieb (Funnel).
8. Video dominiert das Web 4.0. Wir erarbeiten eine Video Marketing Strategie.

13.11.2018	Dresden	295,00 EUR	67-2482
04.03.2019	Chemnitz	295,00 EUR	22-1505
29.10.2019	Leipzig	295,00 EUR	22-1506

## Marketing / Vertrieb / Verkauf / Service

18

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Online Marketing - Digitale Markterschließung

Ihr Weg zum Erfolg im Web - ganzheitliche online Präsenz

mit Rene Holz

für Geschäftsführer, Inhaber, Selbstständige, Freiberufler, Verantwortliche für Online-Marketing

Ziel: Erstellung einer online Marketing Kampagne für mein Unternehmen

1. Auf welchen Plattformen bewegen sich meine Kunden (Kunden Avatar).
2. Welche Marketingtools bietet die entsprechende Plattform (free vs paid).
3. Die Optimierung einer Plattform steht vor der gleichzeitigen Nutzung mehrerer Plattformen.
4. Wir vergleichen Email Marketing versus kostenpflichtigen Werbekampagnen.
5. Wir verknüpfen offline und online Marketing und Vertrieb (Funnel).
6. Video dominiert das Web 4.0. Wir erarbeiten eine Video Marketing Strategie.

27.11.2018	Chemnitz	295,00 EUR	22-1352
11.04.2019	Dresden	295,00 EUR	67-2450
10.09.2019	Leipzig	295,00 EUR	22-1458
11.11.2019	Chemnitz	295,00 EUR	22-1459

### Optimierung von Materialwirtschaft/Logistik

mit Dipl.-Ing. Ina Müller

für Führungskräfte, Mitarbeiter der Arbeitsvorbereitung, Einkaufs-, Vertriebsfachkräfte, Disponenten, Logistiker, Lagerleiter und Organisatoren, die an der Optimierung des Materialflusses interessiert sind

Eine verantwortungsvoll agierende Materialwirtschaft/Logistik bereitet den Boden für ein erfolgreiches Erfüllen von Kundenforderungen und beeinflusst das Unternehmensergebnis und die Liquidität entscheidend. Sie lernen im Seminar vielfältige Instrumentarien hierfür kennen. Das Seminar trägt zur Förderung eines Kostenbewusstseins sowie zur Sensibilisierung für die Notwendigkeit fachbereichs-/unternehmensübergreifender Teamarbeit im Zusammenhang mit logistischen Funktionen bei. Es werden Kenntnisse über sinnvolle Lager- und Bereitstellungsmodelle sowie zur Lieferanteneinflussnahme vermittelt.

09.04.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1466
04.09.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2454
20.01.2020	Leipzig	310,00 EUR	22-1504

### Persönlichkeit ist gefragt - Verstehen Sie sich selbst und andere besser

mit Dr. Karin Wetzig

für Unternehmer, Führungskräfte aller Ebenen, Verkäufer und alle, die ihre Persönlichkeit stärken und im Umgang mit anderen Menschen erfolgreicher werden wollen

In diesem Training schärfen Sie Ihren Blick auf sich selbst und Ihre Wirkung auf andere. Sie erarbeiten sich eine persönliche Erfolgsstrategie für den gezielten Einfluss auf die Menschen, mit denen Sie zu tun haben, aber auch für Ihre persönliche Weiterentwicklung. Sie lernen, das Potenzial Ihrer Mitarbeiter besser auszuschöpfen, Reibungsverluste im Team zu minimieren und sich auf die persönlichen Bedürfnisse Ihrer Kunden genau einzustellen. Sie erkennen, daß persönliche Stärke keinesfalls ein Zufall ist, sondern das Ergebnis des reflektierten Umgangs mit sich selbst und anderen. Menschenkenntnis ist erlernbar.

18.06.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1482
13.11.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2466

## Marketing / Vertrieb / Verkauf / Service

18

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Preisverhandlung ohne Rabatt

Eigene Preise durchsetzen und Unternehmensgewinn steigern: beim Preis poker professionell mitspielen

mit Dr. Bernd Zschaler

für Verkäufer/"Vertriebler" im Innen- und Außendienst; Führungskräfte

Sie überprüfen Ihre grundsätzliche Einstellung zum Thema Preisverhandlungen und stellen eigene Glaubenssätze auf den Prüfstand. Sie erfahren Hintergründe und erarbeiten Techniken, mit denen Sie Ihre Preise erfolgreich durchsetzen und Rabatte zur Ausnahme werden lassen. Sie finden künftig sicher heraus, wenn der Kunde beim Preis blufft und wenn nicht.

28.11.2018 - 29.11.2018	Chemnitz	680,00 EUR	22-1267
04.04.2019 - 05.04.2019	Dresden	680,00 EUR	67-2498
30.09.2019 - 01.10.2019	Chemnitz	680,00 EUR	22-1522
27.11.2019 - 28.11.2019	Bautzen	680,00 EUR	67-2500

### Recht für Ein- und Verkäufer

Berücksichtigung der aktuellen Gesetzgebung und Rechtsprechung

mit Robert Hauptfleisch

für Führungs- und Fachkräfte aus dem Ein- und Verkauf und anderen Fachbereichen

Sie erwerben die für Ihren Fachbereich notwendigen Rechtskenntnisse nach aktueller Gesetzgebung und Rechtsprechung. Damit erhalten Sie das Rüstzeug, Verträge sinnvoll und rechtssicher zu gestalten sowie erfolgreich abzuwickeln.

06.02.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2378
19.09.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1364

### Technik-Know How für Einkäufer & Vertriebsmitarbeiter

Notwendiges & praxisnahes Wissen über Werkstoffe & Fertigungstechniken im kaufmännischen Kontext

mit Jürgen Simon

für Kaufmännisch ausgebildete Mitarbeiter aus den Abteilungen Einkauf, Vertrieb oder z.B. Controlling

Die Teilnehmer kennen die Eigenschaften von technischen Materialien sowie die gängigen Fertigungstechniken und deren Kosten(treiber) und somit können sie in Preisverhandlungen argumentativ vorgehen bzw. qualifiziert hinterfragen.

24.01.2019 - 25.01.2019	Chemnitz	640,00 EUR	22-1523
10.10.2019 - 11.10.2019	Dresden	640,00 EUR	67-2503

### Top-Zufriedenheit durch exzellente Dienstleistung und Kundenorientierung

mit Tom Steinborn-Henke

für Fach- und Führungskräfte mit Kundenkontakt

Das Seminar unterstützt Sie, diese Herausforderung mit Erfolg, Kreativität und Freude zu gestalten. Die hier angebotenen Seminarbausteine helfen Ihnen, den Dienstleistungsgedanken und die Kundenorientierung auf die Praxis in Ihrem Unternehmen lebendig zu übertragen.

Interaktiv lernen Sie, den Dienstleistungsgedanken und Kundenorientierung nachhaltig umzusetzen. Sie erhalten Inspirationen, Ihre Kunden durch einen professionellen und authentischen Auftritt für Ihr Unternehmen und sich zu gewinnen.

07.05.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2434
04.11.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2435



## Marketing / Vertrieb / Verkauf / Service

18

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Willkommen zurück! - Ehemalige Kunden reaktivieren

mit Dr. Karin Wetzig

für Unternehmer, Verkaufsleiter, Kundenberater, Mitarbeiter im Verkauf

In diesem Training erfahren Sie, welches Potenzial in den "vergessenen" Kunden für Ihren Unternehmenserfolg steckt und daß es sich aus den verschiedensten Gründen lohnt, wieder mit ihnen ins Gespräch zu kommen. Sie erfahren, wie Sie verlorenen Kunden auf die Spur kommen und wie Sie im Gespräch mit ihnen so manches über Ihren Umgang mit Ihren Kunden lernen können. Sie bekommen psychologisches, rhetorisches und organisatorisches Wissen Kundenrückgewinnung vermittelt, das Sie in Ihre praktische verkäuferische Arbeit erfolgreich eingliedern können.

<b>11.01.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>295,00 EUR</b>	<b>67-2462</b>
<b>03.09.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>295,00 EUR</b>	<b>22-1476</b>

## Personalmanagement / Entgelte

19

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Aktuelles zum Jahreswechsel 2018/2019 im Lohnsteuer-, Sozialversicherungs- & Arbeitsrecht

mit Jens Titze

für Personalleiter, Personalsachbearbeiter, Mitarbeiter der Lohn- und Gehaltsabrechnung, Unternehmer und Berater

Mit einer Reihe von Fallbeispielen aus der täglichen Praxis werden Ihnen die gesetzlichen Neuerungen erläutert. Neben diesen zahlreichen Praxiserfahrungen werden auch die aktuellen Veränderungen durch den Gesetzgeber in den Tagen des Jahreswechsels selbstverständlich eingeflochten. Darüber hinaus werden die wesentlichsten arbeitsrechtlichen Veränderungen aus dem vergangenen Jahr anhand der aktuellen Rechtsprechung erläutert.

Nach dem Seminar sind Sie mit den aktuellen Neuerungen vertraut und in der Lage, diese in der Praxis umzusetzen.

04.12.2018	Chemnitz	320,00 EUR	22-1257
11.12.2018	Dresden	320,00 EUR	67-2261
08.01.2019	Leipzig	320,00 EUR	22-1293
10.01.2019	Bautzen	320,00 EUR	67-2262
15.01.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2263
22.01.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1294

### Aktuelles zum Jahreswechsel 2019/2020 im Lohnsteuer-, Sozialversicherungs- & Arbeitsrecht

mit Jens Titze

für Personalleiter, Personalsachbearbeiter, Mitarbeiter der Lohn- und Gehaltsabrechnung, Unternehmer und Berater

Mit einer Reihe von Fallbeispielen aus der täglichen Praxis werden Ihnen die gesetzlichen Neuerungen erläutert. Neben diesen zahlreichen Praxiserfahrungen werden auch die aktuellen Veränderungen durch den Gesetzgeber in den Tagen des Jahreswechsels selbstverständlich eingeflochten. Darüber hinaus werden die wesentlichsten arbeitsrechtlichen Veränderungen aus dem vergangenen Jahr anhand der aktuellen Rechtsprechung erläutert.

Nach dem Seminar sind Sie mit den aktuellen Neuerungen vertraut und in der Lage, diese in der Praxis umzusetzen.

03.12.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1403
10.12.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2406
09.01.2020	Bautzen	320,00 EUR	67-2407
14.01.2020	Chemnitz	320,00 EUR	22-1404
16.01.2020	Dresden	320,00 EUR	67-2408
23.01.2020	Chemnitz	320,00 EUR	22-1405

### Arbeitsrecht aktuell 2019

mit Frank Martin Thomsen

für Geschäftsführer, Inhaber, Führungskräfte, Mitarbeiter im Personalwesen

Sie erhalten rechtssichere Informationen zu allen aktuellen Änderungen im Personalwesen. Nach diesem Seminar werden Sie für Ihr Unternehmen teure Formfehler vermeiden können.

09.01.2019	Bautzen	340,00 EUR	67-2257
17.01.2019	Chemnitz	340,00 EUR	22-1291
23.01.2019	Leipzig	340,00 EUR	22-1292
30.01.2019	Dresden	340,00 EUR	67-2258

## Personalmanagement / Entgelte

19

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Arbeitsrecht aktuell 2020

mit Frank Martin Thomsen

für Geschäftsführer, Inhaber, Führungskräfte, Mitarbeiter im Personalwesen

Sie erhalten rechtssichere Informationen zu allen aktuellen Änderungen im Personalwesen. Nach diesem Seminar werden Sie für Ihr Unternehmen teure Formfehler vermeiden können.

09.01.2020	Chemnitz	340,00 EUR	22-1437
15.01.2020	Bautzen	340,00 EUR	67-2431
22.01.2020	Leipzig	340,00 EUR	22-1438
29.01.2020	Dresden	340,00 EUR	67-2432

### Arbeitsrecht für Führungskräfte

mit Frank Martin Thomsen

für alle, die mit arbeitsrechtlichen bzw. Personalaufgaben konfrontiert sind

Das Seminar vermittelt den Teilnehmern die Grundlagen des Arbeitsrechts. Schwerpunkt sind die Aufgabenstellungen, denen in der Praxis besondere Bedeutung zukommt. Sie werden über typische Fehlerquellen im Arbeitsverhältnis unterrichtet und auf rechtlich sichere Handlungsmöglichkeiten hingewiesen. Die Teilnehmer lernen arbeitsrechtliche Zusammenhänge besser zu verstehen und werden durch den Einblick in wesentliche Regelungen für rechtliche Fragen und Gefahren sensibilisiert.

13.11.2018	Leipzig	340,00 EUR	22-1289
20.03.2019	Dresden	340,00 EUR	67-2430
18.06.2019	Chemnitz	340,00 EUR	22-1435
12.11.2019	Leipzig	340,00 EUR	22-1436

### Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM) - 1.Modul

Grundlagen / Arbeitsfähigkeit aktiv fördern

mit Yvonne Müller

für Führungskräfte mit Personalverantwortung, Mitarbeiter aus Personalabteilung, Mitarbeitervertretung, Schwerbehindertenvertretung

Dieses Seminar vermittelt das Grundlagenwissen, wie ein BEM aufgebaut wird, welche rechtlichen Hintergründe (u.a. Datenschutz) zu beachten sind und welche Akteure zu beteiligen sind.

05.03.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2385
12.11.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1373

### Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM) - 2.Modul

Sichere und erfolgreiche Gesprächsführung im Rahmen des BEM

mit Yvonne Müller

für BEM-Beauftragte, Führungskräfte mit Personalverantwortung, Mitarbeiter aus Personalabteilung, Mitarbeitervertretung, Schwerbehindertenvertretung, Betriebsarzt

Dieses Seminar vermittelt Ihnen notwendiges Wissen um die Gespräche erfolgreich und rechtssicher durchzuführen.

19.11.2018	Chemnitz	310,00 EUR	22-1310
09.04.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2386
05.12.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1374

## Personalmanagement / Entgelte

19

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Das aktuelle Reisekostenrecht

mit Annett Willsch-Glöß

für Mitarbeiter in Personal-, Lohnbüros und Reisekostenabrechnungsstellen, Angestellte in der Lohn- und Finanzbuchhaltung sowie Unternehmer

Vermittlung der Grundlagen des Reisekostenrechts unter Berücksichtigung der schon beschlossenen Reisekosten-Reform, aktueller BFH-Urteile und BMF-Schreiben. Die Teilnehmer lernen anhand von Praxisfällen die Systematik der Reisekosten anzuwenden und neue bzw. zukünftige Regelungen in die Gegebenheiten im Unternehmen zu übertragen.

Um den Anforderungen der komplexen Abrechnungsmodalitäten im

Reisekostenrecht gerecht zu werden, empfehlen wir Ihnen unser neues Seminar "Reisekosten richtig abrechnen"

<b>16.01.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1420</b>
<b>14.03.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>67-2422</b>

### Erfolgreiche Bewerbergespräche

mit Katrin Zimmermann

für Führungskräfte, Personalleiter, Personalverantwortliche

Treffen Sie die richtige Mitarbeiterauswahl mit einem strukturierten Interview. Wie erstellen Sie ein Anforderungsprofil? Kataloge mit bewährten und kriterienbezogenen Fragen helfen Ihnen bei der Vorbereitung und Durchführung der Gespräche. Wie wirken Sie im Gespräch? Wir diskutieren geeignete Aufgabenstellungen für Auswahlverfahren.

<b>12.03.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1488</b>
<b>29.08.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>67-2472</b>

### Erstellung einer Gefährdungsbeurteilung

Schwerpunkt: psychische Belastungen

mit Yvonne Müller

für Betriebliche Entscheidungsträger, Führungskräfte, Fachkräfte für Arbeitssicherheit, Mitarbeitervertretung.

Das Seminar bietet Ihnen einen praxisnahen Einstieg, um Belastungen zu erfassen, zu bewerten, Verbesserungsmaßnahmen abzuleiten sowie bei Prüfungen der Kontrollinstitutionen auf der rechtssicheren Seite zu stehen.

<b>05.12.2018</b>	<b>Dresden</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>67-2384</b>
<b>14.02.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1371</b>
<b>18.09.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>67-2383</b>
<b>10.12.2019</b>	<b>Leipzig</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1372</b>

## Personalmanagement / Entgelte

19

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Fluktuationen entgegenwirken - Mitarbeiter binden und gewinnen

Wer Ressourcen besitzt, kann leisten!

mit Dr. Wolfgang Günthel

für Geschäftsführer, Personalleiter, Personalverantwortliche, Betriebsräte

Mit der Teilnahme an diesem Seminar lernen Sie Ihr Unternehmen aus der Sicht von Schlüsselmitarbeitern, Mitarbeitern und Bewerbern zu betrachten. Sie erhalten Einblick in Sicht- und Betrachtungsweisen sowie Präferenzen der jeweiligen Zielgruppen. Sie werden befähigt, die erforderlichen Handlungs-Schwerpunkte für Ihr Unternehmen zu erkennen, um Fähigkeiten und Arbeitszeit anforderungsgerecht und nachhaltig bereit zu stellen nach dem Grundsatz: "Wer die Ressourcen besitzt, kann leisten!" Sie erhalten wertvolle Vorschläge und Hinweise für die unmittelbare Anwendung im Unternehmen.

Die eingesetzten Methoden und Tools zielen auf eine Verbesserung der Interaktion zwischen Führungskräften und Mitarbeitern sowie der Unternehmensleitung und Bewerbern ab. Sie sind im Führungsalltag erprobt.

21.03.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2440
06.11.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1445

### Jahres- und Beurteilungsgespräche mit Mitarbeitern führen

mit Katrin Zimmermann

für Führungskräfte, Personalleiter, Personalverantwortliche

Binden Sie Ihre Mitarbeiter mit gut vorbereiteten Jahresgesprächen oder Beurteilungsgesprächen als Instrumente zur Mitarbeiterförderung und Kooperationsverbesserung. Sie lernen sie zu strukturieren und durchzuführen. Erhalten Sie Antworten aus der Praxis für die Praxis.

11.12.2018	Chemnitz	320,00 EUR	22-1271
02.04.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2473
17.09.2019	Leipzig	320,00 EUR	22-1489
12.12.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1490

### Krankenstand erfolgreich senken durch Rückkehr- und Fehlzeitengespräche

mit Ehrhard Flato

für Geschäftsführer, Inhaber, Führungskräfte aller Ebenen

Das Seminar zeigt praxisnahe Wege auf, wie durch Rückkehr- und Fehlzeitengespräche und betriebliche Maßnahmen der Krankenstand mit einer langfristigen Wirkung gesenkt werden kann. Die Gesprächssimulation ist ein wichtiger Bestandteil des Seminars und gibt den Teilnehmern Sicherheit in der Gesprächsführung.

15.11.2018	Chemnitz	310,00 EUR	22-1228
15.04.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2372
25.09.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1358

### NEU! Bewerbungsgespräche effektiv führen

mit Christiane Willing

für Geschäftsführer/-in, Personalleiter/-in, Mitarbeiter Personalwesen

Im Seminar vermitteln wir Ihnen wertvolle Grundkenntnisse zur beruflichen Eignungsdiagnostik. Ohne diese würden wir ja quasi unserem sehr subjektiv geprägten Bauchgefühl die Entscheidung überlassen. Sie üben die exakte Vorbereitung verschiedener Bewerbungsgespräche - und dahinter verbirgt sich eine gehörige Portion personaler Fleißarbeit. Anschließend schauen wir direkt "in das Gespräch hinein", um uns unserer eigenen Deutungsmuster und Perspektiven bewusst zu werden. Oder anders formuliert: Wir befassen uns mit Beurteilungsfehlern, Vorurteilen und genderstereotyper Annahmen.

26.11.2018 - 27.11.2018	Chemnitz	620,00 EUR	22-1471
-------------------------	----------	------------	---------

## Personalmanagement / Entgelte

19

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### NEU! Personalcontrolling - Ein Führungsinstrument des modernen Unternehmens

mit Nikolaus Raben

für Geschäftsführer, Inhaber, Personalleiter, Mitarbeiter im Personalwesen

Mit dem Seminar werden Sie Ansätze der modernen Personalsteuerung kennenlernen. Im Kreise von Praktikern erfahren Sie Grundlagen, Ansätze, Instrumente und Methoden des Personalcontrollings. Im Rahmen gemeinsamer Arbeit erhalten Sie Gelegenheit, sich auf dieser Grundlage Ihr Modell eines für Sie angemessenen Steuerungssystem zu erarbeiten. So werden Sie aus dem Seminar gehen mit einem ersten Konzept zur Umsetzung in Ihrem Verantwortungsbereich.

04.12.2018	Dresden	320,00 EUR	67-2458
------------	---------	------------	---------

### NEU! Teambildung im 'Generationskonflikt'

'Wie sprechen Menschen mit Menschen? 'Aneinander vorbei.' Kurt Tucholsky

mit Ralf Henke

für Führungskräfte aller Ebenen mit Personalverantwortung

Das Seminar soll Impulse geben, die Antriebe und die unterschiedlichen Auffassungen der Generationen zu den Kreisen Familie, Arbeit und Team zu verstehen. Erfahren Sie mehr über effektive Führungs- und Mediationsansätze, um Ihre Teams zu stärken und zu Teams zu formen. Wie kann ich als Führungskraft angesichts dieser Realität konzentrierte, durchdachte und zukunftsorientierte Entscheidungen treffen? Erfahren Sie hierzu Ansätze des Mindful Leadership Managements.

05.03.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2492
15.08.2019	Leipzig	320,00 EUR	22-1518
04.11.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2493

### NEU! Werkstatt "Motivierende Entgeltsysteme"

Endlich den Fachkräftemangel besiegen

mit Stefan Fritz

für Unternehmer, Geschäftsführer, kaufmännische Leiter, Personalleiter, Führungskräfte, Betriebsleiter, Betriebsräte

Die Werkstatt richtet sich an Unternehmen, die über eine gezielte Gestaltung ihrer Mitarbeitervergütung ihre Beschäftigten begeistern wollen.

Die Teilnehmer lernen eine Vielzahl von Ansätzen kennen, die mitunter kritisch diskutiert werden. Dadurch haben Sie die Möglichkeit, das zum eigenen Unternehmen passende Modell zu identifizieren.

Anhand eines Fallbeispiels wird die Vorgehensweise zur Modellgestaltung veranschaulicht, zentrale Fragestellungen angesprochen und gemeinsam ein Vergütungskonzept in Form einer Skizze erarbeitet.

22.01.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2508
20.08.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2509

### Personalcontrolling - Ein Führungsinstrument des modernen Unternehmens

mit Nikolaus Raben

für Geschäftsführer, Inhaber, Personalleiter, Mitarbeiter im Personalwesen

Mit dem Seminar werden Sie Ansätze der modernen Personalsteuerung kennenlernen. Im Kreise von Praktikern erfahren Sie Grundlagen, Ansätze, Instrumente und Methoden des Personalcontrollings. Im Rahmen gemeinsamer Arbeit erhalten Sie Gelegenheit, sich auf dieser Grundlage Ihr Modell eines für Sie angemessenen Steuerungssystem zu erarbeiten. So werden Sie aus dem Seminar gehen mit einem ersten Konzept zur Umsetzung in Ihrem Verantwortungsbereich.

13.06.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1529
05.11.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2514

## Personalmanagement / Entgelte

19

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Reisekosten richtig abrechnen

Sie minimieren damit die Erfolgsquote der Betriebsprüfer

mit Annett Willsch-Glöß

für Mitarbeiter in Personal-, Lohnbüros und Reisekostenabrechnungsstellen, Angestellte in der Lohn- und Finanzbuchhaltung

Ob Geschäftsreisen im Inland oder Firmenmeetings im Ausland: Das Thema Reisekosten verlangt eine ganzheitliche Betrachtung aus der Sicht des Steuer-, Arbeits- und Sozialversicherungsrechts. Die Teilnehmer lernen anhand von Praxisfällen die Systematik der Reisekosten anzuwenden und neue bzw. zukünftige Regelungen in die Gegebenheiten im Unternehmen zu übertragen. Deshalb werden Sie in diesem Seminar systematisch mit der Reisekostenabrechnung auf den neuesten Stand gebracht. Die einzelnen Sachverhalte werden anhand zahlreicher praxisnaher und besprochener Beispiele für In- und Auslandsabrechnungen verdeutlicht. Sie erhalten aktuelle Informationen zu Urteilen, Lohnsteuer- und sozialversicherungsrechtlichen Besonderheiten, Abrechnungssätzen und Sachbezügen.

21.05.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1428
01.10.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2423

### RKW-Arbeitskreis "Durch Reflexion zum bewussten Führungshandeln "

Fortsetzung und Vertiefung des Arbeitskreises Mitarbeiterführung

mit Dr. Edelgard Schwarzer

für Teilnehmer vergangener Arbeitskreise "Mitarbeiterführung" und Führungskräfte, die eine Auffrischung und Vertiefung wünschen

\*Sie gönnen sich einen interdisziplinären Erfahrungsaustausch mit Führungskräften der Region in einem stabilen Kreis

\*Sie knüpfen geschäftliche Netzwerke.

\*Sie verstärken die Nachhaltigkeit eigenen Wissens und Handelns.

\*Sie reflektieren akute Führungsprobleme und Zukunftsfragen der Führung, für die Sie Sicherheit oder neue Wege brauchen.

\*Sie finden Menschen auf Augenhöhe, die ähnliche Anforderungen bewältigen und häufig sich mit den gleichen Fragen und Themen der Führung auseinandersetzen.

\*Sie nutzen die Vertrautheit des Teilnehmerkreises für vertiefte Arbeit.

\*Sie erhöhen Ihr Reflexionsniveau.

\* Sie sind GestalterInnen dieses Arbeitskreises!

09.10.2019 - 19.03.2020	Chemnitz	870,00 EUR	69-0033
-------------------------	----------	------------	---------

### Update-Seminar speziell für betriebliche Datenschutzbeauftragte im Gesundheitsdienst

mit Sonja Eckardt

für Datenschutzbeauftragte (intern und extern), IT-Sicherheitsbeauftragte/ EDV-Verantwortliche, Mitglieder der Unternehmensleitung, QM-Beauftragte aus Unternehmen des Gesundheitswesens

Kenntnisnahme neuer gesetzlicher Anforderungen und aktuelle Themen zum Datenschutz und zur Datensicherheit und deren Umsetzungsmöglichkeiten im Unternehmen des Gesundheitswesens.

Weitere Themenanforderungen und Wunschthemen können an die Referentin vorab übergeben werden.

11.11.2019	Chemnitz	295,00 EUR	22-1497
------------	----------	------------	---------

## Personalmanagement / Entgelte

19

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Wie viel Chef muss sein - kritische Dinge im Alltag ansprechen

mit Dr. Edelgard Schwarzer

für Führungskräfte aller Ebenen

Die Teilnehmer

- erkennen die Polarität zwischen Regeln und Freiheit in der Zusammenarbeit
- vertiefen das Verständnis für ihre Führungsrolle
- verstehen die eigenen Hürden und emotionale Beteiligung
- kennen und üben den Ablauf einer Kritik
- kennen die Eskalationsmöglichkeiten
- kennen typische Reaktionsweisen der Kritisierten
- setzen gezielt deeskalierende Gesprächsmittel ein
- üben kritikträchtige Gesprächssituationen

29.01.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2485
05.11.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1499

### Workshop: Trennungsgespräche verantwortungsvoll führen

mit Katrin Zimmermann

für Führungskräfte, Personalleiter, Personalverantwortliche

- Verständnis über das Erleben und Verarbeiten von Veränderungsprozessen - aufbauend auf Ihrem Wissen und Ihren Erfahrungen
- Sie in Ihrer Rolle und Haltung als Führungskraft im Personalabbauprozess zu unterstützen und zu stärken
- Vertiefende Reflektion und Sensibilisierung für den Umgang mit Unsicherheit und Emotionen
- Klar und Sicher sein in der Gesprächsführung

06.12.2018	Dresden	310,00 EUR	67-2241
------------	---------	------------	---------



## Produktion

20

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### +++ Sichere Auftragskalkulation für kleine und mittlere Unternehmen +++

mit Dipl.-Ing. Ina Müller

für Führungs-, Fachkräfte von KMU, die mit der Kostenkalkulation von Produkten und Dienstleistungen betraut sind oder betraut werden, insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Wichtige Grundlagen aus der Betriebswirtschaftslehre"

Sie lernen die grundsätzliche Vorgehensweise und die Grundlagen einer sicheren Kostenkalkulation Ihrer Produkte und Dienstleistungen kennen. Weiterhin erhalten Sie einen Überblick sowie Auswahlkriterien über Kalkulationsverfahren, die speziell für kleinere und mittlere Unternehmen geeignet sind. Zur Sicherung des Erfolges des Unternehmens werden Sie mit Abläufen der Nachkalkulation sowie der Deckungsbeitragsermittlung vertraut gemacht.

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe: "Wichtige Grundlagen aus der Betriebswirtschaftslehre" - 5 Module; Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren

<b>05.03.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>67-2411</b>
<b>10.09.2019</b>	<b>Leipzig</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1502</b>
<b>08.01.2020</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1418</b>

### Die Arbeitsvorbereitung im Lean - Management

Mit Wertstromdesign Prozesse optimieren und Durchlaufzeiten senken

mit Lore Feldmann

für Unternehmer, technische Leiter, die eine AV aufbauen wollen, Führungs- und Fachkräfte der Bereiche Arbeitsvorbereitung, Einkauf, Lager-/Materialwirtschaft, Fertigungsleitung

Im Seminar lernen Sie, wie Sie die Arbeitsvorbereitung im Lean - Management - mit Wertstromdesign Prozesse optimieren und Durchlaufzeiten senken können.

<b>26.03.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1460</b>
<b>11.09.2019</b>	<b>Bautzen</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>67-2451</b>

### Erprobte Führungs-Methoden nutzen

Führen in der Fertigung - Modul 3/3

mit Dr. Wolfgang Günthel

für Produktions- und Fertigungsleiter, Abteilungs- und Bereichsleiter, Meister, Gruppenleiter, Schichtleiter, Vorarbeiter, Nachwuchsführungskräfte der Fertigung

Mit der Teilnahme an diesem Seminar lernen Sie Ihre Führungsfähigkeiten zur Aufdeckung und Erschließung von Potenzialen zur Effizienzsteigerung in Fertigungsprozessen weiter zu entwickeln. Sie erhalten einen komplexen Überblick, der Ihnen hilft, einen Überblick über bewährte Führungs-Methoden zu gewinnen, diese anzuwenden und damit Führung und Kommunikation wirksam zu verbessern. Ihre Problemlösungs- und Verbesserungskompetenz wird erweitert. Sie lernen praxisorientiert Methoden und Verfahren kennen, welche die Führung von Fertigungsgruppen zu Höchstleistungen nachhaltig unterstützen.

Der Dozent ist als Management-Berater tätig und verfügt über langjährige Erfahrungen in der Effizienzsteigerung von Fertigungsprozessen sowie in der Ausbildung und dem Coaching von Fertigungsleitern, Leitern QS, Meistern, Gruppenleitern und Vorarbeitern.

<b>29.11.2018</b>	<b>Dresden</b>	<b>340,00 EUR</b>	<b>67-2353</b>
<b>18.06.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>340,00 EUR</b>	<b>22-1448</b>
<b>11.12.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>340,00 EUR</b>	<b>67-2443</b>

## Produktion

20

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Fachlehrgang "Arbeitsvorbereitung"

mit Lore Feldmann

für Unternehmer, technische Führungskräfte und Betriebsleiter, Arbeitsvorbereiter, Konstrukteure, Vertriebsmitarbeiter und Logistiker und IT - Spezialisten

Der Intensivlehrgang bietet einen umfassenden Überblick über den modernen Stand der Arbeitsorganisation mit Beispielen für verschiedene Branchen und Unternehmensgrößen. Die Grundlagen der Arbeitsvorbereitung werden an Beispielen erarbeitet.

Die Teilnehmer können anhand der Musterlösungen ihre Arbeitsvorbereitung vervollkommen und für die Auswahl eines PPS-Systems Zielstellungen erarbeiten.

<b>13.11.2018 - 28.11.2018</b>	<b>Dresden</b>	<b>1040,00 EUR</b>	<b>70-0210</b>
<b>12.11.2019 - 27.11.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>1040,00 EUR</b>	<b>70-0219</b>

### Fachlehrgang für Produktions- und Werkstattleiter

mit Lore Feldmann

für Technische Führungskräfte wie Produktions- und Fertigungsleiter, Mitarbeiter der Auftragszentren und IT-Spezialisten

Der Produktionsleiter kann die Navigation der Unternehmens -Flotte aufgrund jahrelanger Erfahrung und Intuition jetzt durch zielgerichteten Methodeneinsatz sichern und Aufgaben treffsicher delegieren.

Er wendet wirksame Führungsinstrumente an und verhilft Gruppensprechern und Einsteigern im Lean Management zu Erfolg und Flexibilität.

Höchster Service und optimale IT- Unterstützung zur qualitätsgerechten Umsetzung der Kosten- und Terminziele stehen im Vordergrund.

<b>03.09.2019 - 05.09.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>945,00 EUR</b>	<b>71-0079</b>
--------------------------------	-----------------	-------------------	----------------

### INVENTUR - Planung, Organisation, Durchführung und Bewertung

Die Inventur - Notwendiges Übel oder Ratiopotenzial?

mit Wolfgang Albrecht

für Unternehmer, Geschäftsführer, Führungskräfte der oberen Führungsebene, Leiter Materialwirtschaft und Produktion

Die Teilnehmer erhalten detaillierte Hinweise und Grundlagen zu Organisation, Planung, Durchführung und Bewertung von Inventuren.

<b>15.11.2018</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>340,00 EUR</b>	<b>22-1346</b>
<b>27.05.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>340,00 EUR</b>	<b>67-2445</b>
<b>26.11.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>340,00 EUR</b>	<b>22-1450</b>

### Lean Management - Schlankheitskur für die Produktion

mit Lore Feldmann

für Mitarbeiter und Leiter in der Fertigung, Steuerung, Logistik und Schnittstellen

Die Teilnehmer lernen die für Ihre Situation bewährten Methoden kennen und erhalten einen Leitfadens für Zielstellung und Umsetzung.

Mittels Kostenschwerpunktanalyse wird der Beginn festgelegt.

Bei Bedarf stellt das RKW eine Hotline zur Umsetzungsbegleitung her, so dass die Zielerfüllung erleichtert wird. Auch Gespräche mit Vorgesetzten können begleitet werden. Sollte eine Analyse extern gewünscht werden, stellt das RKW auch hierfür den Kontakt her.

<b>22.01.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1462</b>
<b>25.06.2019</b>	<b>Bautzen</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>67-2453</b>
<b>12.12.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1463</b>

## Produktion

20

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Lust an Leistung - motivierend führen

Führen in der Fertigung - Teil 2

mit Dr. Wolfgang Günthel

für Produktions- und Fertigungsleiter, Meister, Gruppenleiter, Schichtleiter, Vorarbeiter, Nachwuchsführungskräfte der Fertigung

Mit der Teilnahme an diesem Motivations-Seminar und dem Motivations-Training lernen Sie Ihre Führungsfähigkeiten zur Motivation von Mitarbeitern weiter zu entwickeln. Sie erhalten eine fundierte Ausbildung, die Ihnen hilft, Mitarbeiter in ihren Handlungen und Haltungen besser zu verstehen und die eigene Führung und Kommunikation motivierend zu gestalten. Sie lernen praxisorientiert Methoden und Verfahren kennen, welche die Führung von Fertigungsgruppen zu Höchstleistungen nachhaltig unterstützen. In Reflektion des Erlernten können zwangsläufig auch Handlungs- und Verhaltens-Defizite festgestellt werden, die außerhalb des eigenen Kompetenz-Bereiches liegen.

Der Dozent ist als Management-Berater tätig und verfügt über langjährige Erfahrungen in der Effizienzsteigerung von Fertigungsprozessen sowie in der Ausbildung und dem Coaching von Fertigungsleitern, Leitern QS, Meistern, Gruppenleitern und Vorarbeitern.

<b>09.05.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>340,00 EUR</b>	<b>22-1447</b>
<b>05.11.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>340,00 EUR</b>	<b>67-2442</b>

### Mit sozialer Kompetenz zielorientiert führen

Führen in der Fertigung - Teil 1

mit Dr. Wolfgang Günthel

für Produktions- und Fertigungsleiter, Meister, Gruppenleiter, Schichtleiter, Vorarbeiter, Nachwuchsführungskräfte der Fertigung

Mit der Teilnahme an diesem Seminar lernen Sie Ihre Führungsfähigkeiten weiterzuentwickeln. Sie erhalten einen komplexen Überblick, welche Einflussfaktoren Ihnen helfen, Führung und Kommunikation wirksam zu verbessern. Ihre Problemlösungs- und Verbesserungskompetenz wird erweitert. Sie lernen Vorgehensweisen kennen, welche die Führung von Leistungsgruppen zu Höchstleistungen nachhaltig unterstützen. Die eingesetzten Methoden und Tools zielen auf die Verbesserung der Interaktion zwischen Führungskräften und Mitarbeitern ab. Sie sind im Führungsalltag erprobt.

Der Dozent ist als Management-Berater tätig und verfügt über langjährige Erfahrungen in der Effizienzsteigerung von Fertigungsprozessen sowie in der Ausbildung und dem Coaching von Fertigungsleitern, Leitern QS, Meistern, Gruppenleitern und Vorarbeitern.

<b>12.03.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>340,00 EUR</b>	<b>22-1446</b>
<b>10.10.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>340,00 EUR</b>	<b>67-2441</b>

### NEU! Risiken im Einkauf managen

Die Beschaffung sicherer machen - ein Praxisseminar

mit Jürgen Simon

für EinkäuferInnen mit strategischen Aufgaben, die Verträge vorbereiten oder abschließen, aufgrund der großen Auswirkungen auf fast alle Geschäftsbereiche eines Unternehmens, wird dieses Seminar auch Fach- und Führungskräfte aus Produktion und Verkauf empfohlen

Der Lieferkette kommt bei dem unternehmerischen Riskmanagement eine zentrale Bedeutung zu. Wie Risiken durch geeignete Beschaffungsstrategien und durch aktives Management der Schrecken genommen werden kann, wo im einkäuferischen Alltag die größten Hebel sind und wie dies konkret im Umgang mit Lieferanten praktiziert wird (oder auch nicht..), wird in diesem Seminar erörtert und Handlungsrichtlinien und Konsequenzen aufgezeigt. Nach diesem Seminartag sollen die Teilnehmer gängige Risiken und Abwehrmöglichkeiten kennen.

Aufgrund der großen Auswirkungen auf fast alle Geschäftsbereiche eines Unternehmens wird dieses Seminar auch für verantwortliche Mitarbeiter aus Produktion und Verkauf empfohlen.

<b>29.03.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>330,00 EUR</b>	<b>67-2471</b>
<b>06.11.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>330,00 EUR</b>	<b>22-1487</b>

## Produktion

20

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Optimierung von Materialwirtschaft/Logistik

mit Dipl.-Ing. Ina Müller

für Führungskräfte, Mitarbeiter der Arbeitsvorbereitung, Einkaufs-, Vertriebsfachkräfte, Disponenten, Logistiker, Lagerleiter und Organisatoren, die an der Optimierung des Materialflusses interessiert sind

Eine verantwortungsvoll agierende Materialwirtschaft/Logistik bereitet den Boden für ein erfolgreiches Erfüllen von Kundenforderungen und beeinflusst das Unternehmensergebnis und die Liquidität entscheidend. Sie lernen im Seminar vielfältige Instrumentarien hierfür kennen. Das Seminar trägt zur Förderung eines Kostenbewusstseins sowie zur Sensibilisierung für die Notwendigkeit fachbereichs-/unternehmensübergreifender Teamarbeit im Zusammenhang mit logistischen Funktionen bei. Es werden Kenntnisse über sinnvolle Lager- und Bereitstellungsmodelle sowie zur Lieferanteneinflussnahme vermittelt.

09.04.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1466
04.09.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2454
20.01.2020	Leipzig	310,00 EUR	22-1504

### Produktionssteuerung im Engpass?

mit Lore Feldmann

für Produktionsleiter, Meister, Arbeitsvorbereiter und -planer, Disponenten

#Fehler

06.02.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2452
18.09.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1461

## Sekretariat / Büromanagement

21

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### "Bei Anruf Stress?" - Schwierige Situationen am Telefon meistern

mit Dr. Christine Zschaler

für Mitarbeiter/-innen in Sekretariat, Büro, Empfang und alle, die häufig am Telefon erster Ansprechpartner und "Prellbock" sind

In diesem Seminar erarbeiten und erproben Sie Verhaltensweisen, mit denen Sie solche Situationen selbstbewusst bewältigen und Ihr Unternehmen am Telefon gut repräsentieren.

13.11.2018	Leipzig	295,00 EUR	22-1317
02.04.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2497
09.10.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1521

### Den Überblick behalten!

Zeit- und Selbstmanagement im Sekretariat

mit Silke Heuwerth

für Sekretärinnen, Assistentinnen, Office-Managerinnen, Mitarbeiterinnen im Sekretariat

Wie gestalten Sie Ihr Arbeitsumfeld effizient? Lernen Sie die Arbeitstechniken der modernen Sekretariatspraxis kennen. Organisieren Sie Ihre Arbeitsabläufe zeitsparend und strukturiert. Verlieren Sie nicht den Überblick, wenn es um Sie herum hektisch wird. Basierend auf den Erfolgsfaktoren des Zeitmanagements formulieren Sie Ihre Ziele zur effektiven Organisation des Arbeitstages. Erkennen Sie „Kümmern-Sie-sich-mal-darum-Projekte“ und managen Sie diese zielorientiert und strukturiert in Projektphasen.

15.11.2018	Dresden	295,00 EUR	67-2115
------------	---------	------------	---------

### Diplomatisch schreiben - Fettnäpfchen vermeiden

mit Dr. Steffen Walter

für Mitarbeiter/-innen aus den Bereichen, die sich mit "brisanten" Antwortschreiben an Geschäftspartner befassen

Die Teilnehmer erkennen die sprachlichen Fettnäpfchen und erweitern ihr Reservoir an diplomatischen Formulierungen. Sie vertiefen ihr Sprachgefühl, konfliktreiche Situationen erfolgreich zu managen und dabei den Brief bzw. die E-Mail optimal zu nutzen. Die Teilnehmer verabschieden sich von verstaubten Formulierungen und schreiben klar, präzise und (mitunter) einfühlsam.

11.09.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2478
------------	---------	------------	---------

### Einfach gut organisiert

Gegen das tägliche Chaos im Büro

mit Silke Heuwerth

für alle Interessenten, die wieder effizient und strukturiert arbeiten und mehr Zeitsouveränität gewinnen wollen  
Gestalten Sie Ihr Arbeitsumfeld effizient. Lernen Sie die Arbeitstechniken für den Büroalltag kennen. Organisieren Sie Ihre Arbeitsabläufe zeitsparend und strukturiert. Verlieren Sie nicht den Überblick, wenn es um Sie herum hektisch wird. Setzen Sie die wichtigsten Erfolgsfaktoren des Selbst- und Zeitmanagements nutzbringend für sich ein. Mit vielen Tipps und Tricks zum E-Mail-Management erhalten Sie Struktur und Übersicht.

05.12.2018	Leipzig	310,00 EUR	22-1235
31.01.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1359
03.07.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2373
28.11.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1361

## Sekretariat / Büromanagement

21

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Gesprächsanhaltung am Messestand - Kunden ansprechen und gewinnen

mit Dr. Eva Pappritz

für alle, die auf Messen ihr Unternehmen vertreten

Das Seminar vermittelt praktische Tipps, wie Sie diese Anforderungen meistern können und erklärt, welche Mechanismen wirken und beachtet werden müssen.

22.11.2018	Dresden	310,00 EUR	67-2366
23.05.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1495
18.11.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1496

### Ideen auf Knopfdruck

Kreativitätstechniken sind mehr als Brainstorming

mit Anke Wolfert

für Führungskräfte und Mitarbeiter, die ihre eigene Kreativität und die des Teams gezielt fördern und unterstützen wollen, sowie kreative Problemlösungen im Arbeitsalltag suchen

Sie erhalten im Seminar einen Überblick über sehr verschiedenartige Kreativitätstechniken, und Sie erleben deren Vor- und Nachteile durch Arbeit am Fallbeispiel. Sie machen sich bewusst, welche Techniken für welche Anwendungsfälle geeignet sind und werden in die Lage versetzt, Kreativitätstechniken in ihrem Arbeitsalltag anzuwenden.

31.01.2019	Chemnitz	315,00 EUR	22-1483
17.09.2019	Dresden	315,00 EUR	67-2467

### Ihr Lächeln kann man hören & sehen!

Besucherempfang & Telefon die Visitenkarte Ihres Unternehmens

mit Silke Heuwerth

für Sekretärinnen, Assistentinnen, Mitarbeiter/-innen und Auszubildende, die schon beim persönlichen und telefonischen Empfang in Zentrale und Büro guten Service bieten wollen

Erfahren Sie mehr über den ersten Eindruck Ihres Unternehmens. Lernen Sie die Elemente von Corporate Identity und Design kennen. Erhalten Sie Feedback zum optischen Eindruck. Präsentieren Sie Ihr Unternehmen in Wort und Bild mit Ihrer Persönlichkeit. Üben und festigen Sie kunden- und serviceorientiertes Verhalten. Lernen Sie, sich auf unterschiedliche Gesprächspartner einzustellen und auch schwierige Situationen gut zu meistern.

14.11.2018	Dresden	310,00 EUR	67-2286
06.02.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1367
10.09.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2380

## Sekretariat / Büromanagement

21

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Kompetente Assistenz - 7 Module

Wachsen Sie mit Ihren Aufgaben !

mit Silke Heuwerth

für Assistentinnen, Sekretärinnen, Office-Managerinnen,

Sie halten sich mit dem neuesten Fachwissen auf dem aktuellsten Stand.

Sie entlasten Chef und Team durch Ihr frisches Know-how noch effizienter.

Sie holen sich geballtes Wissen in kürzester Zeit.

Sie können das Gelernte schon am nächsten Arbeitstag zu 100% anwenden.

Sie trainieren höchst effektiv in bewusst intensiv gestalteten Kursen.

Grundwissen über BWL, Datenschutz und Projektmanagement erweitert Ihre Perspektive auf die Rahmenbedingungen Ihrer Arbeit.

Die Buchung des Gesamtprogramms bietet darüber hinaus einen wesentlichen finanziellen Vorteil und die Maßnahme ist auch förderfähig. Sie können einen oder verschiedene Mitarbeiter aus Ihrem Vertriebsbereich zu den einzelnen Modulen anmelden

<b>13.02.2019 - 02.10.2019</b>	<b>Leipzig</b>	<b>1860,00 EUR</b>	<b>44-0025</b>
<b>03.04.2019 - 06.11.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>1860,00 EUR</b>	<b>55-0019</b>
<b>10.10.2019 - 07.04.2020</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>1860,00 EUR</b>	<b>44-0026</b>

### Kompetente Assistenz 1/7: Die "rechte" Hand vom Chef - Wirkungsvolle Assistenz

mit Silke Heuwerth

für Assistentinnen, Sekretärinnen, Office-Managerinnen; insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Kompetente Assistenz - 7 Module "

Für die Assistentin/Sekretärin:

Schaffen Sie eine Basis für die Entlastung Ihres Vorgesetzten. Kommunizieren Sie effizient mit Ihrem Vorgesetzten – das ist Ihre Wissensbasis! Befreien Sie Ihren Chef von Routineaufgaben. Managen Sie seine Termine pünktlich und zuverlässig. Übernehmen Sie Aufgaben vollständig und eigenverantwortlich.

Checklisten zum Thema Geschäftsreisen erleichtern Ihnen die Arbeit.

Für den Chef:

Wenn Ihre Assistentin/Sekretärin dieses Seminar besucht, müssen Sie mit Veränderungen rechnen! Ihre Mitarbeiterin bringt Ihnen Tipps zum Delegieren sowie Empfehlungen zu Tagesbesprechungen und Rücksprachen mit.

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe; " Kompetente Assistenz - 7 Module- Wachsen Sie mit Ihren Aufgaben !" Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren

<b>13.02.2019</b>	<b>Leipzig</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1375</b>
<b>03.04.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>67-2389</b>
<b>10.10.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1530</b>

## Sekretariat / Büromanagement

21

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Kompetente Assistenz 2/7: Projektmanagement für Sekretariat, Assistenz, Fachkräfte und Sachbearbeitung

mit Silke Heuwerth

für Assistentinnen, Sekretärinnen, Office-Managerinnen; insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Kompetente Assistenz - 7 Module "

Sie gewinnen Sie Sicherheit und Kompetenz bei der Koordination von Projektaufgaben. Sie erfahren, wie sie Aufgaben der Planung und Durchführung übernehmen können. Sie erkennen und umgehen typische Stolpersteine im Projekt. Sie gestalten die Kommunikationswege zu den Beteiligten und zum Projektumfeld offen und zielorientiert.

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe; "Kompetente Assistenz - 7 Module- Wachsen Sie mit Ihren Aufgaben !" Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren

20.03.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1378
15.05.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2390
07.11.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1385

### Kompetente Assistenz 3/7: BWL für das Sekretariat - komplexes Thema einfach erklärt

mit Annett Willsch-Glöß

für Assistentinnen, Sekretärinnen, Office-Managerinnen; insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Kompetente Assistenz - 7 Module "

Im Rahmen dieses Seminars lernen Sie die Grundzüge betriebswirtschaftlichen Denken und Handelns. Verteilt auf die einzelnen Hauptaufgaben des Sekretariats bzw. der üblichen Stabsstellen des Unternehmen vermittelt Ihnen das Seminar im Dialogstil die jeweiligen Grundkenntnisse. Von der Erstellung von komplexen Statistiken bis hin zu den Anfängen des Steuerrechts werden die wesentlichsten BWL-Bereiche eingehend jedoch in der gebotenen Kürze gemeinsam erarbeitet und anhand von Praxisbeispielen untermauert. Am Ende des Seminars sind Sie in der Lage, mit den Grundbegriffen der BWL täglich in der Praxis zu hantieren. Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe; "Kompetente Assistenz - 7 Module- Wachsen Sie mit Ihren Aufgaben !" Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren

05.12.2018	Chemnitz	310,00 EUR	22-1205
17.04.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1379
19.06.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2391
05.12.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1386

### Kompetente Assistenz 4/7: Kompetenz durch Psychologie im Sekretariat 1.0

Sich selbst und andere besser verstehen

mit Dr. Karin Wetzig

für Sekretärinnen, Assistentinnen, Office-Managerinnen; insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Kompetente Assistenz - 7 Module "

Dieses Praxisseminar vermittelt Ihnen auf überzeugende und anschauliche Weise Grundkenntnisse der Persönlichkeitspsychologie, die Sie sofort in Ihren Arbeitsalltag integrieren können. Sie erweitern Ihr Wissen über die Verschiedenartigkeit menschlichen Verhaltens und sind so in der Lage, schwierige Situationen frühzeitig zu erkennen und zu entschärfen sowie auf die unterschiedlichen Bedürfnisse Ihrer Kunden, Vorgesetzten und Mitarbeiter einzugehen.

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe; "Kompetente Assistenz - 7 Module- Wachsen Sie mit Ihren Aufgaben !" Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren

09.01.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1206
22.05.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1380
28.08.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2392
16.01.2020	Chemnitz	310,00 EUR	22-1388



## Sekretariat / Büromanagement

21

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Kompetente Assistenz 5/7: Datenschutz und Datensicherheit für Assistenz und Sekretariate

mit Sonja Eckardt

für Sekretariate, Assistenzen mit besonderen Befugnissen, QM-Beauftragte sowie interessierte Personen aus den Bereich IT, Personalabteilung, Controlling, Marketing; insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Kompetente Assistenz - 7 Module "

Kenntnisnahme neuer gesetzlicher Anforderungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit und deren Umsetzungsmöglichkeiten im Unternehmen.

Mittels des Seminars werden praktische Hinweise zur Umsetzung Ihrer Arbeit mit personenbezogenen Daten, mit Unternehmensdaten sowie den Kundendaten vermittelt und explizit Ihr eigener Umgang mit Ihren Daten und mit den Daten im Unternehmen sensibilisiert.

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe; "Kompetente Assistenz - 7 Module- Wachsen Sie mit Ihren Aufgaben !" Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren

27.06.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1381
------------	---------	------------	---------

### Kompetente Assistenz 5/7: Event-Management - Grundwissen für die Assistenz

mit Silke Heuwerth

für Assistentinnen und Sekretärinnen, die Marketing-Events planen und organisieren; insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Kompetente Assistenz - 7 Module "

Begeistern Sie Ihre Kunden und Gäste und berühren Sie sie emotional. Inszenieren Sie Ihr Event mit der richtigen Dramaturgie. Entfalten Sie Ihre Kreativität und schärfen Sie Ihr Organisationstalent. Definieren Sie das Ziel Ihres Events, gestalten Sie ein abwechslungsreiches Rahmenprogramm. Erfahren Sie, wie Sie potentielle Sponsoren akquirieren und einbinden. Delegieren Sie, nutzen Sie Arbeitspläne für den Einsatz der Akteure und Helfer. Werten Sie den Erfolg der Veranstaltung in der Nachbetrachtung aus. Zahlreiche praxiserprobte Checklisten dienen Ihrer Zeitersparnis. Überzeugen Sie Ihre Kunden tiefgreifend mit gelungenen Events.

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe; "Kompetente Assistenz - 7 Module- Wachsen Sie mit Ihren Aufgaben !" Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren

25.09.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2393
------------	---------	------------	---------

### Kompetente Assistenz 5/7: Kompaktseminar zu Entwicklungstrends in der Korrespondenz

Den Anschluss nicht verpassen

mit Dr. Steffen Walter

für alle, die im Unternehmen Korrespondenz mit Außenwirkung verfassen; insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Kompetente Assistenz - 7 Module "

Als Teilnehmer/in vertiefen Sie Ihr Wissen zu den Trends in der Korrespondenz. Sie sind in der Lage, diese zielgerichtet in Ihre Korrespondenz zu integrieren und dem Unternehmen neue Impulse zu verleihen. Sie gewinnen Sicherheit bei sprachlichen Stolperstellen. Sie bleiben mit Ihrer Korrespondenz auf dem Laufenden, d. h. zeitgemäß und kundenorientiert.

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe; "Kompetente Assistenz - 7 Module- Wachsen Sie mit Ihren Aufgaben !" Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren

06.02.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1207
06.02.2020	Chemnitz	310,00 EUR	22-1389

## Sekretariat / Büromanagement

21

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Kompetente Assistenz 6/7 Event-Management - Grundwissen für die Assistenz

mit Silke Heuwerth

für Assistentinnen und Sekretärinnen, die Marketing-Events planen und organisieren; insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Kompetente Assistenz - 7 Module "

Begeistern Sie Ihre Kunden und Gäste und berühren Sie sie emotional. Inszenieren Sie Ihr Event mit der richtigen Dramaturgie. Entfalten Sie Ihre Kreativität und schärfen Sie Ihr Organisationstalent. Definieren Sie das Ziel Ihres Events, gestalten Sie ein abwechslungsreiches Rahmenprogramm. Erfahren Sie, wie Sie potentielle Sponsoren akquirieren und einbinden. Delegieren Sie, nutzen Sie Arbeitspläne für den Einsatz der Akteure und Helfer. Werten Sie den Erfolg der Veranstaltung in der Nachbetrachtung aus. Zahlreiche praxiserprobte Checklisten dienen Ihrer Zeitersparnis. Überzeugen Sie Ihre Kunden tiefgreifend mit gelungenen Events.

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe; "Kompetente Assistenz - 7 Module- Wachsen Sie mit Ihren Aufgaben !" Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren

05.03.2020	Chemnitz	310,00 EUR	22-1390
------------	----------	------------	---------

### Kompetente Assistenz 6/7: Event-Management - Grundwissen für die Assistenz

mit Silke Heuwerth

für Assistentinnen und Sekretärinnen, die Marketing-Events planen und organisieren; insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Kompetente Assistenz - 7 Module "

Begeistern Sie Ihre Kunden und Gäste und berühren Sie sie emotional. Inszenieren Sie Ihr Event mit der richtigen Dramaturgie. Entfalten Sie Ihre Kreativität und schärfen Sie Ihr Organisationstalent. Definieren Sie das Ziel Ihres Events, gestalten Sie ein abwechslungsreiches Rahmenprogramm. Erfahren Sie, wie Sie potentielle Sponsoren akquirieren und einbinden. Delegieren Sie, nutzen Sie Arbeitspläne für den Einsatz der Akteure und Helfer. Werten Sie den Erfolg der Veranstaltung in der Nachbetrachtung aus. Zahlreiche praxiserprobte Checklisten dienen Ihrer Zeitersparnis. Überzeugen Sie Ihre Kunden tiefgreifend mit gelungenen Events.

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe; "Kompetente Assistenz - 7 Module- Wachsen Sie mit Ihren Aufgaben !" Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren

06.03.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1208
------------	----------	------------	---------

### Kompetente Assistenz 6/7: Kompaktseminar zu Entwicklungstrends in der Korrespondenz

Den Anschluss nicht verpassen

mit Dr. Steffen Walter

für alle, die im Unternehmen Korrespondenz mit Außenwirkung verfassen; insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Kompetente Assistenz - 7 Module "

Als Teilnehmer/in vertiefen Sie Ihr Wissen zu den Trends in der Korrespondenz. Sie sind in der Lage, diese zielgerichtet in Ihre Korrespondenz zu integrieren und dem Unternehmen neue Impulse zu verleihen. Sie gewinnen Sicherheit bei sprachlichen Stolperstellen. Sie bleiben mit Ihrer Korrespondenz auf dem Laufenden, d. h. zeitgemäß und kundenorientiert.

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe; "Kompetente Assistenz - 7 Module- Wachsen Sie mit Ihren Aufgaben !" Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren

28.08.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1382
09.10.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2394

## Sekretariat / Büromanagement

21

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Kompetente Assistenz 7/7: Datenschutz und Datensicherheit für Assistenz und Sekretariate

mit Sonja Eckardt

für Sekretariate, Assistenzen mit besonderen Befugnissen, QM-Beauftragte sowie interessierte Personen aus den Bereich IT, Personalabteilung, Controlling, Marketing; insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Kompetente Assistenz - 7 Module "

Kenntnisnahme neuer gesetzlicher Anforderungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit und deren Umsetzungsmöglichkeiten im Unternehmen.

Mittels des Seminars werden praktische Hinweise zur Umsetzung Ihrer Arbeit mit personenbezogenen Daten, mit Unternehmensdaten sowie den Kundendaten vermittelt und explizit Ihr eigener Umgang mit Ihren Daten und mit den Daten im Unternehmen sensibilisiert.

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe; "Kompetente Assistenz - 7 Module- Wachsen Sie mit Ihren Aufgaben !" Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren

<b>03.04.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1209</b>
<b>06.11.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>67-2395</b>
<b>07.04.2020</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1391</b>

### Kompetente Assistenz 7/7: Event-Management - Grundwissen für die Assistenz

mit Silke Heuwerth

für Assistentinnen und Sekretärinnen, die Marketing-Events planen und organisieren; insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Kompetente Assistenz - 7 Module "

Begeistern Sie Ihre Kunden und Gäste und berühren Sie sie emotional. Inszenieren Sie Ihr Event mit der richtigen Dramaturgie. Entfalten Sie Ihre Kreativität und schärfen Sie Ihr Organisationstalent. Definieren Sie das Ziel Ihres Events, gestalten Sie ein abwechslungsreiches Rahmenprogramm. Erfahren Sie, wie Sie potentielle Sponsoren akquirieren und einbinden. Delegieren Sie, nutzen Sie Arbeitspläne für den Einsatz der Akteure und Helfer. Werten Sie den Erfolg der Veranstaltung in der Nachbetrachtung aus. Zahlreiche praxiserprobte Checklisten dienen Ihrer Zeitersparnis. Überzeugen Sie Ihre Kunden tiefgreifend mit gelungenen Events.

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe; "Kompetente Assistenz - 7 Module- Wachsen Sie mit Ihren Aufgaben !" Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren

<b>02.10.2019</b>	<b>Leipzig</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1383</b>
-------------------	----------------	-------------------	----------------

### Kompetenz durch Psychologie im Sekretariat 2.0

Durch Selbstsicherheit und klare Kommunikation schwierige Situationen charmant und erfolgreich meistern

mit Dr. Karin Wetzig

für Sekretärinnen, Assistentinnen, Office-Managerinnen und alle, die nach dem Besuch des ersten Seminars Lust auf Mehr haben

Dieses Praxisseminar greift die im ersten Teil gewonnenen Erkenntnisse auf und erweitert und vertieft diese vor allem mit Blick auf den Umgang mit schwierigen Situationen und in Konflikten. Sie lernen Ihr persönliches Konfliktverhalten besser kennen, wie Sie Konflikte offen und lösungsorientiert begegnen können und wie es Frau gelingt, durch den geschickten Einsatz weiblicher Stärken erfolgreich im Sekretariat zu punkten. Wichtige kommunikative Tools ermöglichen Ihnen, verbindlich und souverän aufzutreten und Ihre persönliche Ausstrahlung zu steigern. Bewährte Methoden zur Stressbekämpfung und Stressprophylaxe lassen Sie gelassener und zufriedener Ihre täglichen Herausforderungen bewältigen.

<b>11.04.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1481</b>
<b>01.10.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>67-2465</b>

## Sekretariat / Büromanagement

21

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
--------	-----	--------	-------------

### Stolperstellen in Brief und E-Mail

Wie geht zeitgemäße und korrekte Korrespondenz?

mit Dr. Steffen Walter

für Alle, die Korrespondenz (Brief oder E-Mail) mit Außenwirkung verfassen.

Seminarziele:

1. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer vertiefen und erweitern ihr Wissen über die Normen der Korrespondenz (Orthografie, DIN, Formulierungen).
2. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden sensibilisiert, vorhandene Schreibnormen einzuhalten und Stolperstellen zu erkennen. Sie können damit Brief und E-Mail als wirkungsvolle Visitenkarte ihres Unternehmens einsetzen.

Nutzen:

Sie festigen die einheitliche Form Ihrer Schreiben, gewinnen Sicherheit bei Stolperstellen der Korrespondenz und bleiben mit Ihrer Korrespondenz auf dem Laufenden, d. h. zeitgemäß und korrekt.

07.05.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2476
10.12.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1494

### Virtuelle Chefentlastung - Zusammenarbeit auf Distanz

mit Silke Heuwerth

für Assistentinnen, Sekretärinnen, Office-Managerinnen, Mitarbeiterinnen im Sekretariat

Für die Assistentin/Sekretärin: Erfahren Sie mehr darüber, mit welchen Methoden Sie Ihren Kernfunktionen besser gerecht werden. Lernen Sie, mit welchen technischen Mitteln und Strukturen Sie künftig sich und Ihren Vorgesetzten entlasten können. Gestalten Sie zielführende Kommunikations- und Informationswege zwischen sich und Ihrer Chefin / Ihrem Chef.

Für die Vorgesetzten: Wenn Ihre Assistentin/Sekretärin dieses Seminar besucht, müssen Sie mit Veränderungen rechnen! Ihre Mitarbeiterin bringt Ihnen Tipps zum Delegieren sowie Empfehlungen zu Tagesbesprechungen, Rücksprachen und E-Mail-Management mit.

12.04.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2377
10.10.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1365