

Kompetente Assistenz 4/7: Kompetenz durch Psychologie im Sekretariat 1.0

Sich selbst und andere besser verstehen

für Sekretärinnen, Assistentinnen, Office-Managerinnen; insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe " Kompetente Assistenz - 7 Module "

Termine 20.02.2019
22.05.2019
28.08.2019
Jeweils 09:00 - 17:00 Uhr

Kompetenz durch Psychologie im Sekretariat Teil 2 jetzt gleich mit buchen:

24.10.2018
in Dresden

Infomaterial E-Mail.....

Referentin Dr. Karin Wetzig

Bitte beachten:
Teil 2 ist nicht Bestandteil der Seminarreihe!

Thema

Von Ihnen als Sekretärinnen und Assistentinnen wird seit jeher erwartet, dass Sie den ganzen Tag über freundlich sind, immer den rechten Ton treffen und auch in stressigen Situationen ruhig und entspannt bleiben. Neben ihrer eigentlichen Arbeit sollen Sie auch als Vermittlerin, Ruhepol und Seelendoktor im Unternehmen fungieren. Doch auch Sie sind nur ein Mensch, und der Umgang mit ganz verschiedenen Charakteren erfordern von Ihnen ein enormes Fingerspitzengefühl und hohe persönliche Souveränität. Mit psychologischem Hintergrundwissen erleichtern Sie sich Ihren Arbeitsalltag, sorgen für eine entspannte Arbeitsatmosphäre, gehen zufriedener nach Hause und bleiben die gute Seele im Büro.

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung
per Fax 0351 8322-422
über Internet www.rkw-sachsen.de
als E-Mail wbildung@rkw-sachsen.de

Anmeldung zum RKW-Seminar
Kompetente Assistenz 4/7: Kompetenz durch Psychologie im Sekretariat 1.0

am 20.02.2019 in Chemnitz 22-1206
 am 22.05.2019 in Leipzig 22-1380
 am 28.08.2019 in Dresden 67-2392

Wir haben Interesse an einer Inhouse-Schulung

Vor- und Zuname Funktion

Vor- und Zuname Funktion

Firma/Anschrift

Telefon/Fax Beschäftigte Branche

E-Mail Datum/Unterschrift

Ihr Nutzen

Dieses Praxisseminar vermittelt Ihnen auf überzeugende und anschauliche Weise Grundkenntnisse der Persönlichkeitspsychologie, die Sie sofort in Ihren Arbeitsalltag integrieren können. Sie erweitern Ihr Wissen über die Verschiedenartigkeit menschlichen Verhaltens und sind so in der Lage, schwierige Situationen frühzeitig zu erkennen und zu entschärfen sowie auf die unterschiedlichen Bedürfnisse Ihrer Kunden, Vorgesetzten und Mitarbeiter einzugehen.

+++ Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe; " Kompetente Assistenz - 7 Module- Wachsen Sie mit Ihren Aufgaben!"

Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren +++

Methodik

Theoretischer Input, Einzel- und Gruppenarbeit, Diskussion im Plenum, Übungen, Fallbeispiele aus den Reihen der Teilnehmer, Austausch und Reflexion

Inhalte

- Der berühmte - erste Eindruck: Grundlagen der Wahrnehmungspsychologie
- Der Körper lügt nicht - die unschlagbare Wirkung der Körpersprache
- Wie Menschen ticken: Sich selbst und andere besser verstehen
- Männer sind anders, Frauen auch. Geschlechtsspezifische Hintergründe
- Trotz unterschiedlicher Persönlichkeiten - so gelingt Zusammenarbeit
- Ihr eigener starker Auftritt: innere Klarheit und äußere Sicherheit
- Was ich mir wert bin: von der Freude, den eigenen Selbstwert zu stärken

Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen

295.00 EUR zzgl. 19% MwSt.

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Gabriele Klett 0351 8322-332 und
Clemens Hiltcher 0351 8322-331

Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.