

# "...Sie mich auch"

## Gelungene Kommunikation, gelöste Konflikte, stabiler Selbstwert

**für** Fachkräfte aller Ebenen, die sich mit schwierigen Gesprächspartnern konfrontiert sehen bzw. gelegentlich die "Kohlen aus dem Feuer holen" müssen

**Termine** **26.06.2019 - 27.06.2019 in Chemnitz**  
**25.09.2019 - 26.09.2019 in Dresden**  
**11.11.2019 - 12.11.2019 in Chemnitz**  
(1. Tag 09.00 - 17.00 Uhr; 2. Tag 08.00 - 16.00 Uhr)

**Referent** **Dipl.-Psych. Reyk-Peter Klett**  
Coach, Buchautor, NLP-Master, Präventologe

**Thema**  
"Der Ursprung aller Konflikte zwischen mir und meinen Mitmenschen ist, dass ich nicht sage, was ich meine, und dass ich nicht tue, was ich sage." Martin Buber

Reden Sie noch oder kommunizieren Sie schon? Viele Gespräche erinnern eher an einen Duolog als einen Dialog. Jeder redet in seine Richtung.

Neben unseren Projekten sind wir in der heutigen Arbeitswelt auch menschlich und emotional gefordert: Persönliche Eigenarten von Beteiligten bestimmen den Gesprächserfolg. Aggressionen und „schwieriges“ Verhalten nehmen stark zu.

Wie führen Sie die gemeinsame Kommunikation dennoch erfolgreich ins Ziel? Wie bringen Sie die Lösung von Konflikten aktiv voran? Mit welchen Techniken gelangen Sie zu nachhaltigen Veränderungen im Denken und Handeln? Wie behalten Sie gekonnt die Führung in Gesprächen?

### Ihr Nutzen

In diesem Praxis-Training entwickeln Sie Konzepte für lösungsorientierte Konfliktgespräche und wenden sie praktisch an. Es geht um typische Konfliktfallen, Sackgassen, Teufelskreise und deren (Auf-)Lösung. Dabei hinterfragen Sie eigene Verhaltensmuster, üben sich in Strategien der Konfliktbehandlung und entwickeln anhand treffender Beispiele aus der beruflichen Praxis ihre persönliche Konfliktkompetenz.

Anmeldung zum Seminar: "...Sie mich auch"

- 26./27.06.2019 in Chemnitz (22-1470)
- 25./26.09.2019 in Dresden (67-2456)
- 11./12.11.2019 in Chemnitz (22-1408)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung  
per Fax 0351 8322-422  
als E-Mail [wb@rkw-sachsen.de](mailto:wb@rkw-sachsen.de)  
Internet [www.rkw-sachsen.de](http://www.rkw-sachsen.de)

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Firma/Anschrift .....

.....

Telefon/Fax ..... Beschäftigte ..... Branche .....

E-Mail ..... Datum/Unterschrift .....

## Methodik

Trainer-Input, Gruppendiskussion, Selbsttests, Beispiele, Gruppenübungen, Feedback, Auswertung von Videosequenzen, Einzel- und Gruppenarbeit, Bearbeiten von Fallbeispielen, Rollenspiele, Erarbeitung gelungener Dialoge

## Inhalte

- **Die Psychologie gelingender Kommunikation**
- Lösungsorientierung statt Problemvertiefung
- Wer argumentiert, verliert?
- "Fallen" der Kommunikation und wie sie umgangen werden
- Wie Sie eine wirksame Verständigung entwickeln
- Was genau Zuhören schwierig macht
- Die (un-)deutlichen Botschaften der Körpersprache
- klar in der Sache, sensibel in der Beziehung
- Warum Sie ein "Nein" nicht erschrecken muss
  
- **Techniken der Konfliktregulierung**
- Was heizt Konflikte an, was kühlt Konflikte ab?
- Verständnis von Zustimmung klar trennen
- Methoden der De-Eskalation von Konflikten
- "Werkzeugkasten" für die Beziehungsebene
- Sicherer Umgang mit unangenehmen Mitmenschen
- Was tun bei psychisch auffälligem Verhalten?
- Interessen vertreten statt in Standpunkten verharren
- Grundregeln der Diplomatie: Erkennen Sie positive Absichten
- Wie Sie Ihrem Gegenüber die Möglichkeit geben, das Gesicht zu wahren
- Der eigene "Beitrag" zum Zusammenspiel
- Unterbrechung negativer Verhaltensmuster
  
- **Die Säulen des Selbstwertgefühls**
- Wie Sie unfaire Angriffe abwehren
- Damit Ihr Reptiliengehirn nicht "dazwischen springt"
- Methoden, das eigene Selbstwertgefühl zu behalten
- Anti-Ärger-Strategien
- Rote Knöpfe und blinde Flecken erkennen

## Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen

610.00 EUR zzgl. 19% MwSt.

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Gabriele Klett	0351 8322-332und
Clemens Hiltcher	0351 8322-331
Steffi Koch	0351 8322-373

## Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

## Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.