

## Ihre Trainerin



### Silke Heuwerth

#### Beruflicher Werdegang

Jahrgang 1965

Sparkassenbetriebswirtin, Zusatzausbildungen in Organisation, Projektmanagement, Train the Trainer, Lean Consulting, Rating Advisory, Menschliches Verhalten in Institutionen, Mediation, begleitende Seelsorge, Spezialgebiet: Zusammenwirken von Mensch und Organisation

#### Tätigkeiten

bis 2001 Projektleitungen und Führungsaufgaben im Kreditwesen und IT-Bereich

seit 2002 selbstständige Organisationsberaterin

seit 2002 offene und In-House Seminare für RKW-Sachsen GmbH zu den

Themen:

- Mehr Effizienz im Büro – Ablage, Archiv, E-Mail-Management
- Selbst- und Zeitmanagement
- Arbeitstechniken
- Arbeitskommunikation, Delegieren, Führen
- Assistenz und Chefentlastung
- Umgang mit Konflikten

seit 2005 Wirtschaftsmediatorin mit eigener Beratungspraxis in Taucha bei Leipzig

#### Erfahrungen

- Leitung und Überwachung von Organisations- und IT-Projekten
- Dozentin für Organisation und Unternehmensführung in den Prüfungslehrgängen Betriebswirt und Technischer Betriebswirt/IHK
- Projektarbeit in Netzwerken und Verbänden
- Beratung von mittelständischen Unternehmen zur Effizienzsteigerung
- Coaching von Unternehmern und Führungskräften zur Verbesserung der Arbeitskommunikation, Teamführung, Umgang mit Konflikten
- Konfliktanalyse, Feedback und Mediation bei Kleingruppen